

Riferimento per elaborazioni statistiche: *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane*, dell'Associazione Italiana Biblioteche, richiamate anche dalla Regione Piemonte per la valutazione dei servizi.

Misure

Acquisti

Sono stati catalogati 1.314 documenti su tutti gli argomenti, privilegiando i settori più richiesti dagli utenti:

Narrativa	492
Libri per bambini e ragazzi	243
Film	145
Arte, musica, spettacolo, sport	99

Area dei servizi al pubblico

L'area destinata al pubblico è di m2 750 e non ha subito modifiche di superficie negli ultimi anni.

Dotazione documentaria

Il patrimonio librario consiste in 46.261 documenti, dedotti gli scaricati e i mancanti. I libri per bambini e ragazzi sono 7.990, pari al 17,27% del totale del posseduto e così ripartiti:

Narrativa ragazzi	2.622
Narrativa adolescenti	561
Saggistica ragazzi	1.389
Piccoli	3.418
Totale	7.990

Il materiale fono-videografico in dotazione alla biblioteca consiste in: 152 LP non disponibili al pubblico, con carattere di pregio per la loro rarità; 1.423 cd, 1.290 dvd, 68 cd-rom e 49 videocassette, per un totale di 2.982 supporti.

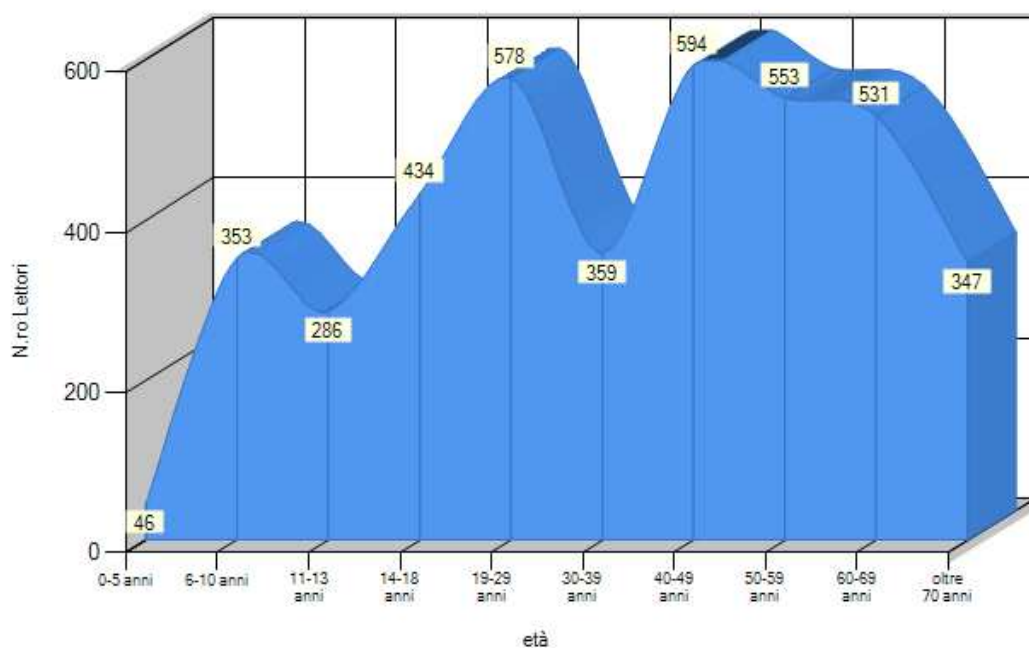
A disposizione degli utenti sono anche oltre 94.000 ebook presenti nel catalogo unico dello SBAM, ma non di proprietà delle singole biblioteche.

Iscritti al prestito

I lettori iscritti che hanno effettuato prestiti nel 2016 sono 4.101 di cui 1.497 maschi, 2.584 femmine e 20 enti.

La composizione per età è la seguente:

Iscritti per età				
Età	2014	2015	2016	2017
0-5 anni	67	64	58	46
6-10 anni	178	388	324	353
11-13 anni	229	242	285	286
14-18 anni	572	510	460	434
19-29 anni	762	642	660	578
30-39 anni	469	397	419	359
40-49 anni	699	627	658	594
50-59 anni	649	545	595	553
60-69 anni	510	518	515	531
Oltre 70 anni	286	321	355	347
Totali	4.421	4.254	4.329	4.081



La percentuale degli iscritti rispetto alla popolazione è del 24,58.

La composizione per titolo di studio è la seguente:

Iscritti per titolo di studio	
Licenza elementare	191
Licenza media	518
Diploma	960
Laurea	452
Non dichiarato	1.980

La composizione per professione è la seguente (sono indicate le professioni rappresentate da almeno 20 persone):

Iscritti per professione	
Studente scuola primaria	432
Impiegato amministrativo	355
Studente scuola secondaria di secondo grado	261
Pensionato	261
Studente scuola secondaria di primo grado	202
Studente università	187
Casalinga	142
Impiegato tecnico	137
Età prescolare	93
Operaio	90
Professionista	90
Insegnante scuola primaria	77
Insegnante scuola secondaria di primo grado	66
Artigiano – commerciante	64
Disoccupato	61
Paramedico	34

Gli iscritti sono residenti in 151 comuni e sono così distribuiti (indicati i comuni con almeno 30 iscritti):

Alpignano (1.399), Rivoli (299), Collegno (176), Pianezza (166), Torino (132), Grugliasco (107), Venaria (101), Chieri (77), Valdellatorre (74), Caselette, Orbassano e Settimo (70), Beinasco e Carmagnola (62), Avigliana e Druento(60), Givoletto (57), Nichelino e Rivalta (51), Giaveno (50), Chivasso (49), Piossasco (48), Moncalieri (45), Santena (44), Rosta (36), San Mauro (35), Bruino e San Maurizio canavese (30).

Orario di apertura

La biblioteca osserva un orario di apertura di 26 ore settimanali per tutto il pubblico, cui devono essere aggiunte 12 ore destinate alle attività con le scuole, per un totale di 38. Nel 2017 la biblioteca è stata aperta al pubblico 253 giorni.

Periodici correnti

Nel corso del 2017 la biblioteca è stata abbonata a 53 periodici su vari argomenti e 3 quotidiani.

Personale

Il personale in servizio presso la biblioteca nel 2017 è stato il seguente:

3 bibliotecari
2 esecutori applicati a tempo pieno
1 esecutore applicato part time

Il personale è stato in gran parte impegnato in compiti che attengono alla gestione della biblioteca, in misura molto minore per le attività culturali e l'archivio storico.

Popolazione

La popolazione residente nel comune di Alpignano al 31 dicembre 2017 è in numero di 16.678, 17.038, con 360 unità in meno rispetto all'anno precedente, una flessione importante in confronto all'andamento abbastanza stabile del passato.

