

Riferimento per elaborazioni statistiche: *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane*, dell'Associazione Italiana Biblioteche, richiamate anche dalla Regione Piemonte per la valutazione dei servizi.

Misure

Acquisti

Sono stati catalogati 1.254 documenti su tutti gli argomenti, privilegiando i settori più richiesti dagli utenti:

Narrativa	476
Libri per bambini e ragazzi	152
Storia e biografie	121
Film	77

Area dei servizi al pubblico

L'area destinata al pubblico è di m2 750 e non ha subito modifiche negli ultimi anni.

Dotazione documentaria

Il patrimonio librario consiste in 46.406 documenti, dedotti gli scaricati e i mancanti. I libri per bambini e ragazzi sono 9.417, pari al 20,2% del totale del posseduto e così ripartiti:

Narrativa ragazzi	2.452
Narrativa adolescenti	540
Saggistica ragazzi	2.992
Piccoli	3.433
Totale	9.417

Il materiale fono-videografico in dotazione alla biblioteca consiste in: 152 LP non disponibili al pubblico, con carattere di pregio per la loro rarità; 1.381 CD, 1.144 DVD, 67 CDROM e 49 videocassette, per un totale di 2.641 supporti.

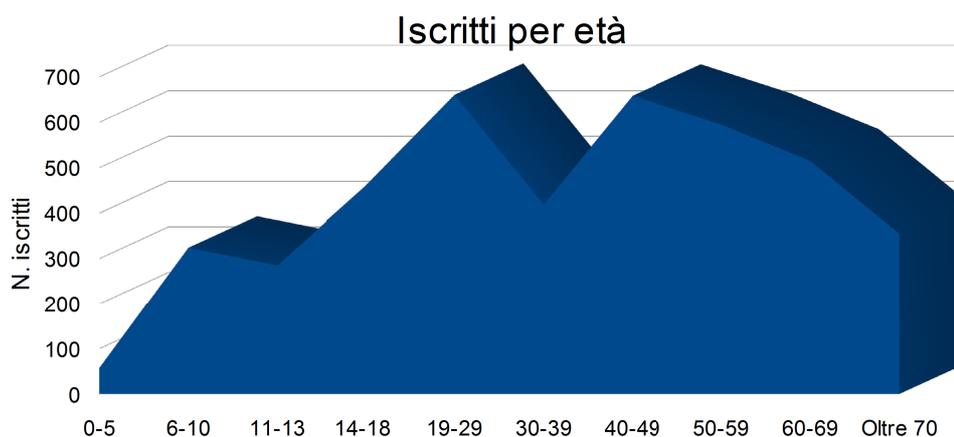
A disposizione degli utenti sono anche 11.053 ebook presenti nel catalogo unico dello SBAM, ma non di proprietà delle singole biblioteche.

Iscritti al prestito

I lettori iscritti che hanno effettuato prestiti nel 2016 sono 4.350 di cui 1.649 maschi, 2.680 femmine e 21 enti.

La composizione per età è la seguente:

Iscritti per età			
Età	2014	2015	2016
0-5 anni	67	64	58
6-10 anni	178	388	324
11-13 anni	229	242	285
14-18 anni	572	510	460
19-29 anni	762	642	660
30-39 anni	469	397	419
40-49 anni	699	627	658
50-59 anni	649	545	595
60-69 anni	510	518	515
Oltre 70 anni	286	321	355
Totali	4.421	4.254	4.329



La percentuale degli iscritti rispetto alla popolazione è del 25,53.

La composizione per titolo di studio è la seguente:

Iscritti per titolo di studio	
Licenza elementare	200
Licenza media	554
Diploma	1.036
Laurea	489
Non dichiarato	2.050

La composizione per professione è la seguente (sono indicate le professioni rappresentate da almeno 20 persone):

Iscritti per professione	
Studente scuola primaria	458
Impiegato amministrativo	365
Studente scuola secondaria di secondo grado	298
Pensionato	269
Studente università	206
Studente scuola secondaria di primo grado	198
Casalinga	162
Impiegato tecnico	141
Età prescolare	114
Operaio	110
Professionista	86
Insegnante scuola primaria	71
Insegnante scuola secondaria di primo grado	68
Artigiano – commerciante	67
Disoccupato	61
Paramedico	43

Gli iscritti sono residenti in 171 comuni e sono così distribuiti (indicati i comuni con almeno 30 iscritti):

Orario di apertura

La biblioteca osserva un orario di apertura di 26 ore settimanali per tutto il pubblico, cui devono essere aggiunte 12 ore destinate alle attività con le scuole, per un totale di 38. Nel 2015 la biblioteca è stata aperta al pubblico 240 giorni.

Periodici correnti

Nel corso del 2016, a causa di un disguido di tipo amministrativo è stato sospeso l'abbonamento a tutti i periodici della biblioteca; il ripristino è avvenuto nei mesi di novembre/dicembre.

Personale

Il personale in servizio presso la biblioteca nel 2016 è stato il seguente:

- 4 bibliotecari fino a settembre, 3 da ottobre
- 1 esecutore applicato a tempo pieno, 2 da ottobre
- 1 esecutore applicato part time

Il personale è stato in gran parte impegnato in compiti che attengono alla gestione della biblioteca, in misura molto minore per le attività culturali e l'archivio storico. L'attività di alcuni volontari ha

permesso di offrire al pubblico risorse aggiuntive, in particolare per l' iniziativa "Leggiamo insieme... con mamma e papà!" e per la produzione grafica di volantini e materiale informativo.

Popolazione

La popolazione residente nel comune di Alpignano al 31 dicembre 2016 è in numero di 17.038, con 30 unità in più rispetto all'anno precedente, ma con un andamento stabile da molti anni.

Prestiti

I prestiti sono così ripartiti: 22.095 di libri e materiale audiovisivo, 949 di periodici per un totale complessivo di 23.044.

