

Riferimento per elaborazioni statistiche: *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane*, dell'Associazione Italiana Biblioteche, richiamate anche dalla Regione Piemonte per la valutazione dei servizi.

Misure

1. Acquisti

Sono stati catalogati 1.321 documenti su tutti gli argomenti, privilegiando i settori più richiesti dagli utenti:

Letteratura	242
Cd musicali e film	238
Libri per ragazzi	165
Libri per i bambini	155

2. Area dei servizi al pubblico

L'area destinata al pubblico è di m² 750 e non ha subito modifiche negli ultimi anni.

3. Dotazione documentaria

Il patrimonio librario consiste in 44.361 documenti, dedotti gli scaricati e i mancanti. I libri per bambini e ragazzi sono 9.681, pari al 21,8% del totale del posseduto e così ripartiti:

narrativa ragazzi	3.766
narrativa adolescenti	458
saggistica ragazzi	2.080
Piccoli	3.377
Totale	9.681

Il materiale fono-videografico in dotazione alla biblioteca consiste in:

152 LP non disponibili al pubblico, con carattere di pregio per la loro rarità; 1.484 CD, 1.086 DVD, 72 CDROM e 49 videocassette, per un totale di 2.691 supporti.

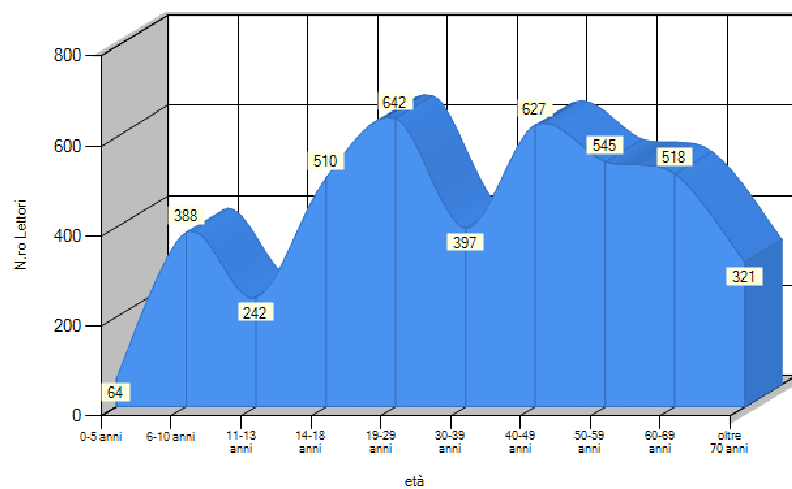
A disposizione degli utenti sono anche 11.045 ebook presenti nel catalogo unico dello SBAM, ma non di proprietà delle singole biblioteche.

4. Iscritti al prestito

I lettori iscritti che hanno effettuato prestiti nel 2015 sono 4.266 di cui 1.655 maschi, 2.599 femmine e 12 enti.

La composizione per età è la seguente:

Età	2013	2014	2015
0-5	58	67	64
6-10	141	178	388
11-13	252	229	242
14-18	608	572	510
19-29	786	762	642
30-39	477	469	397
40-49	761	699	627
50-59	607	649	545
60-69	520	510	518
Oltre 70	273	286	321
Totale	4.483	4.421	4.254



La percentuale degli iscritti rispetto alla popolazione è del 25,08.

La composizione per titolo di studio è la seguente:

Licenza elementare	221
Licenza media	564
Scuola superiore	1.012
Laurea	444
Non dichiarato o nessun titolo	2.025

La composizione per professione è la seguente (sono indicate le professioni rappresentate da almeno 20 persone):

Studente scuola primaria	467
Impiegato amministrativo	366
Studente superiori	298
Pensionato	243
Studente scuola secondaria primo grado	227
Studente università	207
Casalinga	155
Impiegato tecnico	140
Età prescolare	122
Operaio	111
Professionista	85
Insegnante scuola primaria	83
Insegnante scuola secondaria	69
Disoccupato	59
Artigiano	51
Paramedico	36
Artigiano	51
Lavoratore del commercio	21

Gli iscritti sono residenti in 152 comuni e sono così distribuiti (indicati i comuni con almeno 30 iscritti):

Alpignano	1.489	Nichelino	58
Avigliana	34	Orbassano	68
Beinasco	54	Pianezza	170
Carmagnola	73	Piossasco	41
Caselle	52	Rivalta	70
Chieri	107	Rivoli	265
Chivasso	60	Rosta	39
Collegno	149	San Gillio	30
Druento	78	Santena	55
Giaveno	36	Settimo Torinese	96
Givolotto	55	Torino	110
Grugliasco	113	Trofarello	53
Leini	38	Valdellatorre	77
Moncalieri	51	Venaria	69

5. Orario di apertura

La biblioteca osserva un orario di apertura di 26 ore settimanali per tutto il pubblico, cui devono essere aggiunte 12 ore destinate alle attività con le scuole, per un totale di 38.

Nel 2015 la biblioteca è stata aperta al pubblico 245 giorni.

6. Periodici correnti

Nel corso del 2015 la biblioteca ha offerto ai propri utenti la possibilità di consultare e prendere in prestito 54 testate di pubblicazioni periodiche che riguardano gli argomenti di maggiore interesse. Sono inoltre stati effettuati tre abbonamenti a riviste professionali, disponibili al pubblico su richiesta.

7. Personale

Il personale in servizio presso la biblioteca nel 2015 è stato il seguente:

4 bibliotecari

1 esecutore applicato a tempo pieno

1 esecutore applicato part time

Il personale è stato in gran parte impegnato in compiti che attengono alla gestione della biblioteca, in misura molto minore per le attività culturali e l'archivio storico.

L'attività di alcuni volontari ha permesso di offrire al pubblico risorse aggiuntive, in particolare per le iniziative "I mercoledì della scienza", "Leggiamo insieme... con mamma e papà".

Anche il gruppo di lettura e le signore che fanno parte del gruppo "Biblioknit" hanno prestato preziosa attività di volontariato nell'organizzare giochi ed intrattenimenti in occasione della Festa dei lettori.

Nel corso dell'anno una volontaria ha prestato servizio presso la biblioteca per circa due ore settimanali occupandosi soprattutto di grafica a supporto delle esigenze di promozione delle attività proposte dalla biblioteca.

