

Riferimento statistico: *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane*, dell'Associazione Italiana Biblioteche, richiamate anche dalla Regione Piemonte per la valutazione dei servizi.

## Misure

### Acquisti

Sono stati catalogati 1.081 documenti (1.686 nel 2013 e 2.051 nel 2012) su tutti gli argomenti, privilegiando i seguenti:

Letteratura	243
Storia, guide turistiche, biografie	144
Cd musicali e film	118
Libri per ragazzi	107
Libri per i bambini	103

### Area dei servizi al pubblico

L'area destinata al pubblico è di m<sup>2</sup>750 e non ha subito modifiche negli ultimi anni.

### Dotazione documentaria

Il patrimonio librario consiste in 46.406 documenti, dedotti gli scaricati e i mancanti. I libri per bambini e ragazzi sono 9.718, pari al 20,9% del totale del posseduto e così ripartiti:

narrativa ragazzi	3.557
narrativa adolescenti	435
saggistica ragazzi	2.144
Piccoli	3.582
<b>Totale</b>	<b>9.718</b>

Il materiale fono-videografico in dotazione alla biblioteca consiste in:

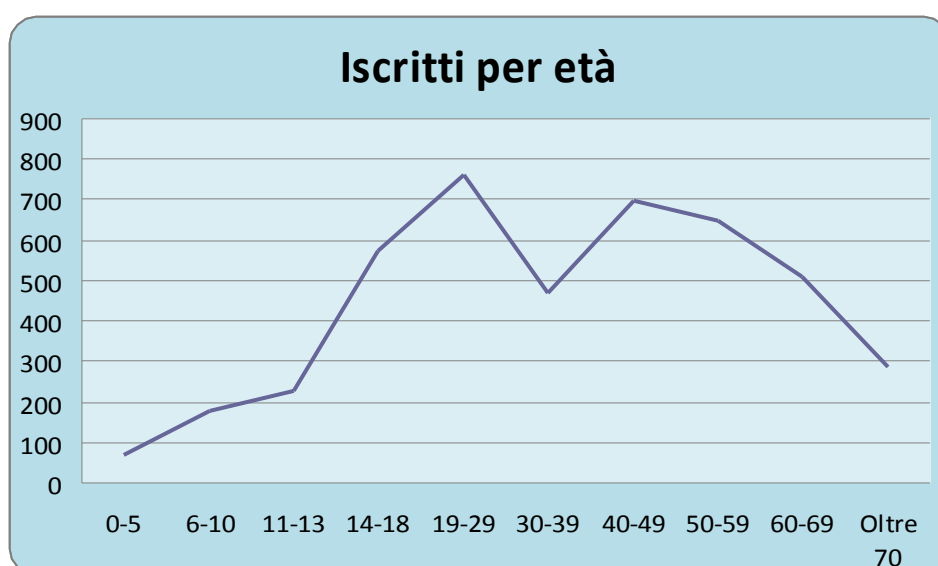
152 LP non disponibili al pubblico, con carattere di pregio per la loro rarità; 1.416 CD, 926 DVD, 195 CDROM, per un totale di 2.689 supporti.

### Iscritti al prestito

I lettori iscritti che hanno effettuato prestiti nel 2014 sono 4.430 (4.488 nel 2013) di cui 1.617 maschi, 2.804 femmine e 9 enti.

La composizione per età è la seguente:

	2012	2013	2014
0-5	39	58	67
6-10	142	141	178
11-13	232	252	229
14-18	583	608	572
19-29	745	786	762
30-39	444	477	469
40-49	684	761	699
50-59	599	607	649
60-69	401	520	510
Oltre 70	235	273	286
<b>Totale</b>	<b>4.104</b>	<b>4.483</b>	<b>4.421</b>



La percentuale degli iscritti rispetto alla popolazione è del 25,81, mentre quella dei ragazzi al di sotto dei 14 anni è del 23,67.

La composizione per titolo di studio è la seguente:

Licenza elementare	220
Licenza media	626
Scuola superiore	1.121
Laurea	455
Non dichiarato o nessun titolo	1.999

La composizione per professione è la seguente (sono indicate le professioni rappresentate da almeno 20 persone):

Impiegato amministrativo	405
Studiante superiori	347
Studiante elementari	285
Pensionato	248
Studiante medie	230
Studiante università	213
Casalinga	194
Impiegato tecnico	186
Operaio	97
Età prescolare	95
Professionista	87
Insegnante elementare	77
Disoccupato	66
Insegnante medie e superiori	65
Artigiano	57
Paramedico	36
Medico	25
Lavoratore del commercio	23

Gli iscritti sono residenti in molti comuni della provincia torinese e sono così distribuiti (indicati i comuni con almeno 20 iscritti):

Alpignano	1.356	Nichelino	79
Avigliana	22	None	29
Beinasco	96	Orbassano	80
Brandizzo	22	Pianezza	187
Bruino	46	Pino Torinese	37
Buttiglieria Alta	20	Piossasco	42
Carmagnola	104	Rivalta	70
Caselle	58	Rivoli	299
Chieri	122	Rosta	41
Chivasso	55	San Gillio	44
Collegno	186	San Maurizio Canavese	28
Druento	66	San Mauro	35
Gassino	21	Santena	32
Giaveno	50	Settimo Torinese	122
Givolotto	46	Torino	115
Grugliasco	109	Trofarello	63

La Loggia	21		Valdellatorre	78
Leini	70		Venaria	25
Moncalieri	70		Volpiano	20

## Orario di apertura

La biblioteca osserva un orario di apertura di 26 ore settimanali per tutto il pubblico, cui devono essere aggiunte 12 ore destinate alle attività con le scuole, per un totale di 38.

Nel 2014 la biblioteca è stata aperta al pubblico 245 giorni.

## Periodici correnti

Nel corso del 2014 la biblioteca ha offerto ai propri utenti la possibilità di consultare e prendere in prestito 71 testate di pubblicazioni periodiche che riguardano tutti gli argomenti di maggiore interesse. Sono inoltre stati effettuati tre abbonamenti a riviste professionali, disponibili al pubblico su richiesta.

Ogni anno una valutazione relativa ai periodici più graditi dagli utenti permette una revisione dell'elenco ed un aggiornamento che si accosti sempre più alle esigenze dei cittadini.

## Personale

Il personale in servizio presso la biblioteca nel 2014 è stato il seguente:

1 bibliotecario responsabile

3 bibliotecari

1 esecutore applicato a tempo pieno

1 esecutore applicato part time

1 puericultrice (fino a novembre)

Il personale è stato in gran parte impegnato in compiti che attengono alla gestione della biblioteca, in misura molto minore per ecomuseo, attività culturali e archivio storico.