Prestiti

I prestiti sono così ripartiti: 20.519 di libri e materiale audiovisivo, 774 di periodici per un totale complessivo di 21.293.

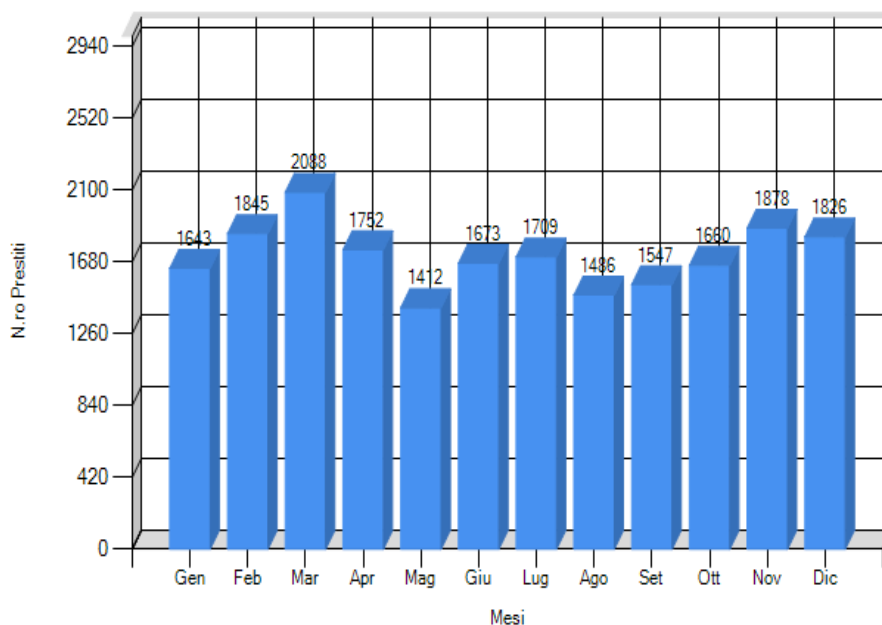
Tramite la circolazione libraria sono stati movimentati 5.258 documenti, di cui 3.353 (3.854 nel 2016) inviati da Alpignano ad altre biblioteche e 1.905 (1.875 nel 2016) da altre biblioteche ad Alpignano.

Il prestito interbibliotecario fuori dallo Sbam (a pagamento) ha visto 2 richieste in entrata e nessuna in uscita.

La media mensile dei prestiti è 1.774,4; la media giornaliera è di 84,16.

Il numero di prestiti di materiale bibliografico ed audiovisivo (periodici esclusi) per mese è il seguente:

Prestiti per mese			
	2016	2017	Differenza 2016-2017
Gennaio	1.892	1.643	-249
Febbraio	2.246	1.845	-401
Marzo	2.178	2.088	-90
Aprile	1.852	1.752	-100
Maggio	1.979	1.412	-567
Giugno	1.818	1.673	-145
Luglio	1.950	1.709	-241
Agosto	1.045	1.486	+441
Settembre	1.652	1.547	-105
Ottobre	1.657	1.660	+3
Novembre	2.005	1.878	-127
Dicembre	1.821	1.826	+5
Totali	22.095	20.519	- 1.576



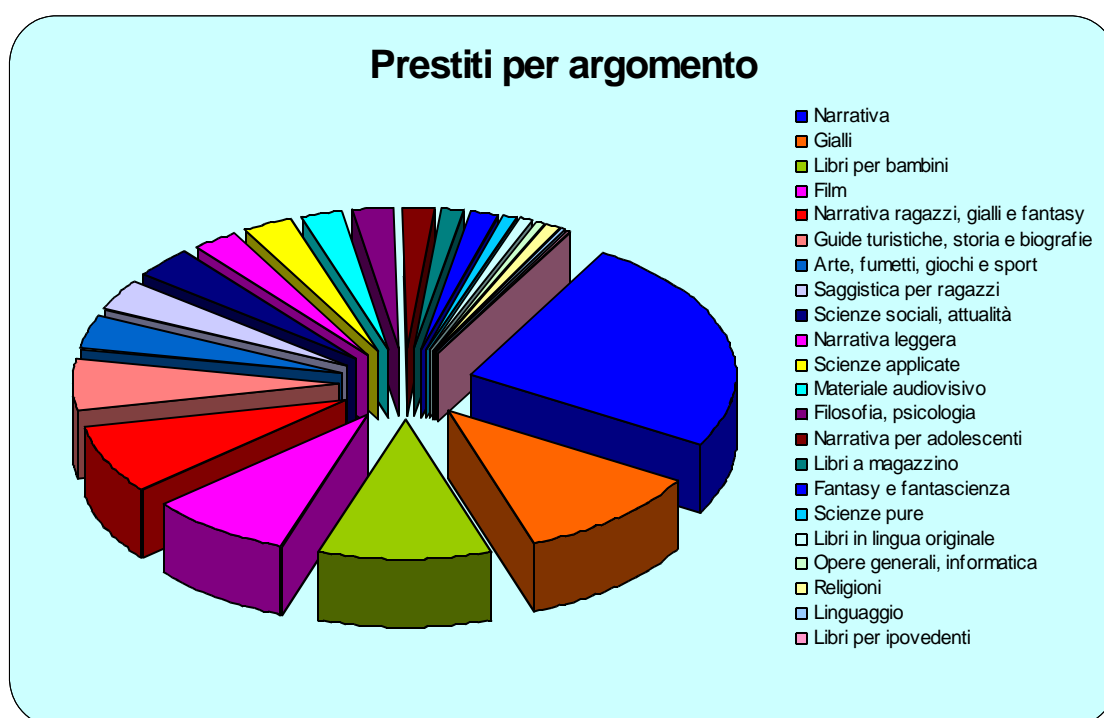
La media quotidiana dei prestiti di materiale bibliografico e audiovisivo per mese è la seguente:

Media quotidiana prestiti			
Mesi	2016	2017	Differenza 2016-2017
Gennaio	99,57	78,24	-21,33
Febbraio	106,95	92,25	-14,7
Marzo	99	90,78	-8,22
Aprile	92,6	97,33	+4,73
Maggio	94,23	108,61	+14,38
Giugno	90,9	79,67	-11,23
Luglio	97,5	85,45	-12,05
Agosto	104,5	70,76	-33,74
Settembre	75,09	70,32	-4,77
Ottobre	78,9	66,4	-12,5
Novembre	95,47	75,12	-20,35
Dicembre	86,71	79,39	-7,32

Segue la tabella dei prestiti suddivisi per argomento (sono stati registrati gli argomenti con almeno 30 prestiti):