8. Popolazione

La popolazione residente nel comune di Alpignano al 31 dicembre 2015 è in numero di 17.008, con 55 unità in meno rispetto all'anno precedente.

9. Prestiti

I prestiti sono così ripartiti:

✓ 23.495 di libri e materiale audiovisivo

✓ 1.440 di periodici

per un totale complessivo di **24.935**.

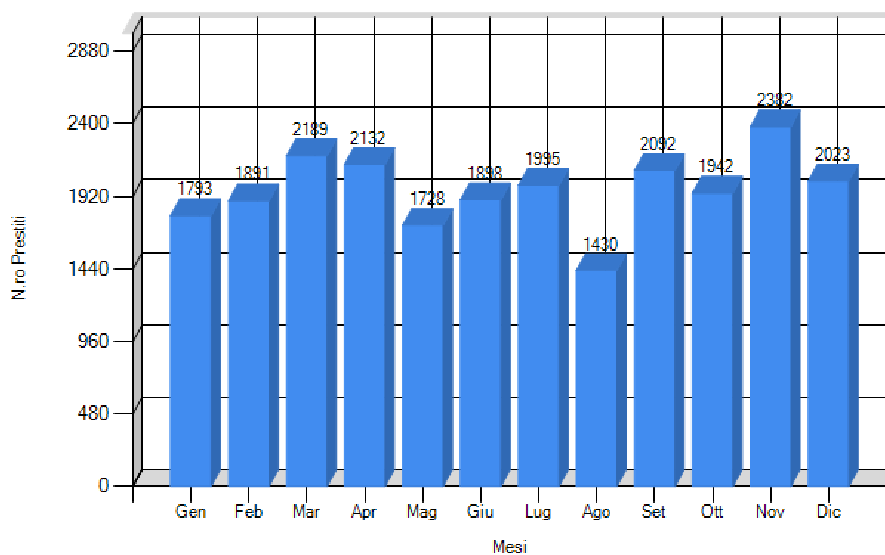
Tramite la circolazione libraria sono stati movimentati 5.141, di cui 3.407 inviati da Alpignano ad altre biblioteche e 1.734 da altre biblioteche ad Alpignano.

Il prestito interbibliotecario fuori dallo Sbam (a pagamento) ha visto 7 richieste in entrata e 4 in uscita.

La media mensile dei prestiti è 2.077; la media giornaliera è di 101,7.

Il numero di prestiti di materiale bibliografico ed audiovisivo (periodici esclusi) per mese è il seguente:

	2014	2015	Differenza 2014-2015
Gennaio	2.401	1.793	-608
Febbraio	2.128	1.891	-237
Marzo	2.164	2.189	+25
Aprile	2.226	2.132	-94
Maggio	1.946	1.728	-218
Giugno	2.123	1.898	-225
Luglio	2.493	1.995	-498
Agosto	1.530	1.430	-100
Settembre	2.439	2.092	-347
Ottobre	2.239	1.942	-297
Novembre	1.931	2.382	+451
Dicembre	1.909	2.023	+114
Totali	25.529	23.495	-2.034 (-7,9%)

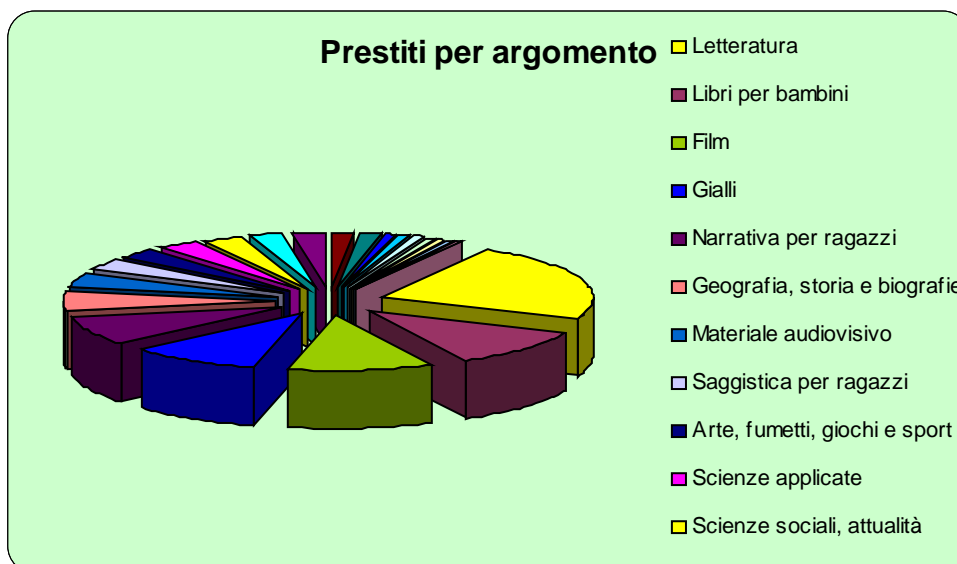


La media quotidiana dei prestiti di materiale bibliografico e audiovisivo per mese è la seguente:

	2014	2015	Differenza 2014-2015
Gennaio	114,33	99,61	-14,72
Febbraio	106,4	94,55	-11,85
Marzo	103,05	99,5	-3,55
Aprile	111,3	101,52	-9,78
Maggio	92,67	86,4	-6,27
Giugno	106,15	90,38	-15,77
Luglio	113,31	90,68	-22,63
Agosto	102	89,3	-12,7
Settembre	106,04	90,96	-15,08
Ottobre	97,38	88,27	-9,11
Novembre	96,55	113,43	+16,88
Dicembre	100,47	106,47	+6

Segue la tabella dei prestiti suddivisi per argomento (sono stati registrati gli argomenti con prestiti superiori a 30):