Pertanto il Full Time Equivalent del personale relativo alla biblioteca è stato in media di 5,5 a settimana.

L'attività di alcuni volontari ha permesso di offrire al pubblico risorse aggiuntive, in particolare per le iniziative "Diamo i numeri... di venerdì", "Sos matematica", "Sos informatica", "Sos italiano per stranieri", "Leggiamo insieme... con mamma e papà".

Anche il gruppo di lettura e le signore che fanno parte del gruppo "Biblioknit" hanno prestato preziosa attività di volontariato nell'organizzare giochi ed intrattenimenti in occasione della Festa dei lettori.

## Popolazione

La popolazione residente nel comune di Alpignano al 31 dicembre 2014 è in numero di 17.163, con 8 unità in più rispetto all'anno precedente.

## Prestiti

I prestiti sono così ripartiti:

✓  
✓  
25.529 (28.619 nel 2013) di libri e materiale audiovisivo  
1.555 (1.520 nel 2013) di periodici  
per un totale complessivo di **27.084**.

Tramite la circolazione libraria sono stati movimentati 5.656 titoli, di cui 3.850 inviati da Alpignano ad altre biblioteche e 1.802 da altre biblioteche ad Alpignano.

Il prestito interbibliotecario fuori dallo Sbam (a pagamento) non ha avuto richieste in uscita, mentre ne ha avute 6 in entrata.

La media mensile dei prestiti è 2.257; la media giornaliera è di 110,5.

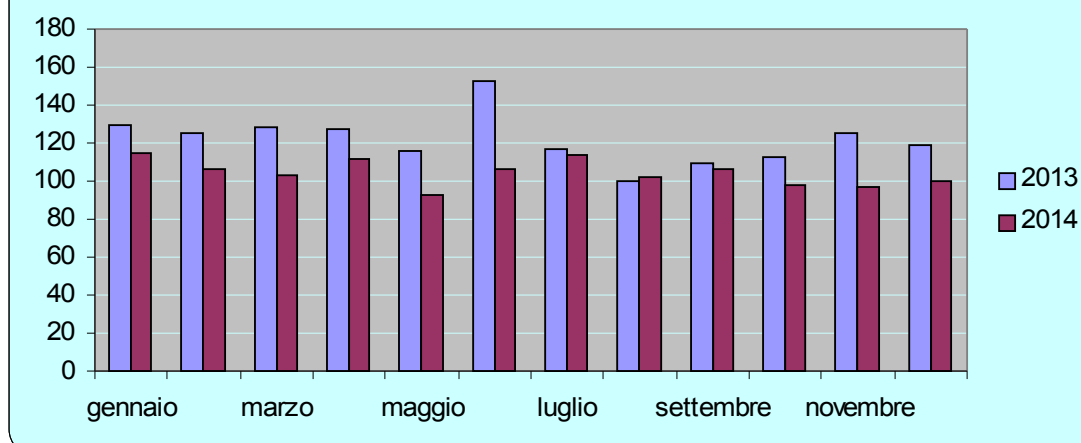
Il numero di prestiti di materiale bibliografico ed audiovisivo (periodici esclusi) per mese è il seguente:

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Differenza 2013-2014</b>
Gennaio	<b>2.846</b>	<b>2.401</b>	<b>-445</b>
Febbraio	2.507	2.128	-379
Marzo	2.707	2.164	-543
Aprile	2.551	2.226	-325
Maggio	2.538	1.946	-592
Giugno	1.531 (chiusura per inventario dal 3 al 14)	2.123	+592
Luglio	2.565	2.493	-72
Agosto	2.097	1.530	-567
Settembre	2.398	2.439	+41
Ottobre	2.489	2.239	-250
Novembre	2.505	1.931	-574
Dicembre	1.885	1.909	+24

La media quotidiana dei prestiti di materiale bibliografico e audiovisivo per mese è la seguente:

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>Differenza 2013-2014</b>
Gennaio	129,36	114,33	-15,03
Febbraio	125,35	106,4	-18,95
Marzo	128,9	103,05	-25,85
Aprile	127,55	111,3	-16,25
Maggio	115,36	92,67	-22,69
Giugno	153,1	106,15	-46,95
Luglio	116,59	113,31	-3,28
Agosto	99,86	102	+2,14
Settembre	109	106,04	-2,96
Ottobre	113,14	97,38	-15,76
Novembre	125,25	96,55	-28,7
Dicembre	119,25	100,47	-18,78

### Quadro comparativo medie prestiti 2013-2014



Segue la tabella dei prestiti suddivisi per argomento (sono stati registrati gli argomenti con prestiti superiori a 30):

Classificazione	Argomento	N. prestiti 2013	N. prestiti 2014
800	Letteratura	7.260	6.364
G	Gialli	3.107	2.849
P	Libri per bambini	3.159	2.728
DVD	Film	2.808	2.413
RN, RG, RF, RL, LG	Narrativa per ragazzi	1.864	1.745
900	Geografia, storia e biografie	1.387	1.468
CD, CR, VD	Materiale audiovisivo	1.185	958
300	Scienze sociali, attualità	1.098	899
700	Arte, fumetti, giochi e sport	943	893
NL	Narrativa leggera	863	804
R	Saggistica per ragazzi	792	779
600	Scienze applicate	800	760
100	Filosofia, psicologia, parapsicologia	897	610
F	Fantasy e fantascienza	623	434
AD	Libri per adolescenti	296	416
SL	Sezione locale	214	243
500	Scienze pure	306	216
L	Libri in lingua originale	211	199
M	Libri a magazzino	144	186
200	Religioni	209	170
000	Opere generali, informatica	179	157
400	Linguaggio	197	149
A	Libri su Alpignano	18	24
IV	Libri per ipovedenti	42	21



I prestiti dei periodici sono registrati con modalità differenti rispetto al restante materiale; i titoli che hanno registrato maggior gradimento sono: Topolino (185), Focus storia (62), National geographic storica (58), Winx (56).

Segue la serie storica dei dati relativi ai prestiti negli ultimi 10 anni:

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Prestiti	19.190	17.594	17.509	21.066	23.647	26.890	29.110	30.121	30.139	27.084
Media giornaliera	81	71	69	83,9	98,1	105,8	119,8	119,5	125	110,5
Media mensile	1.599	1.466	1.460	1.755	1.971	2.241	2.426	2.510	2.511	2.257

## Spesa

La spesa per l'acquisto di materiale bibliografico è stata di € 19.500,00.

## Transazioni informative

Questo dato si riferisce alle richieste di informazione giunte alla biblioteca tramite qualsiasi mezzo, quale posta elettronica, telefono, fax, ecc. Pur trattandosi di richieste che pervengono quotidianamente alla biblioteca ed in quantità sempre maggiore, al momento si tratta di una misura non rilevata e non rilevabile.