Prestiti per argomento				
Collocazione	Argomento	2015	2016	2017
800	Narrativa	5.344	5.281	5.035
G	Gialli	2.328	2.434	2.338
P	Libri per bambini	2.633	2.185	2.088
DVD	Film	2.603	2.082	1.781
RN	Narrativa ragazzi, gialli e fantasy	2.039	2.007	1.617
900	Guide turistiche, storia e biografie	1.277	1.300	1.156
700	Arte, fumetti, giochi e sport	757	934	787
R	Saggistica per ragazzi	797	841	749
300	Scienze sociali, attualità	707	773	689
NL	Narrativa leggera	638	595	596
600	Scienze applicate	728	683	595
CD, CR, VD	Materiale audiovisivo	1.027	589	527
100	Filosofia, psicologia	561	584	494

RR	Narrativa per adolescenti	404	371	391
M	Libri a magazzino	195	259	308
F	Fantasy e fantascienza	347	295	286
500	Scienze pure	219	211	201
L	Libri in lingua originale	175	177	158
000	Opere generali, informatica	165	128	131
200	Religioni	114	139	130
400	Linguaggio	114	97	100
IV	Libri per ipovedenti	36	33	34



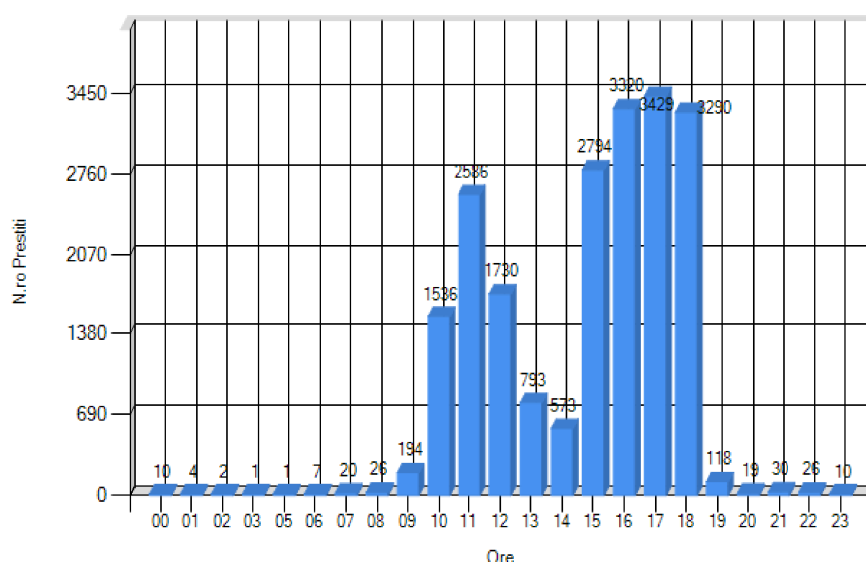
I prestiti dei periodici sono registrati con modalità differenti rispetto al restante materiale; i titoli che hanno registrato maggior gradimento sono: Topolino (112), Winx (56), L'Uomo Ragno (54), Riza salute naturale (38) e Donna moderna (33).

I prestiti suddivisi per età (enti esclusi) sono i seguenti:

Prestiti per età	
Età	Numero prestiti
0-5 anni	635
6-10 anni	2.467
11-13 anni	824

14-18 anni	1.177
19-29 anni	1.689
30-39 anni	1.858
40-49 anni	3.164
50-59 anni	2.424
60-69 anni	3.804
Oltre 70 anni	2.410

Segue il grafico dei prestiti suddivisi per orario di apertura della biblioteca, da cui si evince che il picco dei prestiti è tra le 17 e le 18 e che in generale le ore più frequentate sono tra le 16 e le 19. I prestiti che risultano in orario di chiusura sono quelli dei rinnovi effettuati telefonicamente oppure direttamente dagli utenti attraverso il loro profilo personale.



La serie storica dei prestiti degli ultimi 10 anni è la seguente:

Prestiti 2008-2017										
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Prestiti	21.066	23.647	26.890	29.110	30.121	30.139	27.084	24.935	23.044	21293
Media giornaliera	83,9	98,1	105,8	119,8	119,5	125	110,5	101,7	96,01	84,16
Media mensile	1.755	1.971	2.241	2.426	2.510	2.511	2.257	2.077	1.920	1774

Spesa

La spesa per acquisto di materiale bibliografico e abbonamento a periodici è stata di € 21.500,00.

Transazioni informative

Questo dato si riferisce alle richieste di informazione giunte alla biblioteca tramite qualsiasi mezzo, quale posta elettronica, telefono, fax, ecc. Pur trattandosi di richieste che pervengono quotidianamente alla biblioteca ed in quantità sempre maggiore, al momento si tratta di una misura non rilevata e non rilevabile.

Visite

Il rilevatore ha registrato 43.767 passaggi nell'anno, che corrispondono a 21.883 visite. Si può quindi stimare una media giornaliera di 86,49 utenti.

Indicatori

Per riportare le misure appena descritte con le prestazioni della biblioteca, si utilizzano i seguenti indicatori definiti dalle Linee guida dell'AIB:

Indice di superficie: *verifica l'adeguatezza della superficie in rapporto al numero di documenti ed ai servizi commisurati all'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra superficie della biblioteca e popolazione.*

Indice di apertura: *verifica l'accessibilità effettiva della biblioteca, attraverso un calcolo ponderato che tiene conto delle maggiori esigenze dell'utenza rispetto ad un orario pomeridiano, serale o di sabato.*

Indice della dotazione di personale: *verifica l'adeguatezza della dotazione di personale rispetto all'utenza potenziale. Il personale è misurato in full time equivalent. E' dato dal rapporto fra personale FTE e popolazione.*

Indice di spesa: *verifica l'adeguatezza delle risorse economiche per la gestione corrente rispetto alle esigenze dell'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra spesa e popolazione.*

Indice della dotazione documentaria: *verifica l'adeguatezza della collezione moderna rispetto all'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra dotazione documentaria e popolazione.*

Indice della dotazione di periodici: *verifica l'adeguatezza del patrimonio di periodici correnti con le esigenze dell'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra dotazione di periodici e popolazione.*

Indice di incremento della dotazione documentaria: *verifica l'impegno della biblioteca per l'aggiornamento dell'offerta documentaria. E' dato dal rapporto fra acquisti e popolazione.*

Indice di impatto: *verifica il radicamento della biblioteca nel territorio in cui opera, quindi la sua capacità di attrazione. E' dato dal rapporto fra iscritti e popolazione.*

Indice di prestito: *verifica l'efficacia della biblioteca e la sua capacità di promuovere l'uso delle raccolte. E' dato dal rapporto fra prestiti e popolazione.*

Indice di circolazione: *verifica il tasso d'uso e la qualità delle raccolte. E' dato dal rapporto fra prestiti e dotazione documentaria.*