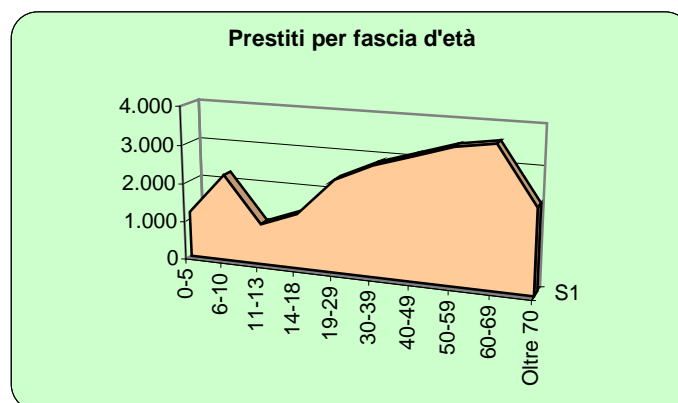
Classificazione	Argomento	N. prestiti 2014	N. prestiti 2015
800	Letteratura	6.364	5.344
P	Libri per bambini	2.728	2.633
DVD	Film	2.413	2.603
G	Gialli	2.849	2.328
RN, RG, RF, RL, LG	Narrativa per ragazzi	1.745	2.039
900	Geografia, storia e biografie	1.468	1.277
CD, CR, VD	Materiale audiovisivo	958	1.027
R	Saggistica per ragazzi	779	797
700	Arte, fumetti, giochi e sport	893	757
600	Scienze applicate	760	728
300	Scienze sociali, attualità	899	707
NL	Narrativa leggera	804	638
100	Filosofia, psicologia, parapsicologia	610	561
AD	Libri per adolescenti	416	404
F	Fantasy e fantascienza	434	347
SL	Sezione locale	243	219
500	Scienze pure	216	219
M	Libri a magazzino	186	195
L	Libri in lingua originale	199	175
000	Opere generali, informatica	157	165
200	Religioni	170	114
400	Linguaggio	149	114
IV	Libri per ipovedenti	21	36



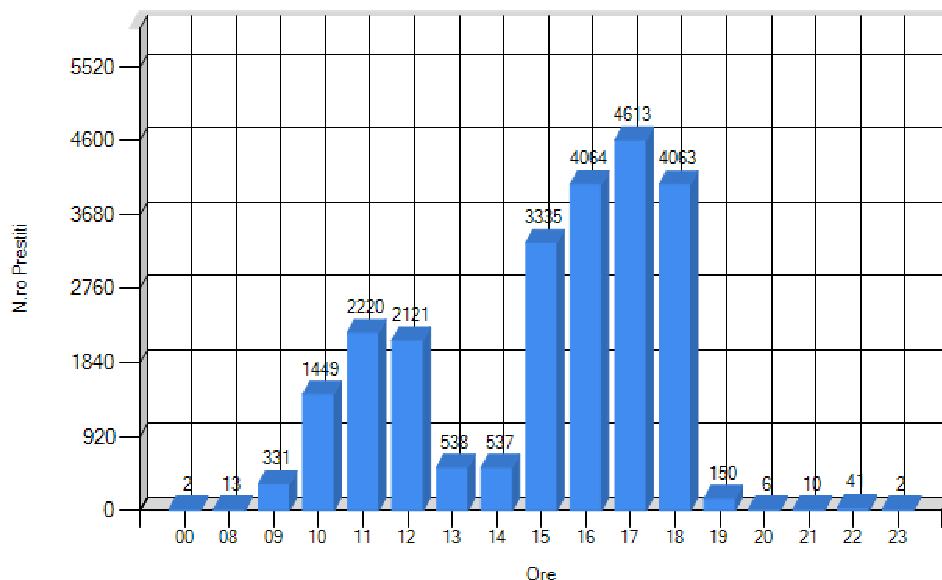
I prestiti dei periodici sono registrati con modalità differenti rispetto al restante materiale; i titoli che hanno registrato maggior gradimento sono: Topolino (181), Winx (63), La cucina italiana (61), l'Uomo Ragno (53), Cucina naturale e Focus (52), Sale & Pepe (50), Speak up (48), Donna moderna (45), Time e Grazia (44).

I prestiti suddivisi per età sono i seguenti:

Prestiti per fascia d'età	
0-5	1.183
6-10	2.248
11-13	1.048
14-18	1.418
19-29	2.385
30-39	2.829
40-49	3.130
50-59	3.436
60-69	3.585
Oltre 70	2.161



Segue il grafico dei prestiti suddivisi per orario di apertura della biblioteca, da cui si evince che il picco dei prestiti è tra le 17 e le 18 e che in generale le ore più frequentate sono tra le 16 e le 19. I prestiti che risultano in orario di chiusura sono quelli dei rinnovi effettuati telefonicamente oppure direttamente dagli utenti attraverso il loro profilo personale.



La serie storica dei prestiti degli ultimi 10 anni è la seguente:

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Prestiti	17.594	17.509	21.066	23.647	26.890	29.110	30.121	30.139	27.084	24.935
Media giornaliera	71	69	83,9	98,1	105,8	119,8	119,5	125	110,5	101,7
Media mensile	1.466	1.460	1.755	1.971	2.241	2.426	2.510	2.511	2.257	2.077

10. Spesa

La spesa per acquisto di materiale bibliografico è stata di € 16.901,00.

11. Transazioni informative

Questo dato si riferisce alle richieste di informazione giunte alla biblioteca tramite qualsiasi mezzo, quale posta elettronica, telefono, fax, ecc. Pur trattandosi di richieste che pervengono quotidianamente alla biblioteca ed in quantità sempre maggiore, al momento si tratta di una misura non rilevata e non rilevabile.

12. Visite

Il rilevatore ha registrato 51686 passaggi nell'anno, che corrispondono a 25.843 visite. Si può quindi stimare una media giornaliera di 105 utenti.

Indicatori

Per riportare le misure appena descritte con le prestazioni della biblioteca, si utilizzano i seguenti indicatori definiti dalle Linee guida dell'AIB:

- ✓ **Indice di superficie:** *verifica l'adeguatezza della superficie in rapporto al numero di documenti ed ai servizi commisurati all'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra superficie della biblioteca e popolazione.*
- ✓ **Indice di apertura:** *verifica l'accessibilità effettiva della biblioteca, attraverso un calcolo ponderato che tiene conto delle maggiori esigenze dell'utenza rispetto ad un orario pomeridiano, serale o di sabato.*
- ✓ **Indice della dotazione di personale:** *verifica l'adeguatezza della dotazione di personale rispetto all'utenza potenziale. Il personale è misurato in full time equivalent. E' dato dal rapporto fra personale FTE e popolazione.*
- ✓ **Indice di spesa:** *verifica l'adeguatezza delle risorse economiche per la gestione corrente rispetto alle esigenze dell'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra spesa e popolazione.*
- ✓ **Indice della dotazione documentaria:** *verifica l'adeguatezza della collezione moderna rispetto all'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra dotazione documentaria e popolazione.*
- ✓ **Indice della dotazione di periodici:** *verifica l'adeguatezza del patrimonio di periodici correnti con le esigenze dell'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra dotazione di periodici e popolazione.*
- ✓ **Indice di incremento della dotazione documentaria:** *verifica l'impegno della biblioteca per l'aggiornamento dell'offerta documentaria. E' dato dal rapporto fra acquisti e popolazione.*
- ✓ **Indice di impatto:** *verifica il radicamento della biblioteca nel territorio in cui opera, quindi la sua capacità di attrazione. E' dato dal rapporto fra iscritti e popolazione.*
- ✓ **Indice di prestito:** *verifica l'efficacia della biblioteca e la sua capacità di promuovere l'uso delle raccolte. E' dato dal rapporto fra prestiti e popolazione.*
- ✓ **Indice di circolazione:** *verifica il tasso d'uso e la qualità delle raccolte. E' dato dal rapporto fra prestiti e dotazione documentaria.*
- ✓ **Indice di fidelizzazione:** *verifica le frequenze di lettura e quindi il grado di fedeltà degli utenti alla biblioteca. E' dato dal rapporto fra prestiti e iscritti.*
- ✓ **Indice di frequentazione:** *verifica l'attrattiva del servizio nel suo insieme, non limitando l'osservazione ai soli prestiti, ma anche alle visite in biblioteca. E' dato dal rapporto fra visite e popolazione.*
- ✓ **Indice di affollamento:** *rileva l'intensità di frequentazione della biblioteca e conseguentemente il suo affollamento. E' dato dal rapporto fra la media settimanale delle visite e l'orario di apertura.*

Nella tabella riassuntiva sono indicati, quando possibile, il livello minimo richiesto ed il livello standard che ciascuna biblioteca dovrebbe porsi come obiettivo:

Tabella riassuntiva e comparativa degli indicatori

	Livello minimo	Livello standard	Alpignano 2014	Alpignano 2015
Superficie	0,3	0,5-0,7	0,43	0,43
Apertura	18	40-60	26	26 ¹
Dotazione di personale	0,5	0,7-1,2	0,63	0,63
Dotazione documentaria	1	2-3	2,7	2,7 ²
Dotazione periodici	-	10-15	4,13	3,17
Incremento dot. documentaria	100	200-250	62,98	77,6
Impatto	10	25-40	25,81	25,08
Prestito	0,5	1,5-2,5	1,57	1,46 ³
Circolazione	-	0,7-1,5	0,58	0,52
Fidelizzazione	-	3,65-16,19	6,11	5,8
Frequenzazione	-	3,65-16,19	1,63	1,51

Gli altri indicatori previsti dalle linee guida sono i seguenti, ma la loro rilevazione non è stata possibile o non è raffrontabile con i dati nazionali: indice di spesa per materiale bibliografico, indice quantitativo del servizio di reference, indice di costo dei servizi.

Un dato particolarmente interessante è quello dell'indice di circolazione, in quanto verifica quanto è utilizzato il patrimonio della biblioteca e quindi quanto è adatto alle esigenze degli utenti; l'indice standard è compreso tra 0,7 e 1,5.

¹ L'indice ha un forte scarto rispetto all'orario di 38 ore; è dovuto al fatto che la biblioteca prevede ore di apertura al mattino, considerate del valore di un terzo rispetto a quelle pomeridiane, serali e di sabato.

² L'indice non è raffrontabile con i dati nazionali, in quanto questi ultimi fanno riferimento al patrimonio non più vecchio di vent'anni, mentre quelli disponibili per Alpignano riguardano l'intero patrimonio.

³ L'indice è sovrastimato rispetto agli indicatori nazionali, in quanto nei prestiti sono calcolati anche i rinnovi, contrariamente a quanto indicato dalle Linee guida.

A questo fine non è molto significativo l'indice di circolazione generale, quanto piuttosto i singoli parziali, evidenziati di seguito:

Argomento	Indice circolazione 2014	Indice circolazione 2015
Film	2,54	2,39
Narrativa leggera	2,71	2,15
Gialli	1,61	1,29
Libri per adolescenti	0,95	0,88
Libri per bambini	0,71	0,77
Scienze applicate	0,74	0,68
Materiale audiovisivo	0,59	0,63
Narrativa per ragazzi	0,49	0,54
Linguaggio	0,65	0,49
Letteratura	0,55	0,49
Fantasy e fantascienza	0,6	0,47
Geografia, storia e biografie	0,5	0,43
Libri in lingua originale	0,51	0,42
Filosofia, psicologia, parapsicologia	0,46	0,42
Saggistica per ragazzi	0,36	0,38
Scienze pure	0,36	0,36
Libri per ipovedenti	0,18	0,31
Arte, fumetti, giochi e sport	0,37	0,3
Scienze sociali, attualità	0,38	0,29
Religioni	0,39	0,25
Opere generali, informatica	0,21	0,22
Sezione locale	0,16	0,14
Libri a magazzino	0,03	0,02

Servizi e attività non compresi nelle linee guida AIB

Servizi

Mailing list

La biblioteca offre l'opportunità di iscriversi ad una *mailing list*, attraverso la quale gli utenti sono informati sulle novità bibliografiche e sulle attività. Il servizio, avviato nel mese di ottobre 2001, contava 343 iscritti alla fine del 2014 ed ha registrato 64 iscrizioni nel 2015, portando il totale degli iscritti a 407, con 71 messaggi inviati, di cui 41 per la newsletter settimanale.

A questo servizio ne deve essere aggiunto uno analogo previsto dal *software* di gestione della biblioteca, attraverso il quale sono stati inviati 77 messaggi di segnalazione delle novità librarie (a 38 iscritti) e 3 messaggi di promozione di eventi culturali (a 41 iscritti), per un totale complessivo di 80.