## Visite

Il rilevatore ha registrato 56.281 passaggi nell'anno, che corrispondono a 28.140 visite. Si può quindi stimare una media giornaliera di 114 utenti.

## Indicatori

Per rapportare le misure appena descritte con le prestazioni della biblioteca, si utilizzano i seguenti indicatori definiti dalle Linee guida dell'AIB:

- ✓ **Indice di superficie:** *verifica l'adeguatezza della superficie in rapporto al numero di documenti ed ai servizi commisurati all'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra superficie della biblioteca e popolazione.*
- ✓ **Indice di apertura:** *verifica l'accessibilità effettiva della biblioteca, attraverso un calcolo ponderato che tiene conto delle maggiori esigenze dell'utenza rispetto ad un orario pomeridiano, serale o di sabato.*
- ✓ **Indice della dotazione di personale:** *verifica l'adeguatezza della dotazione di personale rispetto all'utenza potenziale. Il personale è misurato in full time equivalent. E' dato dal rapporto fra personale FTE e popolazione.*
- ✓ **Indice di spesa:** *verifica l'adeguatezza delle risorse economiche per la gestione corrente rispetto alle esigenze dell'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra spesa e popolazione.*
- ✓ **Indice della dotazione documentaria:** *verifica l'adeguatezza della collezione moderna rispetto all'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra dotazione documentaria e popolazione.*
- ✓ **Indice della dotazione di periodici:** *verifica l'adeguatezza del patrimonio di periodici correnti con le esigenze dell'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra dotazione di periodici e popolazione.*
- ✓ **Indice di incremento della dotazione documentaria:** *verifica l'impegno della biblioteca per l'aggiornamento dell'offerta documentaria. E' dato dal rapporto fra acquisti e popolazione.*
- ✓ **Indice di impatto:** *verifica il radicamento della biblioteca nel territorio in cui opera, quindi la sua capacità di attrazione. E' dato dal rapporto fra iscritti e popolazione.*
- ✓ **Indice di prestito:** *verifica l'efficacia della biblioteca e la sua capacità di promuovere l'uso delle raccolte. E' dato dal rapporto fra prestiti e popolazione.*
- ✓ **Indice di circolazione:** *verifica il tasso d'uso e la qualità delle raccolte. E' dato dal rapporto fra prestiti e dotazione documentaria.*
- ✓ **Indice di fidelizzazione:** *verifica le frequenze di lettura e quindi il grado di fedeltà degli utenti alla biblioteca. E' dato dal rapporto fra prestiti e iscritti.*
- ✓ **Indice di frequentazione:** *verifica l'attrattiva del servizio nel suo insieme, non limitando l'osservazione ai soli prestiti, ma anche alle visite in biblioteca. E' dato dal rapporto fra visite e popolazione.*
- ✓ **Indice di affollamento:** *rileva l'intensità di frequentazione della biblioteca e conseguentemente il suo affollamento. E' dato dal rapporto fra la media settimanale delle visite e l'orario di apertura.*



Nella tabella riassuntiva sono indicati, quando possibile, il livello minimo richiesto ed il livello standard che ciascuna biblioteca dovrebbe porsi come obiettivo:

**Tabella riassuntiva e comparativa degli indicatori**

	Livello minimo	Livello standard	Alpignano 2013	Alpignano 2014
Superficie	0,3	0,5-0,7	0,43	0,43
Apertura	18	40-60	26	26 <sup>1</sup>
Dotazione di personale	0,5	0,7-1,2	0,61	0,63
Dotazione documentaria	1	2-3	2,7	2,7 <sup>2</sup>
Dotazione periodici	-	10-15	5,3	4,13
Incremento dot. documentaria	100	200-250	98,2	62,98
Impatto	10	25-40	26,16	25,81
Prestito	0,5	1,5-2,5	1,75	1,57 <sup>3</sup>
Circolazione	-	0,7-1,5	0,53	0,58
Fidelizzazione	-	3,65-16,19	6,71	6,11
Frequenzazione	-	3,65-16,19	1,76	1,63

Gli altri indicatori previsti dalle linee guida sono i seguenti, ma la loro rilevazione non è stata possibile o non è raffrontabile con i dati nazionali: indice di spesa per materiale bibliografico, indice quantitativo del servizio di reference, indice di costo dei servizi.

<sup>1</sup> L'indice ha un forte scarto rispetto all'orario di 38 ore; è dovuto al fatto che la biblioteca prevede ore di apertura al mattino, considerate del valore di un terzo rispetto a quelle pomeridiane, serali e di sabato.

<sup>2</sup> L'indice non è raffrontabile con i dati nazionali, in quanto questi ultimi fanno riferimento al patrimonio non più vecchio di vent'anni, mentre quelli disponibili per Alpignano riguardano l'intero patrimonio.

<sup>3</sup> L'indice è sovrastimato rispetto agli indicatori nazionali, in quanto nei prestiti sono calcolati anche i rinnovi, contrariamente a quanto indicato dalle Linee guida.

# Servizi e attività non compresi nelle linee guida AIB

## Servizi

### Mailing list

La biblioteca offre l'opportunità di iscriversi ad una *mailing list*, attraverso la quale gli utenti sono informati sulle novità bibliografiche e sulle attività. Il servizio, avviato nel mese di ottobre 2001, contava 272 iscritti alla fine del 2013 ed ha registrato 71 iscrizioni nel 2014, portando il totale degli iscritti a 343, con 92 messaggi inviati, di cui 46 per la newsletter settimanale.

A questo servizio ne deve essere aggiunto uno analogo previsto dal *software* di gestione della biblioteca, attraverso il quale sono stati inviati 65 messaggi di segnalazione delle novità librerie (a 37 iscritti) e 11 messaggi di promozione di eventi culturali (a 36 iscritti), per un totale complessivo di 76.

### Social network

Nel 2013 è stato avviato un progetto di comunicazione che comprende i seguenti aspetti:

✓ **newsletter** a cadenza settimanale, costituita dalle seguenti rubriche fisse:

- “Cosa c'è di nuovo?” Un modo per presentare alcune novità acquisite nell'ultimo mese e scelte fra libri, cd e dvd.
- “Non solo libri”: un messaggio per evidenziare documenti non librari.
- “Vietato ai maggiori”: uno spazio tutto dedicato a bambini, ragazzi ed adolescenti, con notizie sulle novità librerie, ma anche su iniziative e curiosità.
- “La nostra edicola”: per evidenziare le riviste meno conosciute e presenti in biblioteca.
- “Che bella idea!”: uno sguardo verso l'esterno per conoscere esempi di buone pratiche in altre biblioteche e istituzioni culturali.

✓ **Facebook**: creazione di almeno due post al giorno.