Indice di fidelizzazione: *verifica le frequenze di lettura e quindi il grado di fedeltà degli utenti alla biblioteca. E' dato dal rapporto fra prestiti e iscritti.*

Indice di frequentazione: *verifica l'attrattiva del servizio nel suo insieme, non limitando l'osservazione ai soli prestiti, ma anche alle visite in biblioteca. E' dato dal rapporto fra visite e popolazione.*

Indice di affollamento: *rileva l'intensità di frequentazione della biblioteca e conseguentemente il suo affollamento. E' dato dal rapporto fra la media settimanale delle visite e l'orario di apertura.*

Nella tabella riassuntiva sono indicati, quando possibile, il livello minimo richiesto ed il livello standard che ciascuna biblioteca dovrebbe porsi come obiettivo:

Tabella riassuntiva e comparativa degli indicatori				
Indicatori	Livello minimo	Livello standard	Alpignano 2016	Alpignano 2017
Superficie	0,3	0,5-0,7	0,43	0,43
Apertura	18	40-60	26	26 ¹
Dotazione di personale	0,5	0,7-1,2	0,65	0,64 ²
Dotazione documentaria	1	2-3	2,8	2,95 ³
Dotazione periodici	-	10-15	-	3,35
Incremento dot. documentaria	100	200-250	73,6	78,78
Impatto	10	25-40	25,53	24,58
Prestito	0,5	1,5-2,5	1,35	1,27
Circolazione	-	0,7-1,5	0,47	0,43
Fidelizzazione	3,65	16,19	5,29	5,19
Frequenzazione	1,85	6,57	1,29	1,31

Gli altri indicatori previsti dalle linee guida sono i seguenti, ma la loro rilevazione non è stata possibile o non è raffrontabile con i dati nazionali: indice di spesa per materiale bibliografico, indice quantitativo del servizio di reference, indice di costo dei servizi.

Un dato particolarmente interessante è quello dell'indice di circolazione, in quanto verifica quanto è utilizzato il patrimonio della biblioteca e quindi quanto è adatto alle esigenze degli utenti; l'indice standard è compreso tra 0,7 e 1,5.

A questo fine non è molto significativo l'indice di circolazione generale, quanto piuttosto i singoli parziali, evidenziati di seguito:

¹ L'indice ha un forte scarto rispetto all'orario di 38 ore; è dovuto al fatto che la biblioteca prevede ore di apertura al mattino, considerate del valore di un terzo rispetto a quelle pomeridiane, serali e di sabato.

² L'indice non tiene conto di qualifiche e funzioni del personale, quindi della sua adeguatezza professionale.

³ L'indice non è raffrontabile con i dati nazionali, in quanto questi ultimi fanno riferimento al patrimonio non più vecchio di vent'anni, mentre quelli disponibili per Alpignano riguardano l'intero patrimonio.

Indice di circolazione per argomento		
Argomento	2016	2017
Narrativa leggera	1,95	1,8
Film	1,81	1,38
Gialli	1,26	1,14
Narrativa per ragazzi	0,81	0,73
Libri per adolescenti	0,68	0,69
Libri per bambini	0,63	0,61
Saggistica per ragazzi	0,28	0,53
Scienze applicate	0,6	0,46
Letteratura	0,49	0,45
Linguaggio	0,4	0,39
Fantasy e fantascienza	0,39	0,37
Filosofia, psicologia	0,43	0,35
Materiale audiovisivo	0,39	0,34
Guide turistiche, storia, biografie	0,39	0,33
Libri per ipovedenti	0,29	0,3
Arte, fumetti, sport	0,36	0,29
Scienze pure	0,33	0,29
Libri in lingua originale	0,42	0,27
Religioni	0,29	0,27
Alpignano	0,13	0,27
Scienze sociali, attualità	0,29	0,24
Opere generali, informatica	0,16	0,16
Libri a magazzino	0,02	0,03

Rientrano negli standard dell'indice di circolazione i gialli, i film e la narrativa per ragazzi. La narrativa leggera ha un indice superiore allo standard, segno di un uso eccessivo delle raccolte e della frequente indisponibilità dei titoli. Tutti gli altri argomenti sono al di sotto dell'indice standard di circolazione, necessitano pertanto di una maggiore promozione.

Rispetto allo scorso anno la saggistica per ragazzi è stata maggiormente apprezzata, probabilmente grazie alla revisione delle raccolte che ha permesso uno svecchiamento e quindi una maggiore gradevolezza degli scaffali.

Servizi e attività non compresi nelle linee guida AIB

Servizi

Mailing list e newsletter

La biblioteca offre l'opportunità di iscriversi ad una mailing list, attraverso la quale gli utenti sono informati sulle novità bibliografiche e sulle attività. Il servizio, avviato nel mese di ottobre 2001, contava 461 iscritti alla fine del 2016 ed ha registrato 61 iscrizioni nel 2017, portando il totale degli iscritti a 522, con 62 messaggi inviati, di cui 40 per la newsletter settimanale. A questo servizio ne deve essere aggiunto uno analogo previsto dal software di gestione della biblioteca, attraverso il quale sono inviati mensilmente messaggi di segnalazione delle novità librarie ed ogni qualvolta si sia voluto promuovere eventi culturali.

Social network

Nel 2013 è stato avviato un progetto di comunicazione, tuttora mantenuto, che comprende i seguenti aspetti:

newsletter a cadenza settimanale, costituita dalle seguenti rubriche alternate:

- “Cosa c'è di nuovo?” Un modo per presentare alcune novità acquisite nell'ultimo mese e scelte fra libri, cd e dvd.
- “Non solo libri”: un messaggio per evidenziare documenti non librari.
- “Che si dice di biblioteche?” Una rubrica per rendere i lettori maggiormente consapevoli delle funzioni delle biblioteche di pubblica lettura.
- “Vietato ai maggiori”: uno spazio tutto dedicato a bambini, ragazzi ed adolescenti, con notizie sulle novità librarie, ma anche su iniziative e curiosità.
- “La nostra edicola”: per evidenziare le riviste meno conosciute e presenti in biblioteca.
- “Che bella idea!”: uno sguardo verso l'esterno per conoscere esempi di buone pratiche in altre biblioteche e istituzioni culturali.

Da ottobre 2016 sono state eliminate le rubriche “Non solo libri” e “La nostra edicola”, mentre sono state inserite “Pagine di storia”, sulla storia di Alpignano attraverso i documenti, e “Qua e là in biblioteca”, con curiosità sulla biblioteca.

Facebook: creazione di almeno due post al giorno.

Twitter: creazione di almeno un tweet a settimana.

Nel 2017 i dati sono i seguenti: per la newsletter sono stati regolarmente inviati i messaggi settimanali per un totale di 40; il servizio è stato sospeso nei mesi di luglio e agosto.