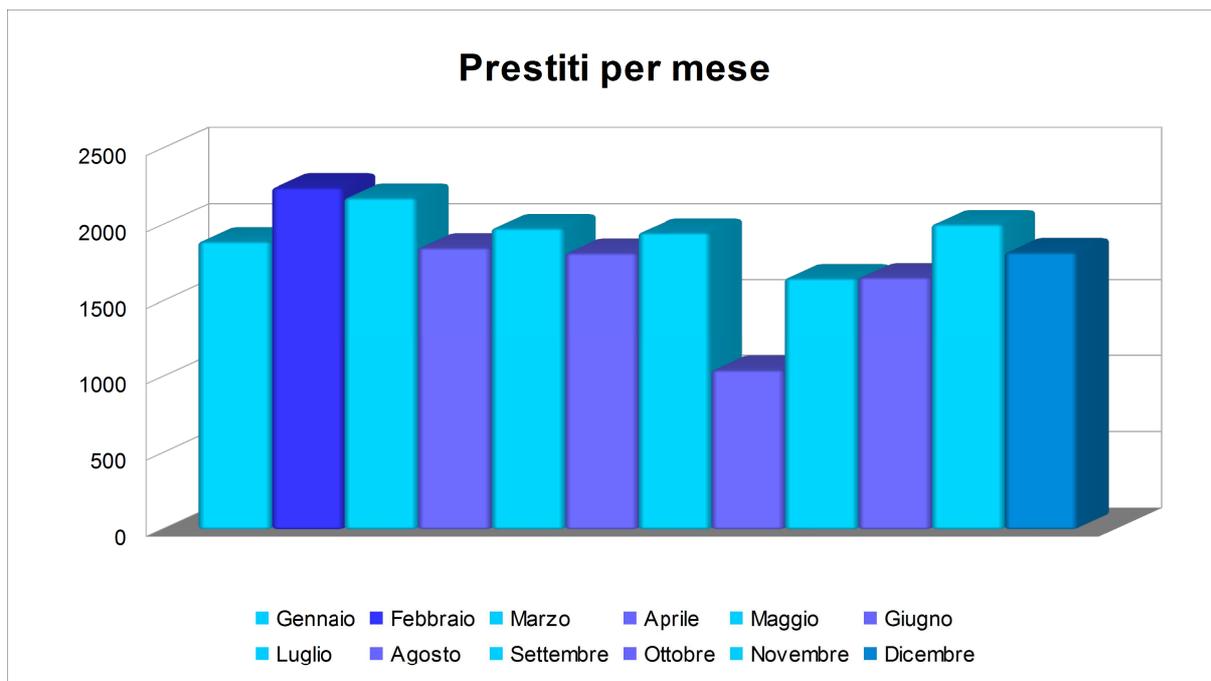
Tramite la circolazione libraria sono stati movimentati 5.729, di cui 3.854 inviati da Alpignano ad altre biblioteche e 1.875 da altre biblioteche ad Alpignano.

Il prestito interbibliotecario fuori dallo Sbam (a pagamento) ha visto 3 richieste in entrata e 2 in uscita.

La media mensile dei prestiti è 1.920,3; la media giornaliera è di 96,01.

Il numero di prestiti di materiale bibliografico ed audiovisivo (periodici esclusi) per mese è il seguente:

Prestiti per mese			
	2015	2016	Differenza 2015-2016
Gennaio	1.793	1.892	+99
Febbraio	1.891	2.246	+355
Marzo	2.189	2.178	-11
Aprile	2.132	1.852	-280
Maggio	1.728	1.979	+251
Giugno	1.898	1.818	-80
Luglio	1.995	1.950	-45
Agosto	1.430	1.045	-385
Settembre	2.092	1.652	-440
Ottobre	1.942	1.657	-285
Novembre	2.382	2.005	-377
Dicembre	2.023	1.821	-202
Totali	23.495	22.095	-1.400



La media quotidiana dei prestiti di materiale bibliografico e audiovisivo per mese è la seguente:

Media quotidiana prestiti			
Mesi	2015	2016	Differenza 2015-2016
Gennaio	99,61	99,57	-0,04
Febbraio	94,55	106,95	+12,4
Marzo	99,5	99	-0,5
Aprile	101,52	92,6	-8,92
Maggio	86,4	94,23	+7,83
Giugno	90,38	90,9	+0,29
Luglio	90,68	97,5	+6,82
Agosto	89,3	104,5	+15,2
Settembre	90,96	75,09	-15,87
Ottobre	88,27	78,9	-9,37
Novembre	113,43	95,47	-17,96
Dicembre	106,47	86,71	-19,76

Segue la tabella dei prestiti suddivisi per argomento (sono stati registrati gli argomenti con almeno 30 prestiti):

Prestiti per argomento

Collocazione	Argomento	2015	2016
800	Narrativa	5.344	5.281
G	Gialli	2.328	2.434
P	Libri per bambini	2.633	2.185
DVD	Film	2.603	2.082
RN	Narrativa ragazzi, gialli e fantasy	2.039	2.007
900	Guide turistiche, storia e biografie	1.277	1.300
700	Arte, fumetti, giochi e sport	757	934
R	Saggistica per ragazzi	797	841
300	Scienze sociali, attualità	707	773
600	Scienze applicate	728	683
NL	Narrativa leggera	638	595
CD, CR, VD	Materiale audiovisivo	1.027	589
100	Filosofia, psicologia	561	584
RR	Narrativa per adolescenti	404	371
F	Fantasy e fantascienza	347	295
M	Libri a magazzino	195	259
500	Scienze pure	219	211
L	Libri in lingua originale	175	177
200	Religioni	114	139
000	Opere generali, informatica	165	128
400	Linguaggio	114	97
IV	Libri per ipovedenti	36	33
A	Libri su Alpignano	> 30	30

Prestiti per argomento



I prestiti dei periodici sono registrati con modalità differenti rispetto al restante materiale; i titoli che hanno registrato maggior gradimento sono: Topolino (116), L'Uomo Ragno (54), Winx (47), Speak up (38), Focus storia (32), La cucina italiana e Storica National Geographic (31).