✓ **Twitter**: creazione di un tweet a settimana.

Per la newsletter sono stati regolarmente inviati i messaggi settimanali per un totale di 46; il servizio è stato sospeso solamente nel mese di agosto.

Per quanto riguarda **facebook**, il cui utilizzo da parte della biblioteca risale a marzo 2010, le statistiche sono le seguenti:

✓ 1380 “mi piace”

✓ 744 interventi tra post, condivisioni, foto, note, ecc. i cui contenuti sono stati programmati e selezionati con livelli di qualità e interesse.

Nel corso dell'anno sono state create le seguenti note a tema:

- Giorno di newsletter: riporta settimanalmente il testo della newsletter
- Il consiglio della settimana: riporta una recensione dei bibliotecari su una lettura consigliata

- Il mese dei Nati per leggere: ogni giorno del mese di ottobre ha riportato dati e informazioni relativi all'età 0-6 anni e al progetto Nati per leggere.

**Twitter;** nel 2014 l'utilizzo di twitter è stato perfezionato con gli strumenti più adeguati per aumentare la visibilità e l'interazione, portando inoltre la frequenza di tweet ad almeno uno al giorno.

Questi i dati statistici:

- 311 follower
- 355 following
- 598 tweet nel 2014 (media di 2,4 al giorno)

### **Sms**

Un'altra forma di promozione della biblioteca e delle sue attività è l'invio di sms al cellulare degli utenti che ne hanno fatto richiesta. Il servizio, iniziato nel gennaio 2008, conta 16 iscritti ai quali nel 2014 sono stati inviati 12 messaggi.

### **Area multimediale**

L'area multimediale comprende gli espositori di cd e dvd e lo spazio dedicato all'utilizzo dei pc, costituito da tre computer per la navigazione in internet ed uno per la videoscrittura che è stato dismesso nel marzo 2014.

L'utilizzo dei tre pc per la navigazione in internet (un'ora per ogni frequentatore a settimana) è stato di 2.552 ore su 3.754 disponibili (68%); l'utilizzo del pc per la videoscrittura, limitatamente ai mesi in cui era ancora funzionante (due ore per ogni frequentatore a settimana), è stato di 12 ore su 308 disponibili (3,8%), per un totale complessivo di 2.564 passaggi nell'anno, con una media mensile di 213.

### **Spazio visione film**

L'8 dicembre 2009 è stato lanciato il nuovo servizio di visione film in sede, consistente in due postazioni dotate di poltroncina, lettore dvd e cuffie. Le postazioni sono schermate a protezione della visione di ciascun utente e sono individuali per questioni legate ai diritti Siae. A fine 2014 un lettore dvd si è guastato e non si è ritenuto di sostituirlo tenendo conto della scarsa richiesta del servizio; sono state registrate solo 41 prenotazioni nell'anno, pari a circa 65 ore di utilizzo.

### **Mettiamoci in gioco**

A partire da marzo 2013 è stato avviato il nuovo servizio "Mettiamoci in gioco" consistente nel mettere a disposizione degli utenti alcuni giochi da tavolo da utilizzare in sede.

Sono stati acquistati scacchi, dama, Scarabeo, Monopoli, Memo, Millemiglia e Mercante in fiera, con l'intenzione di testare il gradimento dell'iniziativa ed eventualmente integrare con ulteriori giochi. Il servizio non è utilizzato, motivo per cui non si è ritenuto di incrementarlo con l'acquisto di altri giochi.

### **Punto lettura all'aperto**

Il punto di lettura all'aperto è allestito da aprile a settembre nella terrazza di ingresso della biblioteca; è costituito da due grandi ombrelloni, due tavolini e otto sedie, ed osserva un

orario che si discosta di mezz'ora da quello di apertura al pubblico, per permettere al personale di sistemare e ritirare gli arredi ogni giorno.

### **Altri servizi**

La biblioteca offre i seguenti servizi, per i quali non è stato fatto alcun rilevamento statistico, ma che rappresentano comunque elementi di arricchimento dell'offerta culturale:

- ✓ **Scaffale interculturale:** è costituito da 1.766 titoli, di cui non è possibile estrapolare il numero dei prestiti.
- ✓ **Prenotazioni:** ogni utente può prenotare i libri che lo interessano sia direttamente in biblioteca, sia telefonicamente o tramite i servizi web. Non è però possibile rilevare quantitativamente l'utilizzo di questo servizio, pur molto apprezzato dagli iscritti.
- ✓ **Proposte d'acquisto:** la biblioteca accoglie le indicazioni di chi desidera suggerire acquisti di testi o materiale multimediale; se il titolo è ritenuto di interesse generale, si procede all'acquisto. Il numero di richieste pervenute nel 2014 è 136 (di cui 14 via web), 49 delle quali sono state soddisfatte; gran parte delle restanti non sono state evase, perchè i titoli erano presenti nel catalogo di sistema e quindi reperibili attraverso il servizio di circolazione libraria. Per i pochi casi in cui sono state rifiutate i motivi sono da ricondurre alla mancata disponibilità del titolo in commercio oppure alla data di edizione non recente.
- ✓ **Bibliografie:** sono stati pubblicati sei bollettini di novità ed una bibliografia, tutti disponibili anche *on line*.
- ✓ **Esposizioni:** sono state preparate 21 esposizioni di libri su argomenti di attualità.
- ✓ **Angolo dell'autore:** sono stati esposti i testi di 48 autori diversi.
- ✓ **Servizi *on line*:** per gli utenti iscritti è possibile usufruire di un servizio personalizzato *on line*, con cui impostare le preferenze per argomenti ed eventi ed essere successivamente informati quando la biblioteca acquista libri o organizza attività di interesse; attraverso l'area riservata ai lettori è anche possibile predisporre bibliografie, consigliare acquisti, prenotare libri, gestire l'elenco dei propri prestiti storici, ecc.
- ✓ **Sito Internet:** la biblioteca cura i contenuti e l'aggiornamento del proprio sito, con informazioni anche relative alle attività in programma.
- ✓ **Box esterni** per la restituzione dei volumi; a partire da luglio 2009 sono stati installati due box, uno nei pressi della biblioteca ed uno davanti al Comune. Grazie a questo servizio gli utenti possono restituire i volumi in qualsiasi ora della giornata e in qualsiasi giorno della settimana. Non esistono statistiche dettagliate sull'utilizzo, ma si può affermare che ogni giorno si ritirano da ciascun box 10-15 libri.

### **Attività**

#### **Sbam**

Nel 2014 è stata rinnovata l'adesione allo Sbam e sono intervenuti importanti cambiamenti: la circolazione libraria ha raggiunto livelli molto alti di utilizzo ponendosi come un servizio ottimale per le richieste dei cittadini che sono ormai abituati a trovar soddisfazione quasi sempre alle loro esigenze.