Per quanto riguarda facebook, le statistiche sono le seguenti: 1.533 “mi piace”, 489 interventi tra post, condivisioni, foto, note, ecc. i cui contenuti sono stati programmati e selezionati con livelli di qualità e interesse.

Nel corso dell'anno sono state create le seguenti note a tema:

- Giorno di newsletter: riporta settimanalmente il testo della newsletter
- Il consiglio della settimana: riporta una recensione dei bibliotecari su una lettura consigliata.

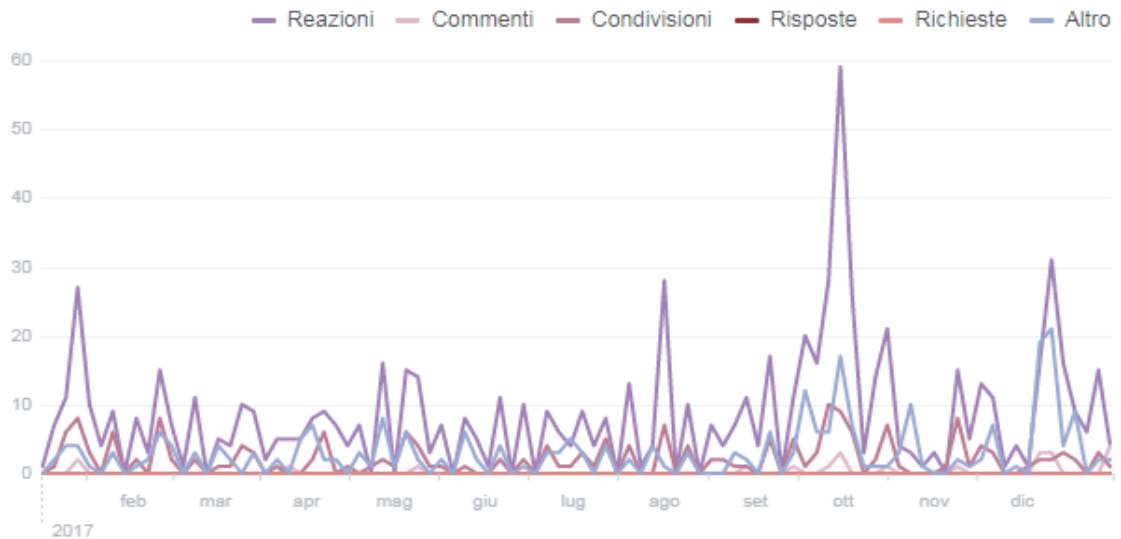
I grafici che seguono sono tratti dalle statistiche di facebook; dimostrano un progressivo aumento dei “Mi piace” nel corso dell'anno e una consistente dinamicità della pagina. Per quanto riguarda le persone si rileva una percentuale maggiore di donne, così come tra gli iscritti alla biblioteca, con un picco per la fascia tra 35 e 44 anni e poi una progressiva diminuzione con l'aumento dell'età, fino al crollo per le persone oltre i 55 anni; in questo caso non c'è corrispondenza con le statistiche

relative agli iscritti alla biblioteca.

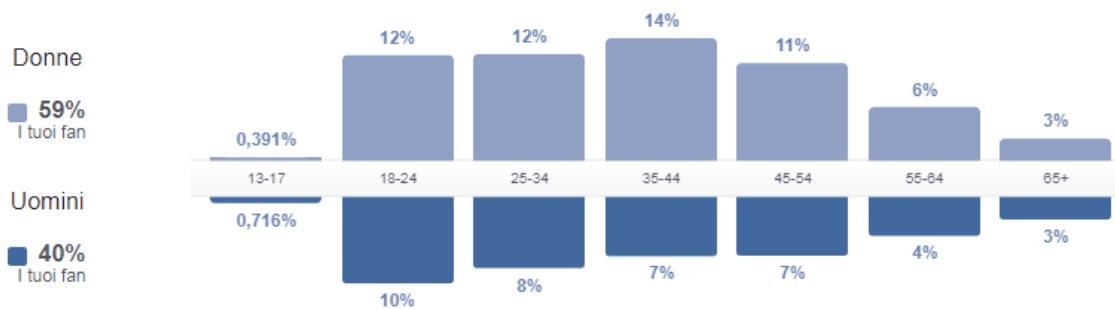


Reazioni, commenti, condivisioni e altro

Queste azioni ti permetteranno di raggiungere più persone.



Dati demografici aggregati relativi alle persone a cui piace la tua Pagina in base alle informazioni su età e genere specificate nel loro profilo.



Nel 2014 l'utilizzo di twitter è stato perfezionato con gli strumenti più adeguati per aumentare la visibilità e l'interazione, portando inoltre la frequenza di tweet ad almeno uno al giorno. Questi i dati statistici: 609 follower, 342 following, 2.949 tweet in totale, di cui 332 nel 2017.

Area multimediale

Con l'inaugurazione dei nuovi spazi della biblioteca, avvenuta il 30 settembre, l'area multimediale è stata completamente trasformata; si distinguono ora un'area dedicata all'utilizzo dei due pc al pubblico ed una che raccoglie il materiale multimediale (cd e dvd).

Nella sala ragazzi sono stati aggiunti due pc riservati esclusivamente ai ragazzi e privi di stampante. Per tutti i pc è previsto un utilizzo di un'ora alla settimana per ciascun utente, salvo il caso in cui non ci siano prenotazioni.

Gli accessi registrati nel 2017 sono di 1.141 ore su 3.896 disponibili, con una media mensile di 95,08.

Punto lettura all'aperto

Il punto di lettura all'aperto è allestito da aprile a settembre nella terrazza di ingresso della biblioteca; è costituito da due grandi ombrelloni, due tavolini e otto sedie, ed osserva un orario che si discosta di mezz'ora da quello di apertura al pubblico, per permettere al personale di sistemare e ritirare gli arredi ogni giorno.