I prestiti suddivisi per età sono i seguenti:

Prestiti per età	
Età	Numero prestiti
0-5 anni	980
6-10 anni	2.694
11-13 anni	983
14-18 anni	1.224
19-29 anni	2.363
30-39 anni	2.253
40-49 anni	2.910
50-59 anni	2.868
60-69 anni	3.561
Oltre 70 anni	2.187

Segue il grafico dei prestiti suddivisi per orario di apertura della biblioteca, da cui si evince che il picco dei prestiti è tra le 17 e le 18 e che in generale le ore più frequentate sono tra le 16 e le 19. I prestiti che risultano in orario di chiusura sono quelli dei rinnovi effettuati telefonicamente oppure direttamente dagli utenti attraverso il loro profilo personale.



La serie storica dei prestiti degli ultimi 10 anni è la seguente:

Prestiti 2007-2016										
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Prestiti	17.509	21.066	23.647	26.890	29.110	30.121	30.139	27.084	24.935	23.044
Media giornaliera	69	83,9	98,1	105,8	119,8	119,5	125	110,5	101,7	96,01
Media mensile	1.460	1.755	1.971	2.241	2.426	2.510	2.511	2.257	2.077	1.920

Spesa

La spesa per acquisto di materiale bibliografico è stata di € 21.965,00 di cui € 9.965,00 di contributi regionali.

Transazioni informative

Questo dato si riferisce alle richieste di informazione giunte alla biblioteca tramite qualsiasi mezzo, quale posta elettronica, telefono, fax, ecc. Pur trattandosi di richieste che pervengono quotidianamente alla biblioteca ed in quantità sempre maggiore, al momento si tratta di una misura non rilevata e non rilevabile.

Visite

Il rilevatore ha registrato 44.090 passaggi nell'anno, che corrispondono a 22.045 visite. Si può quindi stimare una media giornaliera di 91,85 utenti.

Indicatori

Per riportare le misure appena descritte con le prestazioni della biblioteca, si utilizzano i seguenti indicatori definiti dalle Linee guida dell'AIB:

Indice di superficie: *verifica l'adeguatezza della superficie in rapporto al numero di documenti ed ai servizi commisurati all'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra superficie della biblioteca e popolazione.*

Indice di apertura: *verifica l'accessibilità effettiva della biblioteca, attraverso un calcolo ponderato che tiene conto delle maggiori esigenze dell'utenza rispetto ad un orario pomeridiano, serale o di sabato.*

Indice della dotazione di personale: *verifica l'adeguatezza della dotazione di personale rispetto all'utenza potenziale. Il personale è misurato in full time equivalent. E' dato dal rapporto fra personale FTE e popolazione.*

Indice di spesa: *verifica l'adeguatezza delle risorse economiche per la gestione corrente rispetto alle esigenze dell'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra spesa e popolazione.*

Indice della dotazione documentaria: *verifica l'adeguatezza della collezione moderna rispetto all'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra dotazione documentaria e popolazione.*

Indice della dotazione di periodici: *verifica l'adeguatezza del patrimonio di periodici correnti con le esigenze dell'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra dotazione di periodici e popolazione.*

Indice di incremento della dotazione documentaria: *verifica l'impegno della biblioteca per l'aggiornamento dell'offerta documentaria. E' dato dal rapporto fra acquisti e popolazione.*

Indice di impatto: *verifica il radicamento della biblioteca nel territorio in cui opera, quindi la sua capacità di attrazione. E' dato dal rapporto fra iscritti e popolazione.*

Indice di prestito: *verifica l'efficacia della biblioteca e la sua capacità di promuovere l'uso delle raccolte. E' dato dal rapporto fra prestiti e popolazione.*

Indice di circolazione: *verifica il tasso d'uso e la qualità delle raccolte. E' dato dal rapporto fra prestiti e dotazione documentaria.*

Indice di fidelizzazione: *verifica le frequenze di lettura e quindi il grado di fedeltà degli utenti alla biblioteca. E' dato dal rapporto fra prestiti e iscritti.*

Indice di frequentazione: *verifica l'attrattiva del servizio nel suo insieme, non limitando l'osservazione ai soli prestiti, ma anche alle visite in biblioteca. E' dato dal rapporto fra visite e popolazione.*

Indice di affollamento: *rileva l'intensità di frequentazione della biblioteca e conseguentemente il suo affollamento. E' dato dal rapporto fra la media settimanale delle visite e l'orario di apertura.*

Nella tabella riassuntiva sono indicati, quando possibile, il livello minimo richiesto ed il livello standard che ciascuna biblioteca dovrebbe porsi come obiettivo:

Tabella riassuntiva e comparativa degli indicatori

Indicatori	Livello minimo	Livello standard	Alpignano 2015	Alpignano 2016
Superficie	0,3	0,5-0,7	0,43	0,43
Apertura	18	40-60	26	26 ¹
Dotazione di personale	0,5	0,7-1,2	0,63	0,65 ²
Dotazione documentaria	1	2-3	2,7	2,8 ³
Dotazione periodici	-	10-15	3,17	-
Incremento dot. documentaria	100	200-250	77,6	73,6
Impatto	10	25-40	25,08	25,53
Prestito	0,5	1,5-2,5	1,46	1,35 ⁴
Circolazione	-	0,7-1,5	0,52	0,47
Fidelizzazione	3,65	16,19	5,8	5,29
Frequenzazione	1,85	6,57	1,51	1,29

Gli altri indicatori previsti dalle linee guida sono i seguenti, ma la loro rilevazione non è stata possibile o non è raffrontabile con i dati nazionali: indice di spesa per materiale bibliografico, indice quantitativo del servizio di reference, indice di costo dei servizi.

Un dato particolarmente interessante è quello dell'indice di circolazione, in quanto verifica quanto è utilizzato il patrimonio della biblioteca e quindi quanto è adatto alle esigenze degli utenti; l'indice standard è compreso tra 0,7 e 1,5.