Grazie all'adesione allo Sbam anche nel 2014 è stato rinnovato il contributo della Regione per il progetto Nati per leggere, presentato in collaborazione con le biblioteche di Collegno,

Druento, Givoletto, Grugliasco, La Cassa, Rivoli, Rosta e San Gillio; i dettagli del progetto sono descritti di seguito.

### **Libri per crescere liberi**

Il progetto, che consiste in incontri di promozione della lettura rivolti alle scuole materne, elementari e medie della città, è stato sospeso nel 2010, soprattutto per la difficoltà da parte delle classi di organizzare uscite nel territorio, a seguito delle limitazioni imposte dalla riforma scolastica.

La scuola dell'infanzia, invece, ha mantenuto l'abitudine di far visita alla biblioteca nei mesi più caldi dell'anno portando i bambini di cinque anni.

A fine anno un paio di classi della scuola elementare hanno fatto richiesta di visitare la biblioteca e di instaurare un'abitudine alla frequentazione da parte dei bambini.

### **Nati per leggere**

Nel 2001 è stato avviato il progetto denominato "Benvenuto tra noi", consistente nel dono di un libro ad ogni neonato.

L'iniziativa, che fa parte del progetto nazionale *Nati per leggere*, è decollata completamente a fine 2003 con il coinvolgimento delle tre pediatre presenti sul territorio alpignanese ed il finanziamento della Compagnia di San Paolo.

Nel corso del 2009 il progetto è stato rivitalizzato con un percorso comune ad altre tre biblioteche dell'Area Nord Ovest (Collegno, La Cassa e San Gillio) che sono divenute nove nel 2012 (Alpignano, Collegno, Druento, La Cassa, Givoletto, Grugliasco, Rivoli, Rosta e San Gillio), ed è consistito nelle seguenti attività:

- ✓ libro in dono ai neonati.
- ✓ Consegna materiale agli studi pediatrici e all'ambulatorio dell'Asl; sono stati consegnati libri per bambini e genitori, e materiale informativo.

✓ Sono stati effettuati abbonamenti a periodici per bambini piccoli e per genitori.

✓ Sono stati acquistati libri per bambini piccoli e per neogenitori.

- ✓ E' disponibile un settore di libri per bambini sull'intercultura e di libri tattili destinati principalmente a bambini non vedenti o ipovedenti.
- ✓ E' stata preparata una bibliografia con una selezione dei migliori libri per bambini piccoli e genitori, in distribuzione gratuita.
- ✓ Si sono svolte due letture animate per bambini il 3 e il 17 marzo, a cura di Eva Gomiero e Nicoletta Molinero, alla presenza di 60 persone tra bambini e genitori.
- ✓ Si è svolto un incontro per i genitori sull'importanza della lettura ad alta voce, a cura di Rossella Di Marco; hanno partecipato 15 bambini con relativi genitori.
- ✓ E' stato confermato il progetto "Leggiamo insieme... con mamma e papà".
- ✓ E' stato istituito un servizio di consulenza ad opera dei bibliotecari sulla lettura per bambini piccoli e sul progetto Nati per leggere.

Il rilancio del progetto è stato possibile grazie all'aggregazione di più biblioteche e al finanziamento regionale. L'acquisto del materiale destinato agli studi pediatrici e all'asilo nido, l'acquisto dei libri per i neonati, l'incontro sulla lettura e le letture per bambini sono stati finanziati dal contributo della Compagnia di San Paolo che ha reso possibile anche la fornitura di depliant informativi.

La biblioteca è inserita nel progetto Babyfriendly, ideato da privati e patrocinato dal Comune di Torino, consistente nel segnalare in un apposito portale i locali, privati e pubblici, a misura di bambino. La biblioteca ha potuto essere inserita nel progetto grazie al fatto che offre una sala apposita per bambini piccoli, con arredi adeguati, un fasciatoio, uno scaldabiberon ed ovviamente libri per la fascia di età prescolare.

## **Iniziative di promozione della biblioteca**

### **Puntiamo sulla biblioteca**

Il progetto consisteva in una raccolta punti, dal titolo “PUNTIamo sulla biblioteca”, sulla base della partecipazione a varie iniziative ed attività della biblioteca.

E' stata prevista l'apposizione di timbri di raccolta punti nei seguenti casi:

- consegna di uno o più consigli di lettura da esporre nello “Spazio dei lettori”;
- consegna di una fotografia di Alpignano o della vita alpignanese risalente al periodo che va fino al 1950;
- partecipazione agli incontri del Gruppo di lettura;
- partecipazione alle conferenze sulla matematica.

Oltre alle occasioni già definite in partenza e indicate nella tessera, sono state organizzate le seguenti attività, la partecipazione alle quali ha dato diritto alla raccolta di ulteriori punti:

- **“Per San Valentino scopri un nuovo amore”**: la biblioteca ha proposto agli iscritti un “appuntamento al buio” con i libri. Sono stati preparati alcuni libri impacchettati e presentati in poche righe, descrivendo il tipo di lettore con cui avrebbero voluto avere un appuntamento. Gli iscritti li hanno scelti in base alle poche informazioni disponibili e presi in prestito in attesa della sorpresa. Il prestito ha dato diritto ad un massimo di un punto.
- **Sanremo**: nella settimana di svolgimento del Festival di Sanremo, ogni utente che prendeva in prestito un cd musicale aveva diritto ad un massimo di un punto.
- **“Un fiore di donna”**: nella settimana che ha preceduto l'8 marzo è stato allestito uno spazio apposito con una scenografia di petali che formavano dei fiori. Ogni petalo recava una citazione che riconduceva ad un libro sulle donne; ai lettori veniva chiesto di trovare il legame fra la citazione ed il libro.  
Chi trovava il libro aveva diritto all'acquisizione di un massimo di un punto.
- **“Caccia all'uovo”**: nella settimana che ha preceduto la Pasqua gli utenti sono stati invitati alla tradizionale caccia all'uovo rivisitata in chiave “letteraria”. Il gioco consisteva nella ricerca guidata di un libro in cui era inserita l'immagine di un uovo. Consegnando libro, uovo e foglietto-guida si otteneva un massimo di un punto.
- **“Partite e partenze”**: in occasione dei Mondiali di calcio la biblioteca ha presentato ogni giorno una sfida letteraria relativa ai paesi coinvolti nelle partite in calendario e chiedeva ai lettori di fare un pronostico sui risultati. Chi ha indovinato il pronostico ha avuto diritto ad un massimo di un punto. Nel corso della medesima iniziativa è stato assegnato il massimo di un punto a coloro che hanno partecipato agli incontri preserali sul tema del viaggio.