Social network

Nel 2013 è stato avviato un progetto di comunicazione, tuttora mantenuto, che comprende i seguenti aspetti:

- ✓ **newsletter** a cadenza settimanale, costituita dalle seguenti rubriche alternate:
 - “Cosa c'è di nuovo?” Un modo per presentare alcune novità acquisite nell'ultimo mese e scelte fra libri, cd e dvd.
 - “Non solo libri”: un messaggio per evidenziare documenti non librari.
 - “Che si dice di biblioteche?” Una rubrica per rendere i lettori maggiormente consapevoli delle funzioni delle biblioteche di pubblica lettura.
 - “Vietato ai maggiori”: uno spazio tutto dedicato a bambini, ragazzi ed adolescenti, con notizie sulle novità librarie, ma anche su iniziative e curiosità.
 - “La nostra edicola”: per evidenziare le riviste meno conosciute e presenti in biblioteca.
 - “Che bella idea!”: uno sguardo verso l'esterno per conoscere esempi di buone pratiche in altre biblioteche e istituzioni culturali.
- ✓ **Facebook**: creazione di almeno due post al giorno.
- ✓ **Twitter**: creazione di un tweet a settimana.

Nel 2015 i dati sono i seguenti:

- ✓ per la **newsletter** sono stati regolarmente inviati i messaggi settimanali per un totale di 41; il servizio è stato sospeso nei mesi di luglio e agosto.
- ✓ Per quanto riguarda **facebook**, le statistiche sono le seguenti: 1.371 “mi piace”, 564 interventi tra post, condivisioni, foto, note, ecc. i cui contenuti sono stati programmati e selezionati con livelli di qualità e interesse. Nel corso dell'anno sono state create le seguenti note a tema:
 - Giorno di newsletter: riporta settimanalmente il testo della newsletter
 - Il consiglio della settimana: riporta una recensione dei bibliotecari su una lettura consigliata.
- ✓ **Twitter**; nel 2014 l'utilizzo di twitter è stato perfezionato con gli strumenti più adeguati per aumentare la visibilità e l'interazione, portando inoltre la frequenza di tweet ad almeno uno al giorno. Questi i dati statistici: 456 follower, 347 following, 1.691 tweet in totale.

Sms

Un'altra forma di promozione della biblioteca e delle sue attività è l'invio di sms al cellulare degli utenti che ne hanno fatto richiesta. Il servizio, iniziato nel gennaio 2008, conta 16 iscritti ai quali sono inviati messaggi in concomitanza di iniziative culturali e di promozione della lettura.

Area multimediale

L'area multimediale comprende gli espositori di cd e dvd e lo spazio dedicato all'utilizzo dei pc, costituito da tre computer per la navigazione in internet.

L'utilizzo dei tre pc per la navigazione in internet (un'ora per ogni frequentatore a settimana) è stato di 2.091 ore su 3.757 disponibili (56%), con una media mensile di 174.

Mettiamoci in gioco

A partire da marzo 2013 è stato avviato il nuovo servizio "Mettiamoci in gioco" consistente nel mettere a disposizione degli utenti alcuni giochi da tavolo da utilizzare in sede.

Sono stati acquistati scacchi, dama, Scarabeo, Monopoli, Memo, Mille Miglia e Mercante in fiera, con l'intenzione di testare il gradimento dell'iniziativa ed eventualmente integrare con ulteriori giochi. Il servizio non è utilizzato, motivo per cui non si è ritenuto di incrementarlo con l'acquisto di altri giochi.

Punto lettura all'aperto

Il punto di lettura all'aperto è allestito da aprile a settembre nella terrazza di ingresso della biblioteca; è costituito da due grandi ombrelloni, due tavolini e otto sedie, ed osserva un orario che si discosta di mezz'ora da quello di apertura al pubblico, per permettere al personale di sistemare e ritirare gli arredi ogni giorno.

Altri servizi

La biblioteca offre i seguenti servizi, per i quali non è stato fatto alcun rilevamento statistico, ma che rappresentano comunque elementi di arricchimento dell'offerta culturale:

- ✓ **Scaffale interculturale:** è costituito da 1.886 titoli, di cui non è possibile estrapolare il numero dei prestiti.
- ✓ **Prenotazioni:** ogni utente può prenotare i libri che lo interessano sia direttamente in biblioteca, sia telefonicamente o tramite i servizi web. Non è però possibile rilevare quantitativamente l'utilizzo di questo servizio, pur molto apprezzato dagli iscritti.
- ✓ **Proposte d'acquisto:** la biblioteca accoglie le indicazioni di chi desidera suggerire acquisti di testi o materiale multimediale; se il titolo è ritenuto di interesse generale, si procede all'acquisto. Il numero di richieste pervenute nel 2015 è 59 (di cui 25 via web), 28 delle quali sono state soddisfatte; gran parte delle restanti non sono state evase, perchè i titoli erano presenti nel catalogo di sistema e quindi reperibili attraverso il servizio di circolazione libraria. Per i pochi casi in cui sono state rifiutate i motivi sono da ricondurre alla mancata disponibilità del titolo in commercio oppure alla data di edizione non recente.
- ✓ **Bibliografie:** sono stati pubblicati sei bollettini di novità, disponibili sia in forma cartacea, sia *on line*.
- ✓ **Esposizioni:** sono state preparate 20 esposizioni di libri su argomenti di attualità.
- ✓ **Angolo dell'autore:** sono stati esposti i testi di 43 autori diversi.
- ✓ **Servizi on line:** per gli utenti iscritti è possibile usufruire di un servizio personalizzato *on line*, con cui impostare le preferenze per argomenti ed eventi ed essere successivamente informati quando la biblioteca acquista libri o organizza attività di

interesse; attraverso l'area riservata ai lettori è anche possibile predisporre bibliografie, consigliare acquisti, prenotare libri, gestire l'elenco dei propri prestiti storici, ecc.

- ✓ **Sito Internet:** la biblioteca cura i contenuti e l'aggiornamento del proprio sito, con informazioni anche relative alle attività in programma.
- ✓ **Box esterni** per la restituzione dei volumi; a partire da luglio 2009 sono stati installati due box, uno nei pressi della biblioteca ed uno davanti al Comune. Grazie a questo servizio gli utenti possono restituire i volumi in qualsiasi ora della giornata e in qualsiasi giorno della settimana. Non esistono statistiche dettagliate sull'utilizzo, ma si può affermare che ogni giorno si ritirano da ciascun box 10-15 libri.

Attività

Sbam

L'adesione allo Sbam ha vantaggi ormai evidenti da molti punti di vista; oltre al catalogo unico ed alla tessera unica, il servizio di maggior successo è la circolazione libraria: ha raggiunto livelli molto alti di utilizzo ponendosi come un servizio ottimale per le richieste dei cittadini che sono ormai abituati a trovar soddisfazione quasi sempre alle loro esigenze.