A questo fine non è molto significativo l'indice di circolazione generale, quanto piuttosto i singoli parziali, evidenziati di seguito:

1. L'indice ha un forte scarto rispetto all'orario di 38 ore; è dovuto al fatto che la biblioteca prevede ore di apertura al mattino, considerate del valore di un terzo rispetto a quelle pomeridiane, serali e di sabato.

2. L'indice non tiene conto di qualifiche e funzioni del personale, quindi della sua adeguatezza professionale.

3. L'indice non è raffrontabile con i dati nazionali, in quanto questi ultimi fanno riferimento al patrimonio non più vecchio di vent'anni, mentre quelli disponibili per Alpignano riguardano l'intero patrimonio.

4. L'indice è sovrastimato rispetto agli indicatori nazionali, in quanto nei prestiti sono calcolati anche i rinnovi, contrariamente a quanto indicato dalle Linee guida.

Indice di circolazione per argomento		
Argomento	2015	2016
Narrativa leggera	2,15	1,95
Film	2,39	1,81
Gialli	1,29	1,26
Narrativa per ragazzi	0,54	0,81
Libri per adolescenti	0,88	0,68
Libri per bambini	0,77	0,63
Scienze applicate	0,68	0,6
Letteratura	0,49	0,49
Filosofia, psicologia	0,42	0,43
Libri in lingua originale	0,42	0,42
Linguaggio	0,49	0,4
Materiale audiovisivo	0,63	0,39
Fantasy e fantascienza	0,47	0,39
Guide turistiche, storia, biografie	0,43	0,39
Arte, fumetti, sport	0,3	0,36
Scienze pure	0,36	0,33
Libri per ipovedenti	0,31	0,29
Scienze sociali, attualità	0,29	0,29
Religioni	0,25	0,29
Saggistica per ragazzi	0,38	0,28
Opere generali, informatica	0,22	0,16
Alpignano	-	0,13
Libri a magazzino	0,02	0,02

Rientrano negli standard dell'indice di circolazione i gialli e la narrativa per ragazzi. Narrativa leggera e dvd hanno un indice superiore allo standard, segno di un uso eccessivo delle raccolte e della frequente indisponibilità dei titoli. Tutti gli altri argomenti sono al di sotto dell'indice standard di circolazione, necessitano pertanto di una maggiore promozione.

Rispetto allo scorso anno la narrativa per ragazzi è stata maggiormente apprezzata, probabilmente grazie al progetto di promozione della lettura avviato con la scuola primaria; al contrario, in una generale diminuzione dell'indice, alcuni generi hanno subito una particolare flessione, quali il materiale audiovisivo, la narrativa leggera, i film.

Servizi e attività non compresi nelle linee guida AIB

Servizi

Mailing list e newsletter

La biblioteca offre l'opportunità di iscriversi ad una mailing list, attraverso la quale gli utenti sono informati sulle novità bibliografiche e sulle attività. Il servizio, avviato nel mese di ottobre 2001, contava 407 iscritti alla fine del 2015 ed ha registrato 54 iscrizioni nel 2016, portando il totale degli iscritti a 461, con 57 messaggi inviati, di cui 41 per la newsletter settimanale. A questo servizio ne deve essere aggiunto uno analogo previsto dal software di gestione della biblioteca, attraverso il quale sono inviati mensilmente messaggi di segnalazione delle novità librarie (a 44 iscritti) ed ogni qualvolta si sia voluto promuovere eventi culturali (a 41 iscritti).

Social network

Nel 2013 è stato avviato un progetto di comunicazione, tuttora mantenuto, che comprende i seguenti aspetti:

newsletter a cadenza settimanale, costituita dalle seguenti rubriche alternate:

- “Cosa c'è di nuovo?” Un modo per presentare alcune novità acquisite nell'ultimo mese e scelte fra libri, cd e dvd.
- “Non solo libri”: un messaggio per evidenziare documenti non librari.
- “Che si dice di biblioteche?” Una rubrica per rendere i lettori maggiormente consapevoli delle funzioni delle biblioteche di pubblica lettura.
- “Vietato ai maggiori”: uno spazio tutto dedicato a bambini, ragazzi ed adolescenti, con notizie sulle novità librarie, ma anche su iniziative e curiosità.
- “La nostra edicola”: per evidenziare le riviste meno conosciute e presenti in biblioteca.
- “Che bella idea!”: uno sguardo verso l'esterno per conoscere esempi di buone pratiche in altre biblioteche e istituzioni culturali.

Da ottobre 2016 sono state eliminate le rubriche “Non solo libri” e “La nostra edicola”, mentre sono state inserite “Pagine di storia”, sulla storia di Alpignano attraverso i documenti, e “Qua e là in biblioteca”, con curiosità sulla biblioteca.

Facebook: creazione di almeno due post al giorno.

Twitter: creazione di almeno un tweet a settimana.

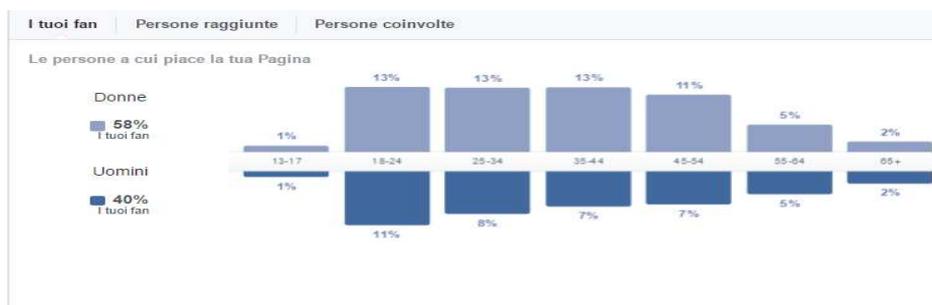
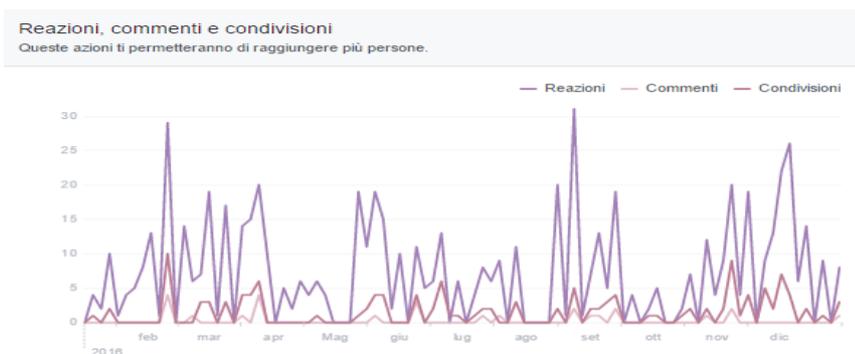
Nel 2016 i dati sono i seguenti: per la newsletter sono stati regolarmente inviati i messaggi settimanali per un totale di 41; il servizio è stato sospeso nei mesi di luglio e agosto.