- **“Mettemoci in gioco”**: open day per la Festa dei Lettori: nel corso dell’open day dedicato al tema del gioco, con varie proposte e attività ludiche sui libri e sulla lettura, i partecipanti hanno ottenuto un punto per ciascun gioco, fino ad un massimo di tre.
- **8 dicembre, tradizionale apertura straordinaria**: coloro che si sono recati in biblioteca nel corso della giornata hanno ottenuto un massimo di un punto.

Coloro che hanno accumulato un minimo di 12 punti hanno acquisito il diritto di ritirare un premio a loro riservato consistente in un libro a scelta fra quelli selezionati dalla biblioteca. I premi sono stati scelti da un fondo di libri costituito dai doni di cittadini ed utenti, non inseriti nel patrimonio in quanto doppi oppure non coerenti con la collezione.

Nessun utente ha raggiunto il numero massimo possibile di punti; due utenti invece hanno totalizzato i 12 punti ed hanno ritirato il premio.

I dati relativi alla raccolta sono i seguenti:

- distribuzione di circa 70 schede per la raccolta punti
- fotografie su Alpignano raccolte: 11
- consigli di lettura consegnati: 17
  - “Per San Valentino scopri un nuovo amore”: 38 libri scelti fra i 49 esposti
  - “Un fiore di donna”: 20 prestiti su circa 50 libri trattati
  - “Caccia all’uovo”: 15 libri trovati su 83 preparati.

### **Partite e partenze**

Il mese di giugno è stato dedicato al tema del viaggio con una serie di appuntamenti dal titolo **“Partite e partenze: viaggi in giro per il mondo... passando per il Brasile!”** che univa il momento in cui si programmano le vacanze estive ed i Campionati Mondiali di calcio, occasione importante per scoprire il mondo attraverso i paesi che vi hanno partecipato.

La biblioteca ha rinnovato il settore dedicato ai viaggi, acquistando guide turistiche aggiornate e dvd sui viaggi; ha inoltre preparato un’esposizione di libri sui Mondiali di calcio e sui paesi del mondo, confezionando appositi kit: ciascun kit era composto da una guida turistica ed una o più proposte letterarie, musicali, artistiche e/o cinematografiche.

Inoltre ogni giorno la biblioteca ha seguito i Mondiali dedicando ad una delle partite previste in calendario un’esposizione di libri a tema.

Infine, ogni mercoledì dal 4 al 18 giugno sono stati organizzati i seguenti appuntamenti inerenti il tema del viaggio:

- Mercoledì 4 giugno: “Itinerari con le ciaspole”, a cura di Antonio Bongera e degli “Amici delle ciaspole”; 2 persone
- Mercoledì 11 giugno: “Viaggio in India”, proiezione a cura di Kumavideo; 5 persone
- Mercoledì 18 giugno: “Viaggio in Sudafrica”, proiezione a cura di Kumavideo; 2 persone.

### **Open day delle biblioteche Sbam**

Nell’ambito del piano di attività dell’Area Nord Ovest dello Sbam, è stato anche organizzato per sabato 27 settembre un open day di tutte le biblioteche dell’Area.

La biblioteca di Alpignano ha dedicato la giornata al tema del gioco, così come nel 2013, ed è stato riconfermato un grande successo, non solo per l'alto numero delle presenze, ma anche per il livello di partecipazione di chi ha contribuito a realizzare i giochi.

I bibliotecari hanno preparato e condotto la pesca letteraria e la caccia al tesoro.

Questi i dettagli in termini quantitativi:

- laboratorio per la costruzione di gioielli, replicato nella mattinata: 24 partecipanti
- laboratorio per la costruzione di segnalibri: 50 partecipanti
- caccia al tesoro, numero massimo di squadre: 10. Tutto esaurito.
- tombola letteraria: 30 partecipanti. Premio all'ambo, al terno, alla quaterna, alla cinquina e alla tombola.
- Leggiamo insieme... con mamma e papà: 35 partecipanti
- pesca letteraria: 90 partecipanti

per un totale di circa **290 presenze**, con 4 nuove iscrizioni e 77 prestiti.

### **Il mese dei Nati per leggere**

Il progetto "Il mese dei Nati per leggere" ha la finalità di rivitalizzare le attività relative al progetto nazionale "Nati per leggere" e al progetto dell'Area Nord Ovest dello Sbam denominato "Nati per leggere Piemonte: libri e coccole nelle biblioteche dello Sbam", finanziato dalla Compagnia di San Paolo.

Nati per leggere prevede attività di sensibilizzazione nei confronti dei genitori di bambini da 0 a 6 anni, volte a comunicare l'importanza della lettura ad alta voce nella prima infanzia.

Al progetto Nati per leggere la biblioteca aderisce dal 2003; si è però notato che le attività svolte nel corso degli anni hanno visto la partecipazione di genitori già sensibili al tema della lettura e già particolarmente attenti ad un certo tipo di benessere per il loro bambino.

Si è quindi pensato di proporre iniziative che captassero l'attenzione di genitori non abituati a frequentare la biblioteca o ad esercitare la lettura coinvolgendoli soprattutto in attività prossime alla cura del bambino, quali il massaggio, la nutrizione o la creazione di oggetti per il bambino.

Per dare maggiore visibilità al progetto si è stabilito di concentrare tutte le proposte della biblioteca in un solo mese sfruttando in tal modo al meglio anche la promozione e la pubblicità.

Questi i dati relativi alla realizzazione del progetto:

- sono state contattate tutte le pediatre con le quali si è concordato che alla visita obbligatoria del 8° mese si curano di informare i genitori sul progetto Nati per leggere e sui servizi della biblioteca. Nel corso degli incontri sono stati consegnati i libri per i valigiotti degli studi pediatrici e materiale informativo e pubblicitario da distribuire ai genitori. Le stesse pediatre hanno partecipato all'incontro del 10 ottobre sulla lettura testimoniando con la loro presenza sull'importanza del progetto.
- E' stata preparata una nuova bibliografia sui libri adatti alla fascia d'età 0-6 anni.
- E' stata raccolta documentazione sul progetto Nati per leggere, a disposizione di genitori ed operatori che ne vogliono far richiesta in biblioteca.



- Si è svolto un incontro con la nuova coordinatrice dell'asilo nido con la quale sono stati concordati diversi canali di collaborazione con la biblioteca.
- È stata contattata l'ASL di Venaria, nello specifico le infermiere del reparto pediatrico dell'ospedale, con le quali si è stabilito un rapporto di collaborazione che si è subito concretizzato con la conduzione da parte loro dell'incontro "Sonno, alimentazione, pianto del bambino: il massaggio come risorsa".
- Per tutta la durata del mese sono state create note giornalieri sulla pagina facebook della biblioteca, ciascuna delle quali riporta dati e informazioni sul progetto; tali note, in totale 22, sono raccolte nella documentazione a disposizione dei cittadini.