Grazie all'adesione allo Sbam anche nel 2015 è stato rinnovato il contributo della Compagnia di San Paolo per il progetto Nati per leggere, presentato in collaborazione con le biblioteche di Collegno, Druento, Givoletto, Grugliasco, La Cassa, Rivoli, Rosta e San Gillio; i dettagli del progetto sono descritti di seguito.

L'adesione allo Sbam comporta anche la possibilità di organizzare attività culturali coordinate; nel 2015 è stato organizzato un *open day* per la Festa del lettore a fine settembre, ed un ciclo di incontri con autore dal titolo "Abbiamo (ri) fatto 13".

La fabbrica degli "ooh!"

Dopo molti anni di sospensione di rapporti continuativi con le scuole alpignanesi, la biblioteca ha proposto il progetto *La fabbrica degli 'ooh!'*.

Il progetto prende spunto dal fatto che è funzione istituzionale delle biblioteche pubbliche la ricerca di strategie di coinvolgimento degli attori che nel territorio si occupano di bambini e ragazzi, con il fine ultimo di raggiungere i più giovani e di trasmettere loro il piacere della lettura, in quanto ottimo strumento di crescita culturale, sociale ed anche cognitiva.

Prevede pertanto la realizzazione di un'attività di promozione della lettura da svolgere con le classi II e IV elementari delle scuole alpignanesi nell'anno 2015/2016.

Al progetto hanno aderito tutte le 12 classi coinvolte per un totale di 36 incontri dal 5 novembre 2015 a fine maggio 2016.

Per ogni classe è stato preparato uno specifico percorso a tema in tre appuntamenti: il primo è finalizzato alla conoscenza della biblioteca e dei suoi servizi e prende avvio dalla visione del cortometraggio dal titolo "The fantastic flying books of Mr Morris Lessmore", vincitore dell'Oscar 2012; il secondo è dedicato alla presentazione dei migliori libri della biblioteca sul tema specifico; nel terzo le classi sono coinvolte in un'attività ludica a tema, gioco dell'oca per le seconde e caccia al tesoro per le quarte, con premi finali.

I primi 12 incontri si sono svolti nel 2015.

Nati per leggere

Nel 2001 è stato avviato il progetto denominato “Benvenuto tra noi”, consistente nel dono di un libro ad ogni neonato.

L’iniziativa, che fa parte del progetto nazionale *Nati per leggere*, è decollata completamente a fine 2003 con il coinvolgimento delle tre pediatre presenti sul territorio alpignanese ed il finanziamento della Compagnia di San Paolo.

Nel corso del 2009 il progetto è stato rivitalizzato con un percorso comune ad altre tre biblioteche dell’Area Nord Ovest (Collegno, La Cassa e San Gillio) che sono divenute nove nel 2012 (Alpignano, Collegno, Druento, La Cassa, Givoletto, Grugliasco, Rivoli, Rosta e San Gillio), ed è consistito nelle seguenti attività:

- ✓ libro in dono ai neonati; dopo diversi tentativi con scarsi risultati si è scelto di consegnare i libri in occasioni di iniziative rivolte ai bambini e di recapitare a domicilio tutti quelli non ritirati. I kit sono stati distribuiti durante tutto il “Mese dei Nati per leggere” di cui si relaziona più avanti; al termine dell’anno sono stati consegnati tutti i kit ai bambini nati fino al 31 agosto 2014, ad eccezione dei nominativi irreperibili.
- ✓ Consegna materiale agli studi pediatrici e all’ambulatorio dell’Asl; sono stati consegnati libri per bambini e genitori, e materiale informativo.
- ✓ Sono stati effettuati abbonamenti a periodici per bambini piccoli e per genitori.
- ✓ Sono stati acquistati libri per bambini piccoli e per neogenitori.
- ✓ E’ disponibile un settore di libri per bambini sull’intercultura e di libri tattili destinati principalmente a bambini non vedenti o ipovedenti.
- ✓ E’ stata preparata una bibliografia con una selezione dei migliori libri per bambini piccoli e genitori, in distribuzione gratuita.
- ✓ Il 15 giugno si è svolta la lettura animata per bambini “L’aquilone Gualtiero”, a cura dell’associazione Stregatocacolor, alla presenza di 22 persone tra bambini e genitori.
- ✓ E’ stato confermato il progetto “Leggiamo insieme... con mamma e papà” di cui si relaziona più avanti.
- ✓ E’ stato istituito un servizio di consulenza ad opera dei bibliotecari sulla lettura per bambini piccoli e sul progetto Nati per leggere.

Il rilancio del progetto è stato possibile grazie all’aggregazione di più biblioteche e al finanziamento della Compagnia di San Paolo. L’acquisto del materiale destinato agli studi pediatrici e all’asilo nido, l’acquisto dei libri per i neonati, la lettura animata per bambini sono stati finanziati dal contributo della Compagnia di San Paolo che ha reso possibile anche la fornitura di depliant informativi.

Il finanziamento è vincolato ad un impegno finanziario da parte della biblioteca sia per l’acquisto di libri per bambini, sia nell’organizzazione di iniziative di promozione della lettura; l’adesione al progetto e l’impegno in termini di spesa sono stati assunti con deliberazione n. 124 dell’8 settembre 2015.

La biblioteca è inserita nel progetto Babyfriendly, ideato da privati e patrocinato dal Comune di Torino, consistente nel segnalare in un apposito portale i locali, privati e pubblici, a misura di bambino. La biblioteca ha potuto essere inserita nel progetto grazie al fatto che offre una sala apposita per bambini piccoli, con arredi adeguati, un fasciatoio, uno scaldabiberon ed ovviamente libri per la fascia di età prescolare.

Iniziative di promozione della biblioteca

Nel 2015 sono stati promossi i seguenti progetti:

Open day delle biblioteche Sbam

Già da molti anni per la Festa dei lettori di fine settembre le biblioteche dell'Area Nord Ovest organizzano un open day con l'obiettivo di far conoscere lo Sbam, le singole biblioteche ed i loro servizi.