Altri servizi

La biblioteca offre i seguenti servizi, per i quali non è stato fatto alcun rilevamento statistico, ma che rappresentano comunque elementi di arricchimento dell'offerta culturale:

- **scaffale interculturale:** è costituito da circa duemila titoli, di cui non è possibile estrapolare il numero dei prestiti.
- **Prenotazioni:** ogni utente può prenotare i libri che lo interessano sia direttamente in biblioteca, sia telefonicamente o tramite i servizi web. Non è però possibile rilevare quantitativamente l'utilizzo di questo servizio, pur molto apprezzato dagli iscritti.
- **Proposte d'acquisto:** la biblioteca accoglie le indicazioni di chi desidera suggerire acquisti di testi o materiale multimediale; se il titolo è ritenuto di interesse generale, si procede all'acquisto. Il numero di richieste pervenute nel 2016 è 117 (di cui 13 via web), 78 delle quali sono state soddisfatte; gran parte delle restanti non sono state evase, perchè i titoli erano presenti nel catalogo di sistema e quindi reperibili attraverso il servizio di circolazione libraria. Per i pochi casi in cui sono state rifiutate i motivi sono da ricondurre alla mancata disponibilità del titolo in commercio oppure alla data di edizione non recente.
- **Bibliografie:** sono stati pubblicati cinque bollettini di novità, disponibili sia in forma cartacea, sia on line. Sono inoltre state pubblicate due bibliografie riguardanti la narrativa ambientata a Torino e gli animali nella narrativa per ragazzi.
- **Esposizioni:** sono state preparate 18 esposizioni di libri su argomenti di attualità.
- **Angolo dell'autore:** sono stati esposti i testi di 41 autori diversi.
- **Consigli dei lettori:** a lato del banco prestiti è allestito uno spazio in cui i lettori possono apporre un consiglio relativo ai libri letti. I bibliotecari si occupano di esporre una selezione sempre aggiornata dei libri consigliati. Con la rifunzionalizzazione lo spazio è stato spostato in una torre espositiva.
- **Servizi on line:** per gli utenti iscritti è possibile usufruire di un servizio personalizzato on line, con cui impostare le preferenze per argomenti ed eventi ed essere successivamente

informati quando la biblioteca acquista libri o organizza attività di interesse; attraverso l'area riservata ai lettori è anche possibile predisporre bibliografie, consigliare acquisti, prenotare libri, gestire l'elenco dei propri prestiti storici, ecc.

- **Box esterni** per la restituzione dei volumi; a partire da luglio 2009 sono stati installati due box, uno nei pressi della biblioteca ed uno davanti al Comune. Grazie a questo servizio gli utenti possono restituire i volumi in qualsiasi ora della giornata e in qualsiasi giorno della settimana. Non esistono statistiche dettagliate sull'utilizzo, ma si può affermare che ogni giorno si ritirano da ciascun box 10-15 libri.

Attività

Sbam

La biblioteca di Alpignano fa parte del Sistema Bibliotecario dell'Area Metropolitana torinese (SBAM).

I vantaggi della cooperazione sono molteplici, in particolare:

- la tessera unica che permette a ciascun iscritto di usufruire dei servizi di tutte le biblioteche aderenti;
- il catalogo unico attraverso il quale, con una sola ricerca, è possibile individuare in una qualsiasi biblioteca del sistema il libro desiderato;
- naturale conseguenza dei due punti precedenti è la realizzazione della circolazione libraria. Attraverso questo servizio gli utenti possono ricevere e restituire nella biblioteca a loro più comoda i libri richiesti, come se si rivolgessero ad un'unica grande biblioteca composta da più di 70 sedi. La circolazione libraria, molto apprezzata dagli iscritti, ha raggiunto livelli molto alti di utilizzo ponendosi come un servizio ottimale per le richieste dei cittadini che sono ormai abituati a trovar soddisfazione quasi sempre alle loro esigenze.

Altri obiettivi in corso di realizzazione sono il coordinamento delle attività culturali e degli acquisti. L'adesione allo Sbam permette inoltre di accedere ai finanziamenti regionali per acquisto di libri, per attività culturali coordinate e per il progetto "Nati per leggere".

Grazie all'adesione allo Sbam anche nel 2017 è stato possibile organizzare un ciclo di incontri con autori dal titolo "Passaggio a Nord Ovest" che prevedeva un appuntamento per ciascuna biblioteca dell'Area Nord Ovest. Ad Alpignano il 20 giugno è stato ospitato Luca Bianchini con un grande successo di pubblico: hanno partecipato all'incontro 80 persone.

Accesso a MediaLibraryOnline.

Dal mese di giugno 2016 il Sistema Bibliotecario dell'Area Metropolitana di Torino (SBAM) offre a tutti gli iscritti delle sue biblioteche il servizio di prestito digitale completamente gratuito, attraverso la piattaforma MediaLibraryOnline.

Sono disponibili, sia in download sia in streaming, ebook, riviste e periodici, audiolibri, musica, video, banche dati e molto altro, il tutto gestibile da qualsiasi device (ereader, tablet, smartphone e PC) 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Le statistiche sugli accessi sono gestite dalla biblioteca polo di Collegno.

La fabbrica degli "ooh!"

Il progetto, rivolto alla scuola primaria di Alpignano, prende spunto dal fatto che è funzione istituzionale delle biblioteche pubbliche la ricerca di strategie di coinvolgimento degli attori che nel territorio si occupano di bambini e ragazzi, con il fine ultimo di raggiungere i più giovani e di trasmettere loro il piacere della lettura, in quanto strumento di crescita culturale, sociale ed anche

cognitiva.

Il titolo del progetto richiama il concetto di bellezza; riconoscere ed apprezzare la bellezza in tutte le sue declinazioni è un importante fattore di crescita e contribuisce a favorire il benessere di ciascuna persona, quindi della società nel suo insieme.

Il progetto richiama pertanto proprio il senso della bellezza e lo fa con i libri e attraverso i libri, soprattutto proponendone di belli in senso lato, per le loro illustrazioni e per i contenuti.

Al progetto hanno aderito 10 classi sulle 12 interessate per un totale di 26 incontri da novembre 2016 a maggio 2017, di cui 20 nel 2017.

Al termine dell'anno scolastico sono state proposte ad alunni ed insegnanti schede di valutazione del progetto; la loro analisi, insieme alle considerazioni dei bibliotecari, hanno permesso una revisione tesa a perfezionarlo per riproporlo con alcune migliorie.

Per l'anno scolastico 2017/2018 il progetto è così strutturato:

- per le classi II sono previsti due incontri, di cui il primo di conoscenza della biblioteca e dei suoi libri più belli in un'atmosfera giocosa di graduale scoperta, il secondo per sperimentare un rapporto diretto con i libri attraverso il gioco;
- per le classi IV sono previsti tre incontri, di cui il primo di lettura ad alta voce da parte di un professionista, il secondo di scoperta dei libri più belli, il terzo di gioco sui libri e sulla biblioteca.

Per il 2017/2018 hanno aderito tutte le classi II e IV.

I primi 8 incontri si sono svolti nel 2017; pertanto il totale degli incontri del 2017 è stato di 34.

Nel corso del 2017 è stata formalizzata la collaborazione tra la biblioteca e la scuola alpignanese per la partecipazione al bando europeo "Per la scuola, competenze e ambienti per l'apprendimento – Potenziamento dell'educazione al patrimonio culturale, artistico, paesaggistico".

Nati per leggere

La biblioteca aderisce a Nati per leggere praticamente da quando è nato, nel 2003.