Per quanto riguarda facebook, le statistiche sono le seguenti: 1.447 “mi piace”, 516 interventi tra post, condivisioni, foto, note, ecc. i cui contenuti sono stati programmati e selezionati con livelli di qualità e interesse.

Nel corso dell'anno sono state create le seguenti note a tema:

- Giorno di newsletter: riporta settimanalmente il testo della newsletter
- Il consiglio della settimana: riporta una recensione dei bibliotecari su una lettura consigliata.

I grafici che seguono sono tratti dalle statistiche di facebook; dimostrano un progressivo aumento dei “Mi piace” nel corso dell'anno e una consistente dinamicità della pagina. Per quanto riguarda le persone si rileva una percentuale maggiore di donne, così come tra gli iscritti alla biblioteca, con un picco per la fascia tra 18 e 24 anni e una progressiva diminuzione con l'aumento dell'età, fino al crollo per le persone oltre i 55 anni; in questo caso non c'è corrispondenza con le statistiche relative agli iscritti alla biblioteca.



Nel 2014 l'utilizzo di twitter è stato perfezionato con gli strumenti più adeguati per aumentare la visibilità e l'interazione, portando inoltre la frequenza di tweet ad almeno uno al giorno. Questi i dati statistici: 554 follower, 340 following, 2.617 tweet in totale, di cui 911 nel 2016.

Sms

Un'altra forma di promozione della biblioteca e delle sue attività è l'invio di sms al cellulare degli utenti che ne hanno fatto richiesta. Il servizio, iniziato nel gennaio 2008, conta 16 iscritti ai quali sono inviati messaggi in concomitanza di iniziative culturali e di promozione della lettura.

Area multimediale

L'area multimediale comprende gli espositori di cd e dvd e lo spazio dedicato all'utilizzo dei pc, costituito da tre computer per la navigazione in internet. L'utilizzo dei tre pc per la navigazione in internet (un'ora per ogni frequentatore a settimana) è stato di 1.722 ore su 3.367 disponibili (51,1%), con una media mensile di 143,5.

Mettiamoci in gioco

A partire da marzo 2013 è stato avviato il servizio “Mettiamoci in gioco” consistente nel mettere a disposizione degli utenti alcuni giochi da tavolo da utilizzare in sede. Sono stati acquistati scacchi, dama, Scarabeo, Monopoli, Memo, Millemiglia e Mercante in fiera, con l'intenzione di testare il gradimento dell'iniziativa ed eventualmente integrare con ulteriori giochi. Il servizio, così come proposto, non è stato utilizzato, motivo per cui si è deciso di riproporlo in forma rinnovata nel 2017 con il progetto di rifunzionalizzazione finanziato dalla Compagnia di San Paolo. Nel frattempo, in via sperimentale, a partire da ottobre 2016 ogni lunedì dalle 17.30 i giochi sono messi a disposizione in sala ragazzi per un utilizzo libero da parte degli utenti; nei primi tre mesi di sperimentazione il servizio è stato scarsamente apprezzato.

Punto lettura all'aperto

Il punto di lettura all'aperto è allestito da aprile a settembre nella terrazza di ingresso della biblioteca; è costituito da due grandi ombrelloni, due tavolini e otto sedie, ed osserva un orario che si discosta di mezz'ora da quello di apertura al pubblico, per permettere al personale di sistemare e ritirare gli arredi ogni giorno.

Altri servizi

La biblioteca offre i seguenti servizi, per i quali non è stato fatto alcun rilevamento statistico, ma che rappresentano comunque elementi di arricchimento dell'offerta culturale:

- **Scaffale interculturale:** è costituito da circa duemila titoli, di cui non è possibile estrapolare il numero dei prestiti.
- **Prenotazioni:** ogni utente può prenotare i libri che lo interessano sia direttamente in biblioteca, sia telefonicamente o tramite i servizi web. Non è però possibile rilevare quantitativamente l'utilizzo di questo servizio, pur molto apprezzato dagli iscritti.
- **Proposte d'acquisto:** la biblioteca accoglie le indicazioni di chi desidera suggerire acquisti di testi o materiale multimediale; se il titolo è ritenuto di interesse generale, si procede all'acquisto. Il numero di richieste pervenute nel 2016 è 348 (di cui 24 via web), 219 delle quali sono state soddisfatte; gran parte delle restanti non sono state evase, perchè i titoli erano presenti nel catalogo di sistema e quindi reperibili attraverso il servizio di circolazione libraria. Per i pochi casi in cui sono state rifiutate i motivi sono da ricondurre alla mancata disponibilità del titolo in commercio oppure alla data di edizione non recente.
- **Bibliografie:** sono stati pubblicati cinque bollettini di novità, disponibili sia in forma cartacea, sia on line. Sono state anche preparate due bibliografie riguardanti la narrativa ambientata a Torino e gli animali nella narrativa per ragazzi, le cui pubblicazioni avverranno nel 2017.
- **Esposizioni:** sono state preparate 26 esposizioni di libri su argomenti di attualità.
- **Angolo dell'autore:** sono stati esposti i testi di 39 autori diversi.
- **Consigli dei lettori:** a lato del banco prestiti è allestito uno spazio in cui i lettori possono apporre un consiglio relativo ai libri letti. I bibliotecari si occupano di esporre una selezione sempre aggiornata dei libri consigliati.
- **Servizi on line:** per gli utenti iscritti è possibile usufruire di un servizio personalizzato on line, con cui impostare le preferenze per argomenti ed eventi ed essere successivamente informati quando la biblioteca acquista libri o organizza attività di interesse; attraverso l'area riservata ai lettori è anche possibile predisporre bibliografie, consigliare acquisti, prenotare libri, gestire l'elenco dei propri prestiti storici, ecc.
- **Sito Internet:** la biblioteca cura i contenuti e l'aggiornamento del proprio sito, con informazioni anche relative alle attività in programma.