Per questo motivo Alpignano ha organizzato un'apertura dalle 15 alle 22.30 con vari giochi come la caccia al tesoro, la tombola letteraria, la pesca letteraria. Inoltre si è proposto un laboratorio creativo per adulti, letture per bambini piccoli ed un tour di Somewhere tra le vie di Alpignano alla ricerca di storie ed aneddoti della città. Infine è stato organizzato uno spettacolo per bambini con le bolle di sapone, che si è svolto nel terrazzo di ingresso della biblioteca.

Questi sono i dati:

- circa 310 presenze
- 4 nuove iscrizioni
- 56 prestiti a 29 lettori
- Caccia al tesoro: hanno partecipato 9 squadre su 10 previste, per un totale di 22 persone.
- Tombola letteraria: 25 tessere distribuite, 30 persone partecipanti
- "Leggiamo insieme... con mamma e papà": circa 40 persone
- Pesca letteraria: esauriti i 50 pacchi con sorpresa
- "Cosa bolle in pentola?": circa 70 persone
- Laboratorio floreale: tutto esaurito (15 persone)
- Tour di Somewhere: 48 partecipanti.

Sono stati coinvolti i gruppi che di norma collaborano con la biblioteca, in particolare il gruppo di lettura e il gruppo volontario di mamme e papà.

I premi ai giochi sono stati i seguenti:

- libri donati dai cittadini, ma non utili alla biblioteca; in tal caso sono tenuti da parte proprio per iniziative di questo tipo.
- Gadget provenienti dagli abbonamenti ai periodici.
- Buoni omaggio e/o oggetti offerti da Gelateria ViaMazzini, Lattolandia, I fiori di Alice e Fotolab.
- Smarthbox con cena per due (Caccia al tesoro) acquistato dalla biblioteca.

Inoltre la libreria "Amico libro" si è resa disponibile a fare da tappa per una prova della caccia al tesoro.

Abbiamo (ri)fatto 13

Nell'ambito del piano di attività dell'Area Nord Ovest dello Sbam, è stato organizzato un ciclo di incontri con autori a cura della ditta Dinoitre di Orbassano.

Il progetto ha interessato tutte le biblioteche dell'Area dall'8 ottobre al 26 novembre, con il seguente calendario:

giovedì 8 ottobre Giuseppe CULICCHIA a San Gillio

martedì 13 ottobre Francesco FORLANI a Rivoli

giovedì 15 ottobre Enrico PANDIANI a Grugliasco
martedì 20 ottobre Rosa MOGLIASSO ad Avigliana
giovedì 22 ottobre Margherita GIACOBINO a La Cassa
lunedì 26 ottobre Gianluca FAVETTO a Buttigliera Alta
giovedì 5 novembre Margherita OGGERO a Rosta
mercoledì 11 novembre Alessandro DEFILIPPI a Druento
giovedì 12 novembre Alice BASSO a Pianezza
martedì 17 novembre Marco GIACOSA a Venaria
mercoledì 18 novembre Valentina DIANA a Givoletto
mercoledì 25 novembre Luca BIANCHINI a Collegno
giovedì 26 novembre Enrico CAMANNI ad Alpignano, alla presenza di 18 persone.

Il mese dei Nati per leggere

Il progetto “Il mese dei Nati per leggere” ha la finalità di rivitalizzare le attività relative al progetto nazionale “Nati per leggere” e al progetto dell’Area Nord Ovest dello Sbam denominato “Nati per leggere Piemonte: libri e coccole nelle biblioteche dello Sbam”, finanziato dalla Compagnia di San Paolo.

Nati per leggere prevede attività di sensibilizzazione nei confronti dei genitori di bambini da 0 a 6 anni, volte a comunicare l’importanza della lettura ad alta voce nella prima infanzia.

Per dare maggiore visibilità al progetto anche per il 2015 si è stabilito di concentrare tutte le proposte della biblioteca in un solo mese sfruttando in tal modo al meglio anche la promozione e la pubblicità.

I dati di partecipazione agli incontri sono stati i seguenti:

- 2 ottobre 2015: Partiamo. Il viaggio del genitore. Incontro ludico formativo per la condivisione di dubbi ed esperienze in compagnia della psicologa Claudia Vigneti, con la partecipazione del gruppo volontario di mamme e papà e con servizio di baby sitting della cooperativa Altrochè.

Target: genitori di bambini tra 0 e 6 anni.

Partecipazione: 12 adulti con 3 neonati e 6 bambini per il baby sitting.

- 7 ottobre 2015: L'albero vanitoso. Lettura interattiva di una fiaba per bambini da 4 a 6 anni con la psicologa Claudia Vigneti.

Target: bambini da 4 a 6 anni e loro genitori.

Partecipazione: 12 bambini e 9 adulti.

- 14 ottobre 2015: Leggiamo insieme... con mamma e papà. Letture a cura del gruppo volontario. Target: bambini da 2 a 5 anni e loro genitori.

Partecipazione: 18 bambini e 11 adulti.

- 16 ottobre 2015: Luckyleo: la fortuna di leggere con il cane. Letture per bambini dalla nascita ai 6 anni a cura della pet terapeuta Teresa Albergo.

Target: bambini da 0 a 6 anni e loro genitori.

Partecipazione: 11 bambini e 13 adulti.

- 21 ottobre 2015: Mamma, papà, raccontami una storia. Incontro ludico formativo sul tema del narrare destinato a genitori ed educatori, con servizio di baby sitting della cooperativa Altrochè.

Target: genitori ed educatori in genere.

Partecipazione: 12 adulti e 14 bambini con baby sitting.

- 23 ottobre 2015: Luckyleo: la fortuna di leggere con il cane. Letture per bambini dalla nascita ai 6 anni a cura della pet terapeuta Teresa Albergo.
Target: bambini da 0 a 6 anni e loro genitori.
Partecipazione: 14 bambini (8 minori di 2 anni) e 10 adulti.
- 28 ottobre 2015: Mi leggi una storia? Letture per bambini da 3 a 6 anni a cura di Eva Gomiero. Target: bambini da 3 a 6 anni e loro genitori.
Partecipazione: 18 bambini e 15 adulti.
- 30 ottobre 2015: Luckyleo: la fortuna di leggere con il cane. Letture per bambini dalla nascita ai 6 anni a cura della pet terapeuta Teresa Albergo.
Target: bambini da 0 a 6 anni e loro genitori.
Partecipazione: 10 bambini da 0 a 2 anni (con 10 adulti), 10 bambini da 3 a 6 anni (con 5 adulti).