Il progetto nasce dalla collaborazione di bibliotecari e pediatri nella comune consapevolezza dell'importanza di inserire la pratica della lettura fra le cure alla prima infanzia. La lettura ad alta voce ai bambini, anche piccolissimi, ha infatti un rilievo fondamentale nel processo di crescita affettiva e cognitiva, favorendo il successo scolastico, l'uso corretto del linguaggio, l'immaginazione e la capacità critica.

Nel 2009 il progetto è stato rivitalizzato con un percorso comune ad altre tre biblioteche dell'Area Nord Ovest (Collegno, La Cassa e San Gillio) che sono divenute attualmente 12 (Alpignano, Avigliana, Caselette, Collegno, Druento, Givoletto, Grugliasco, La Cassa, Rivoli, Rosta, San Gillio e Venaria Reale), e consiste nelle seguenti attività:

- libri in dono ai neonati; sono consegnati in occasione di iniziative rivolte ai bambini, mentre i non ritirati sono recapitati a domicilio. Nel 2017 sono stati distribuiti i kit alle famiglie dei bambini nati da settembre 2016 ad agosto 2017, in particolare durante la settimana nazionale Nati per leggere.
- Distribuzione materiale agli studi pediatrici e all'ambulatorio dell'Asl; sono stati consegnati libri per bambini e genitori, e materiale informativo.
- Sono stati effettuati abbonamenti a periodici per bambini piccoli e per genitori.
- Sono stati acquistati libri per bambini piccoli e per neogenitori.

- È disponibile un settore di libri per bambini sull'intercultura e di libri tattili destinati principalmente a bambini non vedenti o ipovedenti.
- È stata preparata una bibliografia con una selezione dei migliori libri per bambini piccoli e genitori, in distribuzione gratuita.
- È stato confermato il progetto "Leggiamo insieme... con mamma e papà" di cui si relaziona di seguito.
- È stato istituito un servizio di consulenza ad opera dei bibliotecari sulla lettura per bambini piccoli e sul progetto Nati per leggere.
- Si sono svolti due incontri presso il consultorio pediatrico dell'ASL ed uno presso la biblioteca, durante i quali una professionista della lettura ha presentato i migliori libri da leggere ai bambini più piccoli.
- Si è svolta una lettura al parco della Pace con animatori della lettura: sono stati presenti 20 bambini e 18 adulti.

Il rilancio del progetto è stato possibile grazie all'aggregazione di più biblioteche e al finanziamento della Compagnia di San Paolo. L'acquisto del materiale destinato agli studi pediatrici e all'asilo nido, l'acquisto dei libri per i neonati, la lettura al parco sono stati finanziati dal contributo della Compagnia di San Paolo che ha reso possibile anche la fornitura di depliant informativi. Il finanziamento è vincolato ad un impegno finanziario da parte della biblioteca sia per l'acquisto di libri per bambini, sia nell'organizzazione di iniziative di promozione della lettura; l'adesione al progetto e l'impegno in termini di spesa sono stati assunti con deliberazione n. 48 del 20 aprile 2017.

In Alpignano Nati per leggere vede la collaborazione della biblioteca con tutte le pediatre operanti nel territorio comunale, l'ASL attraverso il consultorio pediatrico e familiare e l'asilo nido.

La biblioteca è inserita nel progetto Babyfriendly, ideato da privati e patrocinato dal Comune di Torino, consistente nel segnalare in un apposito portale i locali, privati e pubblici, a misura di bambino. La biblioteca ha potuto essere inserita nel progetto grazie al fatto che offre una sala apposita per bambini piccoli, con arredi adeguati, un fasciatoio, uno scaldabiberon ed ovviamente libri per la fascia d'età prescolare.

Settimana nazionale Nati per leggere

Dal 18 al 26 novembre 2017 si è svolta la Settimana nazionale Nati per leggere allo scopo di promuovere il diritto dei bambini alle storie, in quanto adeguate occasioni di sviluppo affettivo e cognitivo.

Durante la settimana le biblioteche erano invitate ad organizzare momenti di lettura e condivisione con i bambini e le famiglie.

Queste le iniziative proposte ad Alpignano:

- lunedì 20 novembre: "Ecco un uovo", letture e creatività a cura di Romina Panero. Target: bambini da 0 a 6 anni. Partecipazione: 13 bambini e 9 adulti.
- venerdì 24 novembre: "Quando nasce una mamma": incontro di sensibilizzazione per genitori a cura della psicologa Silena Salmaso, nell'ambito del progetto "La vita segreta delle mamme". Target: mamme di bambini da zero a un anno. Partecipazione: 10 mamme con bambini.

Iniziative di promozione della biblioteca

Appuntamento al buio per San Valentino

Visto il successo dei precedenti anni anche nel 2017 è stato proposto l'appuntamento al buio con i libri per San Valentino. Per un'intera settimana accanto al punto prestiti è stato allestito uno spazio pieno di libri impacchettati, ciascuno con brevi indicazioni sulle caratteristiche del loro lettore ideale. Gli utenti che si prestavano al gioco dovevano scegliere il pacchetto che più li ispirava e solo dopo averlo preso in prestito potevano aprirlo per scoprire di quale titolo si trattava.

Gli utenti che partecipavano all'appuntamento al buio ricevevano in omaggio, come sorpresa, un segnalibro della biblioteca. In questo modo si promuoveva anche il nuovo segnalibro che è stato distribuito a partire dalla settimana successiva a San Valentino.

Open day per la Festa del lettore

Dopo la sospensione del 2016, con il 2017 si è ripresa la consuetudine di aprire la biblioteca in occasione della Festa del lettore, il 30 settembre 2017.

In questo caso si è trattato di una giornata particolare, perchè è coincisa anche con l'inaugurazione dei nuovi spazi della biblioteca allestiti grazie al contributo della Compagnia di San Paolo.

Il programma della giornata è stato il seguente:

- 14.30-19.30: apertura della biblioteca
- 14.30-16.00: stand con laboratori creativi: travestimenti (6-9 anni), gioielli (10-14 anni), decorazione di magliette (10-14 anni), disegni manga (adulti e ragazzi)
- 14.30-16.00: "Pinocchio è un mondo", performance teatrale
- 16.00-17.00: "RegaliAMOci un libro", incontro tra grandi lettori per raccontarsi il libro che hanno donato più spesso
- 17.00-18.30: "SupercalifragilistichespiraLIBROSO": gioco a squadre per adulti e bambini
- 18.30: inaugurazione dei nuovi spazi, seguita da rinfresco.

Le attività proposte sono state pensate per mettere in evidenza i nuovi spazi ed i nuovi servizi della biblioteca a seguito del progetto di rifunzionalizzazione.