- **Box esterni** per la restituzione dei volumi; a partire da luglio 2009 sono stati installati due box, uno nei pressi della biblioteca ed uno davanti al Comune. Grazie a questo servizio gli utenti possono restituire i volumi in qualsiasi ora della giornata e in qualsiasi giorno della settimana. Non esistono statistiche dettagliate sull'utilizzo, ma si può affermare che ogni giorno si ritirano da ciascun box 10-15 libri.

Attività

Sbam

La biblioteca di Alpignano fa parte del Sistema Bibliotecario dell'Area Metropolitana torinese (SBAM).

I vantaggi della cooperazione sono molteplici, in particolare:

- la tessera unica che permette a ciascun iscritto di usufruire dei servizi di tutte le biblioteche aderenti;
- il catalogo unico attraverso il quale, con una sola ricerca, è possibile individuare in una qualsiasi biblioteca del sistema il libro desiderato;
- naturale conseguenza dei due punti precedenti è la realizzazione della circolazione libraria. Attraverso questo servizio gli utenti possono ricevere e restituire nella biblioteca a loro più comoda i libri richiesti, come se si rivolgessero ad un'unica grande biblioteca composta da più di 70 sedi. La circolazione libraria, molto apprezzata dagli iscritti, ha raggiunto livelli molto alti di utilizzo ponendosi come un servizio ottimale per le richieste dei cittadini che sono ormai abituati a trovar soddisfazione quasi sempre alle loro esigenze.

Altri obiettivi in corso di realizzazione sono il coordinamento delle attività culturali e degli acquisti. L'adesione allo Sbam permette inoltre di accedere ai finanziamenti regionali per acquisto di libri, per attività culturali coordinate e per il progetto "Nati per leggere".

Accesso a MediaLibraryOnline.

Dal mese di giugno 2016 il Sistema Bibliotecario dell'Area Metropolitana di Torino (SBAM) offre a tutti gli iscritti delle sue biblioteche il servizio di prestito digitale completamente gratuito, attraverso la piattaforma MediaLibraryOnline.

Sono disponibili, sia in download sia in streaming, ebook, riviste e periodici, audiolibri, musica, video, banche dati e molto altro, il tutto gestibile da qualsiasi device (ereader, tablet, smartphone e PC) 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

In sei mesi di utilizzo, si segnalano i dati più interessanti relativi agli accessi.

Tra i vari servizi offerti da MLOL senz'altro il più apprezzato è l'edicola. All'interno dell'edicola la testata più richiesta è La Stampa, con 22.002 accessi.

Sono numerosi anche i prestiti di e-book: 394 prestiti e 1.226 download, di cui il più apprezzato è stato "Adesso" di Chiara Gamberale.

Un certo gradimento hanno anche ottenuto:

- gli audio streaming con grande successo per London Symphony Orchestra plays Queen e per l'album Meddle dei Pink Floyd;
- le banche dati, in testa alle quali ci sono Rai Teche con 57 consultazioni e l'Archivio de La Stampa con 48 consultazioni;
- gli e-learning, in particolare per imparare la lingua inglese con Duolingo e Inglese.

Accessi per tipologia	
Tipologia	Numero accessi
Edicola	50.419
Audio streaming	671
E-book open	591
E-learning	469
Audiolibri open	312
Video open	289
Banche dati	222
Audio open	147
Immagini	127
Spartiti musicali	116
Videogiochi	94
Scientific journal	67
App	56

La fabbrica degli “oohh!”

Dopo molti anni di sospensione di rapporti continuativi con le scuole alpignanesi, per l'anno scolastico 2015/2016 la biblioteca ha proposto alla scuola primaria il progetto **La fabbrica degli ‘oohh!’** (<http://cruto.comune.alpignano.to.it/biblioteca/moduli/Progetto%20scuole%20per%20sito.pdf>).

Il progetto prende spunto dal fatto che è funzione istituzionale delle biblioteche pubbliche la ricerca di strategie di coinvolgimento degli attori che nel territorio si occupano di bambini e ragazzi, con il fine ultimo di raggiungere i più giovani e di trasmettere loro il piacere della lettura, in quanto strumento di crescita culturale, sociale ed anche cognitiva.

Prevede pertanto la realizzazione di un'attività di promozione della lettura da svolgere con le classi II e IV della scuola primaria alpignanesi.

Il titolo del progetto richiama il concetto di bellezza; riconoscere ed apprezzare la bellezza in tutte le sue declinazioni è un importante fattore di crescita e contribuisce a favorire il benessere di ciascuna persona, quindi della società nel suo insieme.

Il progetto richiama pertanto proprio il senso della bellezza e lo fa con i libri e attraverso i libri, soprattutto proponendone di belli in senso lato, per le loro illustrazioni e per i contenuti.

Al progetto hanno aderito tutte le 12 classi coinvolte per un totale di 36 incontri dal 5 novembre 2015 a fine maggio 2016, di cui 24 incontri nel 2016.

Al termine dell'anno scolastico sono state proposte ad alunni ed insegnanti schede di valutazione del progetto; la loro analisi, insieme alle considerazioni dei bibliotecari, hanno permesso una revisione tesa a perfezionarlo per riproporlo nella sua veste rinnovata.

Per l'anno scolastico 2016/2017 è così strutturato:

- per le classi II sono previsti due incontri, di cui il primo di conoscenza della biblioteca e dei suoi libri più belli in un'atmosfera giocosa di graduale scoperta, il secondo per sperimentare un rapporto diretto con i libri attraverso il gioco.