I dati di partecipazione agli incontri sono stati i seguenti:

3 ottobre: **Sonno, alimentazione, pianto del bambino: il massaggio come risorsa:** 14 genitori con 11 neonati

6 ottobre: **Chi si nasconde nel prato?:** 15 genitori e 18 bambini

10 ottobre: **La lettura fa bene:** 25 persone con 5 neonati

13 ottobre: **Leggiamo insieme... con mamma e papà:** 15 genitori e 17 bambini

17 ottobre: **Cibo, corpo ed emozioni: gravidanza e primi mesi:** 7 genitori con 6 neonati

20 ottobre: **Costruiamo il dudù per il nostro bambino:** 7 mamme con 7 neonati

24 ottobre: **Cibo, corpo ed emozioni: infanzia:** 11 genitori e 5 bambini

27 ottobre: **Tanti colori:** 12 genitori e 16 bambini

28 ottobre: **Presentazione di Roberto Barbero:** 48 bambini e 27 genitori

31 ottobre: **Cibo, corpo ed emozioni: preadolescenza e adolescenza:** 1 persona (questo incontro esulava dalla fascia d'età cui è destinato il progetto, ma è stato ugualmente inserito perchè concludeva il ciclo di tre incontri su psicologia e nutrizione)

Il totale di 238 persone (esclusi i neonati) porta ad una media a incontro di 23,8.

Ad ogni incontro i bibliotecari hanno presentato il progetto Nati per leggere ed i servizi della biblioteca ad esso collegati.

Inoltre durante tutto il mese sono stati distribuiti i kit di benvenuto ai neonati dell'anno i cui genitori sono stati invitati con apposita lettera; chi non ha ritirato i kit in sede li ha ricevuti al proprio domicilio tramite consegna a mano.

### **Calendario dell'avvento**

Nel 2014 si è confermato il calendario dell'avvento, molto apprezzato dagli utenti l'anno precedente.

Il personale ha selezionato le migliori novità e le ha recensite; le recensioni sono state stampate su un cartoncino con funzioni di segnalibro.

Ogni libro, con il suo segnalibro, è stato impacchettato e l'insieme dei 24 libri è stato disposto in modo creativo in un apposito spazio; nel corso del mese di dicembre, ogni giorno è stato aperto un pacco, reso disponibile per le prenotazioni.

Sono state registrate 23 prenotazioni i cui libri sono stati resi disponibili nel mese di gennaio.

L'iniziativa è stata nuovamente molto apprezzata dagli utenti.

## 8 dicembre

Anche per il 2014 è stata confermata la storica apertura straordinaria dell'8 dicembre.

Questi i dati relativi alla partecipazione:

- ✓ presenze: 280 a fronte dei 430 del 2013
- ✓ nuove iscrizioni: 6
- ✓ prestiti: 100
- ✓ prenotazioni delle novità non ancora catalogate: 55 (96 nel 2013)
- ✓ letture + animazione per bambini da 3 a 6 anni: 20 bambini + circa 25 genitori
- ✓ laboratorio per la creazione di oggetti natalizi: 20 persone (tutto esaurito)
- ✓ laboratorio per la creazione di ghirlande natalizie: 14 persone (numero massimo: 15).

## Iniziative a carattere culturale

### I giovedì del ben-essere

Su proposta di Erica Talenti, psicologa clinica e di comunità, esperta in psicoterapia cognitivo-comportamentale, è stato organizzato un ciclo di quattro appuntamenti sui temi della psicologia.

Gli incontri si sono svolti di giovedì, in orario serale, a cavallo tra il 2013 e il 2014 con il seguente calendario:

- 14 novembre: i disturbi d'ansia, 80 partecipanti
- 5 dicembre: stress e disturbi psicosomatici, 40 partecipanti
- 23 gennaio: disturbi specifici dell'apprendimento e bullismo: 20 partecipanti
- 13 febbraio: disturbi alimentari: 40 partecipanti

per un totale di 180 con una media di 45 ad incontro.

### A tu per tu con l'autore

Con il passare degli anni si sono accumulate in biblioteca numerose richieste di presentazione di libri da parte degli autori; si è quindi ritenuto di inserirle in un unico ciclo dal titolo **A tu per tu con l'autore: incontri con autori da scoprire**. Si è trattato di incontri autogestiti dagli autori stessi, quasi sempre locali o pubblicati con case editrici minori.

Si sono svolti sempre di martedì, alle 18.

Questi i dati relativi alla partecipazione:

- ✓ 22 aprile: Marco Frattini; 3 persone
- ✓ 29 aprile: Carlo Zona; 8 persone
- ✓ 6 maggio: Gianni Vizzano; 18 persone
- ✓ 13 maggio: Laura Monticelli; 10 persone
- ✓ 20 maggio: Anna Paradiso; 10 persone
- ✓ 27 maggio: Giovanni Schiavone; 9 persone
- ✓ 21 ottobre – Elena Accati – 10 persone
- ✓ 28 ottobre – Roberto Barbero – 75 persone. La vasta partecipazione è stata resa possibile da una maestra componente del gruppo di lettura che ha portato all'incontro due classi con relativi genitori.

- ✓ 4 novembre – Attilio Celeghini – 1 persona. L'incontro non si è svolto per scelta dell'autore.
  - ✓ 11 novembre – Gabriella Di Biase – 4 persone
  - ✓ 18 novembre – Luciana Navone Nosari – 7 persone
  - ✓ 25 novembre – Bruno Vallepiano – nessuna persona
- per un totale di 155 presenze, con una media di 12,9 a incontro.

### **Incontri a carattere culturale**

Nel 2014 il programma culturale non direttamente legato alla promozione della lettura è stato gestito direttamente dall'Area Servizi alla Persona.

## **Iniziative di promozione della partecipazione attiva dei cittadini**

### **Gruppo di lettura**

Nel 2014 si è confermata l'attività del gruppo di lettura avviata l'anno precedente; le riunioni hanno mantenuto la cadenza mensile, in orario serale, registrando un numero di partecipanti intorno alla decina.

Il gruppo si è riunito 11 volte (escluso il mese di agosto) trattando i seguenti temi: letteratura indiana (2 volte), letteratura tedesca, letteratura turca, letteratura russa (2 volte), letteratura canadese, letture estive, film e libri di atmosfera gotica, giallo come il Mediterraneo, gialli di ambientazione medievale.

Il gruppo di lettura si è reso disponibile a gestire la tombola letteraria nel corso della Festa del lettore e a presentare alcuni autori per la rassegna "A tu per tu con l'autore".