Totale presenze: **97 adulti e 116 bambini per un totale di 213 persone**. La media ad incontro è di 26,6 persone, in aumento rispetto al 2014 di 2.8 presenze ad incontro.

Iniziative di promozione della partecipazione attiva dei cittadini

Gruppo di lettura

Nel 2015 si è confermata l'attività del gruppo di lettura avviata da due anni; le riunioni hanno mantenuto la cadenza mensile, in orario serale, registrando un numero di partecipanti intorno alla decina.

A partire dal mese di novembre sono cambiati giorno e ora degli incontri, allo scopo di favorire una maggiore partecipazione di pubblico; il gruppo si incontra di venerdì, alle 17.

Il gruppo è autonomo nella scelta del tema nell'ambito della disponibilità offerta dalla biblioteca; agli incontri partecipa un bibliotecario con funzioni di moderatore e mediatore delle informazioni.

Il gruppo si è riunito 10 volte trattando i seguenti temi: gialli di ambientazione medievale, i gialli di Torinoir, i romanzi distopici (2 volte), parole dipinte (la pittura nei romanzi), parole ad arte (i romanzi di Susan Vreeland), le letture dell'estate, i classici per ragazzi, baciati dalla (s)fortuna: fortuna e sfortuna in letteratura, la musica del silenzio: suoni e silenzi in letteratura.

Il gruppo di lettura si è reso disponibile a gestire la tombola letteraria nel corso della Festa del lettore.

Biblioknit

La proposta di costituire un gruppo di lavoro a maglia in biblioteca è giunta da alcune donne alpignanesi sulla base dell'esperienza di molte altre biblioteche in Italia e nel mondo. L'obiettivo è quello di permettere la socializzazione tra persone di diverse generazioni attraverso il passaggio di un sapere e di una pratica che rischiano di andare perduti con il tempo.

Il gruppo, costituito da circa 25 persone, si riunisce con impressionante assiduità e passione ogni giovedì dalle 17 alle 19, ad eccezione del mese di agosto.

Leggiamo insieme... con mamma e papà

La proposta di questo progetto è nata da un gruppo volontario di mamme e papà accomunati dalla passione della lettura ad alta voce ai propri bambini e consapevoli dell'importanza di tale pratica nella crescita dei loro figli.

Propongono incontri mensili una volta al mese dalle 17.30 alle 19, con le seguenti caratteristiche: incontri rivolti alla fascia d'età 2-5 anni, merenda insieme ai bambini, lettura di testi a tema, spazio per lo scambio di esperienze tra i genitori, in taluni casi piccoli laboratori creativi al termine degli incontri.

La scelta del tema e dei testi è concordata con i bibliotecari; la merenda, a base di cibi acquistati nel commercio equo e solidale, è offerta dalla biblioteca.

Fino a settembre 2015 gli incontri si sono svolti ogni secondo lunedì del mese, mentre a partire da ottobre si svolgono ogni secondo mercoledì del mese, per questioni legate alla disponibilità dei volontari e dei bambini stessi.

Nel 2015 si sono svolti dodici incontri che hanno registrato una partecipazione media di 15 bambini accompagnati da mamme e/o papà.

I temi scelti per le letture riguardano il mondo dei bambini piccoli oppure alcune particolari ricorrenze.

Nell'ambito dell'open day della biblioteca in occasione della Festa del lettore (26 settembre 2015) il gruppo volontario mamme e papà si è reso disponibile ad offrire un momento di lettura per bambini da 2 a 5 anni.

Gruppo di conversazione

Da gennaio 2015 ha preso avvio un gruppo di conversazione in lingua inglese. L'esigenza di un'attività di questo genere era stata espressa da più utenti ed era stata verificata attraverso un'indagine esplorativa su facebook e con messaggi alla mailing list.

Il gruppo è costituito da persone con diversi livelli di preparazione senza mediatori e/o formatori.

Nel corso dell'anno c'è stato un moderato turn over, mentre una decina di persone sono rimaste stabilmente nel gruppo.

Inizialmente il gruppo si riuniva ogni quindici giorni, mentre a partire da marzo ha chiesto di poter intensificare gli incontri portandoli a cadenza settimanale, sempre di martedì dalle 17.30 alle 19 circa.

I mercoledì delle scienze

A seguito del successo registrato per le conferenze sulle matematiche, organizzate nel 2013 e 2014 grazie alla collaborazione di cittadini alpighanesi che si sono prestati a titolo gratuito a prepararle e condurle, è pervenuta una richiesta di collaborazione da un'altra persona. Poiché il tema riguardava la fisica, le conferenze del 2015 hanno preso il titolo "I mercoledì delle scienze"; il ciclo di quattro incontri si è svolto nel mese di maggio con il seguente programma:

- ✓ 6 maggio 2015: "Pitagora. La bellezza del numero!", a cura di Maria Teresa Greco; 49 persone.
- ✓ 13 maggio 2015: "Archimede. L'avventura di un genio e del suo Codice perduto", a cura di Marco Oggero; 40 persone.
- ✓ 20 maggio 2015: "L'importanza dell'impossibile: quando il tentativo di risolvere problemi non risolvibili porta a scoprire nuovi orizzonti", a cura di Diego Suino; 18 persone.
- ✓ 27 maggio 2015: "L'attimino fuggente: il tempo dell'uomo, della scienza classica e della fisica moderna, tra concetti e misure", a cura di Vito Sapienza; 30 persone.

In totale hanno partecipato 137 persone, con una media di 34 ad incontro.

Corso di informatica

Grazie alla disponibilità di un volontario la biblioteca ha organizzato un corso avanzato di informatica sul linguaggio C++; l'avvio del corso è stato preceduto da un'indagine esplorativa finalizzata a comprendere il reale interesse per questo tipo di corso, interesse che si è dimostrato diffuso. I partecipanti al corso, in numero di 20, provenivano da diversi ambiti ed erano motivati a frequentare per approfondire il tema a scopo di studio o di lavoro, ma anche per poter arricchire il proprio curriculum da presentare nei colloqui di lavoro.

Il corso è durato dal 21 gennaio al 29 aprile, tutti i mercoledì, dalle 17 alle 19, per un totale di 15 lezioni e di 30 ore.

A tutti i richiedenti è stato rilasciato un attestato di partecipazione.