- per le classi IV sono previsti tre incontri, di cui il primo di lettura ad alta voce da parte di un professionista, il secondo di scoperta dei libri più belli, il terzo di gioco sui libri e sulla biblioteca.

Al progetto hanno aderito tutte le classi IV e quattro classi II.

I primi 6 incontri si sono svolti nel 2016; pertanto il totale degli incontri del 2016 è stato di 30.

Nati per leggere

La biblioteca aderisce a Nati per leggere praticamente da quando è nato, nel 2003.

Il progetto nasce dalla collaborazione di bibliotecari e pediatri nella comune consapevolezza dell'importanza di inserire la pratica della lettura fra le cure alla prima infanzia. La lettura ad alta voce ai bambini, anche piccolissimi, ha infatti un rilievo fondamentale nel processo di crescita affettiva e cognitiva, favorendo il successo scolastico, l'uso corretto del linguaggio, l'immaginazione e la capacità critica.

Nel 2009 il progetto è stato rivitalizzato con un percorso comune ad altre tre biblioteche dell'Area Nord Ovest (Collegno, La Cassa e San Gillio) che sono divenute attualmente 11 (Alpignano, Avigliana, Caselette, Druento, Givoletto, Grugliasco, La Cassa, Rivoli, Rosta, San Gillio e Venaria Reale), e consiste nelle seguenti attività:

- libri in dono ai neonati; sono consegnati in occasione di iniziative rivolte ai bambini, mentre i non ritirati sono recapitati a domicilio. Nel 2016 sono stati distribuiti i kit alle famiglie dei bambini nati da settembre 2015 ad agosto 2016, in particolare durante la settimana nazionale Nati per leggere.
- Distribuzione materiale agli studi pediatrici e all'ambulatorio dell'Asl; sono stati consegnati libri per bambini e genitori, e materiale informativo.
- Sono stati effettuati abbonamenti a periodici per bambini piccoli e per genitori.
- Sono stati acquistati libri per bambini piccoli e per neogenitori.
- È disponibile un settore di libri per bambini sull'intercultura e di libri tattili destinati principalmente a bambini non vedenti o ipovedenti.
- È stata preparata una bibliografia con una selezione dei migliori libri per bambini piccoli e genitori, in distribuzione gratuita.
- È stato confermato il progetto "Leggiamo insieme... con mamma e papà" di cui si relaziona di seguito.
- È stato istituito un servizio di consulenza ad opera dei bibliotecari sulla lettura per bambini piccoli e sul progetto Nati per leggere.
- Si sono svolti due incontri presso il consultorio pediatrico dell'ASL e durante un corso di preparazione al parto, durante i quali una professionista della lettura ha presentato i migliori libri da leggere ai bambini più piccoli.
- Si è svolta una lettura al parco della Pace con una professionista (15 giugno): sono stati presenti 24 bambini e 22 adulti.

Il rilancio del progetto è stato possibile grazie all'aggregazione di più biblioteche e al finanziamento della Compagnia di San Paolo. L'acquisto del materiale destinato agli studi pediatrici e all'asilo nido, l'acquisto dei libri per i neonati, la lettura al parco sono stati finanziati dal contributo della Compagnia di San Paolo che ha reso possibile anche la fornitura di depliant informativi. Il finanziamento è vincolato ad un impegno finanziario da parte della biblioteca sia per l'acquisto di libri per bambini, sia nell'organizzazione di iniziative di promozione della lettura; l'adesione al progetto e l'impegno in termini di spesa sono stati assunti con deliberazione n. 103 del 26 maggio 2016.

In Alpignano Nati per leggere vede la collaborazione della biblioteca con tutte le pediatre operanti nel territorio comunale, l'ASL attraverso il consultorio pediatrico e familiare e l'asilo nido.

La biblioteca è inserita nel progetto Babyfriendly, ideato da privati e patrocinato dal Comune di Torino, consistente nel segnalare in un apposito portale i locali, privati e pubblici, a misura di bambino. La biblioteca ha potuto essere inserita nel progetto grazie al fatto che offre una sala apposita per bambini piccoli, con arredi adeguati, un fasciatoio, uno scaldabiberon ed ovviamente libri per la fascia d'età prescolare.

Settimana nazionale Nati per leggere

Dal 13 al 20 novembre 2016 si è svolta la settimana nazionale Nati per leggere allo scopo di promuovere il diritto dei bambini alle storie, in quanto adeguate occasioni di sviluppo affettivo e cognitivo.

Durante la settimana le biblioteche erano invitate ad organizzare momenti di lettura e condivisione con i bambini e le famiglie.

Queste le iniziative proposte ad Alpignano:

- lunedì 14 novembre: “Leggiamo le filastrocche”, letture a cura di Eva Gomiero. Target: bambini da 3 a 6 anni. Partecipazione: 37 bambini e 32 adulti.
- Mercoledì 16 novembre: “Disegnare con una siringa (senz’ago, però!)”, letture e creatività a cura di Romina Panero. Target: bambini da 3 a 6 anni. Partecipazione: 32 bambini e 28 adulti.
- Venerdì 18 novembre: “L’arte di portare i bambini in fascia”: incontro di sensibilizzazione per genitori a cura di Deborah Tucci. Target: mamme e papà di bambini da zero a un anno. Partecipazione: 1 sola mamma.
- Totale partecipazione: 69 bambini e 61 adulti.

Incontri del corso di preparazione al parto

Nell'ambito del progetto Nati per leggere sono stati organizzati due incontri durante i corsi di preparazione al parto svolti dal consultorio familiare di Alpignano. L'iniziativa, finanziata dalla Compagnia di San Paolo e organizzata dallo Sbam Nord Ovest, è stata gestita da una professionista che ha presentato i migliori libri per bambini molto piccoli. I bibliotecari erano presenti per promuovere il progetto Nati per leggere ed i servizi della biblioteca.

Al primo incontro erano presenti cinque genitori, al secondo circa dieci.