### **Biblioknit**

La proposta di costituire un gruppo di lavoro a maglia in biblioteca è giunta da alcune donne alpignanesi sulla base dell'esperienza di molte altre biblioteche in Italia e nel mondo. L'obiettivo è quello di permettere la socializzazione tra persone di diverse generazioni attraverso il passaggio di un sapere e di una pratica che rischiano di andare perduti con il tempo.

Il gruppo, costituito da circa 25 persone, si riunisce con assiduità e passione ogni giovedì dalle 17 alle 19, ad eccezione del mese di agosto.

In occasione della Festa dei lettori il gruppo ha organizzato un laboratorio per la costruzione di segnalibri a maglia e all'uncinetto, molto apprezzato dai cittadini; ha fornito gratuitamente tutto il materiale necessario oltre alla disponibilità in termini di impegno delle singole persone.

### **Leggiamo insieme... con mamma e papà**

La proposta di questo progetto è nata da un gruppo volontario di mamme e papà accomunati dalla passione della lettura ad alta voce ai propri bambini e consapevoli dell'importanza di tale pratica nella crescita dei loro figli.

Propongono incontri mensili ogni secondo lunedì del mese dalle 17.30 alle 19, con le seguenti caratteristiche: incontri rivolti alla fascia d'età 2-5 anni, merenda insieme ai bambini, lettura di testi a tema, spazio per lo scambio di esperienze ed oggetti tra mamme, in taluni casi piccoli laboratori creativi al termine degli incontri.

La scelta del tema e dei testi è concordata con i bibliotecari; la merenda, a base di cibi acquistati nel commercio equo e solidale, è offerta dalla biblioteca.

Nel 2014 si sono svolti undici incontri, di cui due al Parco della Pace, che hanno registrato una partecipazione tra 10 e 15 bambini accompagnati da mamme e/o papà.

I temi scelti per le letture riguardano il mondo dei bambini piccoli oppure alcune particolari ricorrenze: pappa, nanna, paure, mostri, famiglia, Natale, Carnevale, natura, cacca, libri pop-up, filastrocche, viaggi.

Nell'ambito dell'open day della biblioteca in occasione della Festa del lettore (27 settembre 2014) il gruppo volontario mamme e papà si è reso disponibile ad offrire un momento di lettura per bambini da 2 a 5 anni.

Su richiesta del gruppo volontario è stato organizzato un corso di lettura espressiva nei mesi di novembre e dicembre per un totale di quattro incontri di due ore; si sono iscritte 21 persone tra genitori, educatori, bibliotecari.

### **SOS matematica**

Nel 2013 un cittadino alpinanese ha prestato la sua opera di volontariato in biblioteca; in accordo con la biblioteca ha presentato il progetto "Sos matematica", consistente in incontri finalizzati al recupero delle competenze scolastiche in matematica per gli studenti dei primi tre anni della scuola secondaria di secondo grado.

Le lezioni richiedono un'iscrizione sottoscritta dai genitori e sono su appuntamento: si sono svolte fino al termine dell'anno scolastico 2013/2014, totalizzando 287 ore di lezione, 275 lezioni, 19 iscritti. Nel 2014 sono stati presi 82 appuntamenti.

Il progetto non è stato ripresentato per l'anno scolastico 2014/2015 per mancanza di disponibilità da parte del volontario.

### **SOS italiano per stranieri**

Un neolaureato in Scienze della Mediazione linguistica si è offerto quale volontario per lezioni personalizzate di italiano per stranieri.

Sono state svolte 9 lezioni, anche collettive, per 6 iscritti.

Purtroppo, per sopravvenuti impegni, il volontario non ha potuto proseguire l'esperienza che si è quindi conclusa il 18 aprile 2014.

### **Diamo i numeri... di venerdì**

Nel 2014 è stato riproposto il ciclo di conferenze "Diamo i numeri... di venerdì" che nel 2013 aveva avuto un grande successo di pubblico.

Le conferenze sono state organizzate da Marco Oggero ed hanno coinvolto anche Maria Teresa Greco e Vito Sapienza; si sono svolte in orario preserale presso la biblioteca.

Il calendario e i dati di partecipazione sono stati i seguenti:

- 9 maggio: Maria Teresa Greco; "Matematica? ... Che figure! 43 persone

- 16 maggio: Vito Sapienza; "La matematica di tutti i giorni; leggere e far di conto" 20 persone

- 23 maggio: Marco Oggero; "Tassellazioni. Dall'arte dell'Alhambra ai Quasicristalli" 35 persone

per un totale di 98 persone, con una media di 32,6 ad incontro.

## **Ecomuseo**

La gestione degli eventi legati all'ecomuseo, ed in particolare del decennale dall'inaugurazione, è stata effettuata dall'Area e non in specifico dalla biblioteca.

Per quanto riguarda la gestione ordinaria dell'ecomuseo, in base ai dati forniti dall'Anla, il numero totale di visitatori è di 2.742.

## **Archivio e ricerche storiche**

Nel 2014 le ricerche storiche hanno riguardato i seguenti argomenti:

1. caserma vigili del fuoco di Alpignano : ricerca archivistico-bibliografica-iconografica richiesta dall'Ufficio Patrimonio Immobiliare del Comune.
2. Cappella dei Caduti, monumenti e lapidi dei caduti della I Guerra Mondiale in Alpignano: ricerca archivistico-iconografica-bibliografica richiesta da privati per relazione comparata relativa ai monumenti ai Caduti Alpignano e Collegno.
3. CISSA sua istituzione ad Alpignano e utilizzo locali: ricerca archivistico-bibliografica richiesta dall'Area Servizi alla Persona del Comune.
4. mulini pubblici e privati ad Alpignano: ricerca archivistico-iconografica-bibliografica richiesta da Mario Broglio responsabile scientifico dell'ecomuseo Cruto.
5. C'era una volta Alpignano fiabe interattive: ricerca archivistico-bibliografica-iconografica richiesta dal Servizio Civile presso l'Area Servizi alla Persona del Comune nell'ambito del progetto svolto con la scuola media Tallone di Alpignano.
6. Società per la condotta di acqua potabile di Alpignano atto costitutivo 1905: ricerca archivistica richiesta dalla Società stessa.
7. Emilio Chiri e Ernesto Cullino: ricerca archivistico-iconografica-bibliografica richiesta dalla Fondazione Chiri-Cullino di Alpignano e dall'Istituto Gramsci di Torino nell'ambito della pubblicazione relativa ai due sindaci alpignanesi "della libertà".
8. governo e infrastrutture in Alpignano dal 1850 al 1950: ricerca archivistico-iconografica-bibliografica richiesta da un privato nell'ambito di ricerca per tesi di laurea presso l'Università degli Studi di Torino dipartimento di Studi Storici indirizzo Storia delle Istituzioni Politiche.