L'esperienza positiva di collaborazione con i consultori pediatrico e familiare ha incoraggiato il proseguimento dell'attività; pertanto, a partire da settembre, con cadenza all'incirca mensile, il consultorio familiare ha inserito un appuntamento del corso di preparazione al parto direttamente in biblioteca, dove i bibliotecari illustrano il progetto Nati per leggere e presentano i libri consigliati per i bambini più piccoli.

Nel 2016 si sono svolti due appuntamenti con la partecipazione totale di 10 persone.

Iniziative di promozione della biblioteca

Appuntamento al buio per San Valentino

Visto il successo dei precedenti anni anche nel 2016 è stato proposto l'appuntamento al buio con i libri per San Valentino. Per un'intera settimana accanto al punto prestiti è stato allestito uno spazio pieno di libri impacchettati, ciascuno con brevi indicazioni sulle caratteristiche del loro lettore ideale. Gli utenti che si prestavano al gioco dovevano scegliere il pacchetto che più li ispirava e solo dopo averlo preso in prestito potevano aprirlo per scoprire di quale titolo si trattava.

Gli utenti che partecipavano all'appuntamento al buio ricevevano in omaggio, come sorpresa, un

segnalibro della biblioteca. In questo modo si promuoveva anche il nuovo segnalibro che è stato distribuito a partire dalla settimana successiva a San Valentino.

Venti candeline per la biblioteca: celebrazione del ventennale.

Il 7 dicembre 2016 si sono compiuti i vent'anni della sede attuale della biblioteca. Per l'occasione è stata organizzata una celebrazione che comprendeva le giornate del 7 e dell'8 dicembre.

Il 7 dicembre è stato proposto un momento istituzionale che rievocasse il passato, il presente ed il futuro della biblioteca.

Sono intervenuti: il consigliere regionale Silvana Accossato, il Sindaco nel 1996 Giuseppe Accalai ed il Sindaco attuale Andrea Oliva, l'Assessore alla cultura nel 1996 Mauro Stoppa e l'assessore attuale Gianni Brignolo, l'architetto Stefano Trucco che ha curato la ristrutturazione dell'ex opificio Cruto e l'architetto Raffaella Magnano che ha illustrato i prossimi lavori di rifunzionalizzazione della biblioteca, i bibliotecari Davide Cibrario e Gemma Lupi.

Al termine degli interventi sono stati proposti momenti di lettura e musica a cura di Beppe Gromi e Franco Nervo.

Infine è stato offerto un brindisi con taglio della torta.

Sono intervenute 22 persone.

8 dicembre

La particolare occasione del ventennale ha permesso la riproposizione della tradizionale apertura straordinaria dell'8 dicembre, sospesa nel 2015.

La giornata, da sempre dedicata a bambini e famiglie, è stata improntata al tema del compleanno con questo programma:

- biblioteca aperta dalle 9 alle 13, con esposizione di novità e di libri sul Natale
- 9.30: “Biblioteca, compleanno a sorpresa”: lettura e creatività a cura di Romina Panero, per bambini da 8 a 10 anni
- 9.30 e 11.00: laboratorio creativo natalizio a cura della Cooperativa Altrochè, per bambini da 5 a 7 anni.

Questi i dati di partecipazione:

- all'attività “Biblioteca, compleanno a sorpresa” hanno partecipato 10 bambini
- al laboratorio creativo natalizio hanno partecipato complessivamente 30 bambini
- sono state prenotate 102 novità da 29 persone
- sono stati effettuati 64 prestiti a 32 persone
- sono state effettuate 3 nuove iscrizioni
- sono stati registrati 263 passaggi. Tenendo conto che il rilevatore non registra i bambini più piccoli o in braccio ai genitori, si suppone che in totale siano entrate in biblioteca circa 180 persone.

Iniziative di promozione della partecipazione attiva dei cittadini

Biblioknit

La proposta di costituire un gruppo di lavoro a maglia in biblioteca è giunta da alcune donne alpignanesi sulla base dell'esperienza di molte altre biblioteche in Italia e nel mondo. L'obiettivo è quello di permettere la socializzazione tra persone di diverse generazioni attraverso il passaggio di un sapere e di una pratica che rischiano di andare perduti con il tempo. Il gruppo, costituito da circa 25 persone, si riunisce con assiduità e passione ogni giovedì dalle 16.30 alle 18.30, ad eccezione del mese di agosto.

Leggiamo insieme... con mamma e papà

La proposta di questo progetto è nata da un gruppo volontario di mamme e papà accomunati dalla passione della lettura ad alta voce ai propri bambini e consapevoli dell'importanza di tale pratica nella crescita dei loro figli.

Propongono incontri mensili una volta al mese (ogni secondo mercoledì del mese) dalle 17.30 alle 19, con le seguenti caratteristiche: incontri rivolti alla fascia d'età 2-5 anni, merenda insieme ai bambini, lettura di testi a tema, spazio per lo scambio di esperienze tra i genitori, in taluni casi piccoli laboratori creativi al termine degli incontri.

La scelta del tema e dei testi è concordata con i bibliotecari; la merenda, a base di cibi acquistati nel commercio equo e solidale, è offerta dalla biblioteca.

Nel 2016 si sono svolti undici incontri che hanno registrato una partecipazione media di 11 bambini accompagnati da mamme e/o papà.

I temi scelti per le letture riguardano il mondo dei bambini piccoli oppure alcune particolari ricorrenze.

Gruppo di conversazione

Da gennaio 2015 ha preso avvio un gruppo di conversazione in lingua inglese. L'esigenza di un'attività di questo genere era stata espressa da più utenti ed era stata verificata attraverso un'indagine esplorativa su facebook e con messaggi alla mailing list.

Il gruppo è costituito da persone con diversi livelli di preparazione senza mediatori e/o formatori. Nel corso dell'anno c'è stato un moderato turn over, mentre una decina di persone sono rimaste stabilmente nel gruppo. Il gruppo si riunisce a cadenza settimanale, ogni martedì dalle 17.30 alle 19 circa.