Questi i dati relativi alla partecipazione:

- presenze in biblioteca: 300
- prestiti: 76
- laboratori: 60 ragazzi e 10 adulti (manga)
- "Pinocchio è un mondo": 30 persone
- RegaliAMOci un libro: 15 persone
- SupercalifragilistichespiraLIBROSO: esauriti i posti, partecipazione di 28 persone.
- Cerimonia di inaugurazione: 40 persone

Calendario avvento

In prossimità delle festività natalizie è stato preparato un particolare calendario dell'avvento costituito da libri.

Sono stati impacchettati 24 libri nuovi e disposti lungo la vetrata espositiva della biblioteca; ogni giorno il libro corrispondente alla data del calendario è stato scartato ed esposto con un segnalibro che ne promuoveva la lettura.

I lettori interessati potevano compilare un modulo di richiesta; terminato il periodo dell'avvento i

libri sono stati inseriti in catalogo e quelli prenotati sono stati consegnati ai loro richiedenti. L'iniziativa, già proposta negli scorsi anni, è apprezzata dagli utenti anche per la personalizzazione del trattamento.

8 dicembre

Nel corso degli anni la giornata dell'8 dicembre, tradizionalmente dedicata a bambini e famiglie, ha subito graduali limitazioni dovute a diversi motivi ed in particolare alla necessità di operare tagli delle spese. Per il 2017 è stata invece ripristinata la consuetudine di offrire un dono ai bambini che hanno partecipato alle iniziative della biblioteca.

Il programma della giornata era il seguente:

- biblioteca aperta dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18, con esposizione di novità e di libri sul Natale
- 9.30-10.30: “Una canzone da orsi”: lettura musicale a cura di Linda Messerklinger per bambini da 3 a 6 anni
- 10.30 e 11.30: “Dalle radici alle foglie”: lettura e creatività a cura di Romina Panero, per bambini da 6 a 11 anni.
- 12.00: distribuzione dei doni ai bambini che presentavano il buono ritirato in biblioteca nel corso della mattinata.
- Pomeriggio: nessuna iniziativa. Apertura in affiancamento alle attività previste al piano di sotto.

Questi i dati di partecipazione:

- presenze: 272 persone al mattino e 39 al pomeriggio.
- nuove iscrizioni: 7
- prestiti: 131 al mattino, 14 al pomeriggio
- prenotazioni: 48 titoli da 17 persone
- “Una canzone da orsi”: 21 bambini con 15 genitori
- “Dalle radici alle foglie”: 24 bambini con 15 genitori
- Buoni distribuiti: 90 con consegna di 85 doni.

“La biblioteca di tutti”: progetto di rifunzionalizzazione finanziato dalla Compagnia di San Paolo

La Compagnia di San Paolo nel 2015 ha pubblicato le “Linee guida per la rifunzionalizzazione di spazi bibliotecari e lo sviluppo di attività integrate” allo scopo di stimolare l’evoluzione delle biblioteche da luoghi tradizionali di conservazione e prestito a spazi in grado di rinnovare i propri servizi e integrarli con attività arricchite per diventare punto di riferimento culturale per il territorio.

La biblioteca ha partecipato al bando con il progetto denominato “La biblioteca di tutti”, approvato e finanziato dalla Compagnia di San Paolo; il progetto si conclude nel 2018, ma gran parte delle attività si sono realizzate nel 2016 e nel 2017.

Nel 2017 sono state espletate tutte le pratiche amministrative per l'acquisto degli arredi che sono stati in gran parte consegnati in settembre, quando sono stati inaugurati gli spazi rifunzionalizzati. Inoltre sono stati attivati i previsti tre mesi sperimentali dei nuovi servizi, in particolare:

- Spazio dei consigli: all'ingresso della biblioteca è stata allestita un'area che svolga le funzioni di vetrina della biblioteca in cui sono messi in evidenza i consigli di lettura da parte dei bibliotecari e dei lettori
- Pc nello spazio ragazzi: sono stati installati due nuovi pc riservati ai ragazzi
- Spazio creativo: in sala ragazzi sono state allestite due lavagne in cui i ragazzi liberamente

possono disegnare e scrivere con pennarelli e gessetti. Inoltre sono a disposizione fogli da disegno di varie dimensioni, album da colorare, matite colorate e vario materiale per attività creative.

- Proiezione di video-tutorial: da ottobre a gennaio, ogni due settimane, è stata organizzata la proiezione di tutorial per le seguenti creazioni: braccialetti con gli elastici, portachiavi con minibook, calendario dell'avvento, pupazzi di neve, campanella di Natale, orecchini con perline. Il materiale è stato offerto dalla biblioteca; la partecipazione in totale è stata di 58 persone.
- Presentazione di libri per ragazzi rivolta a genitori e insegnanti: sono stati organizzati tre incontri, con una partecipazione molto scarsa.
- L'ora dei giochi da tavolo: è una proposta rinnovata di un'attività già sperimentata nel passato. Ogni venerdì alle 17 sono messi a disposizione degli utenti giochi da tavolo di vario genere e per diverse età; sono stati acquistati scacchi, dama, Scarabeo, Monopoli, Memo, Millefoglie, Mercante in fiera, Indovina chi?, Scotland Yard, Risiko, Uno. Nel mese di novembre, in collaborazione con la Consulta giovani di Alpignano, sono stati proposti anche giochi di ruolo. La partecipazione è stata sempre piuttosto scarsa, tra le due e le quattro persone, con un maggior afflusso per i giochi di ruolo.

Iniziative di promozione della partecipazione attiva dei cittadini

Biblioknit

La proposta di costituire un gruppo di lavoro a maglia in biblioteca è giunta da alcune donne alpignanesi sulla base dell'esperienza di molte altre biblioteche in Italia e nel mondo. L'obiettivo è quello di permettere la socializzazione tra persone di diverse generazioni attraverso il passaggio di un sapere e di una pratica che rischiano di andare perduti con il tempo. Il gruppo, costituito da circa 20 persone, si riunisce con assiduità e passione ogni giovedì dalle 15.30 alle 18.30, ad eccezione del mese di agosto.

Leggiamo insieme... con mamma e papà

La proposta di questo progetto è nata da un gruppo volontario di mamme e papà accomunati dalla passione della lettura ad alta voce ai propri bambini e consapevoli dell'importanza di tale pratica nella crescita dei loro figli.

Propongono incontri mensili una volta al mese (ogni secondo mercoledì del mese) dalle 17.30 alle 19, con le seguenti caratteristiche: incontri rivolti alla fascia d'età 5-8 anni, lettura di testi a tema, spazio per lo scambio di esperienze tra i genitori, in taluni casi piccoli laboratori creativi al termine degli incontri.

La scelta del tema e dei testi è concordata con i bibliotecari.

Nel 2017 si sono svolti nove incontri che hanno registrato una partecipazione media di 18,5 bambini accompagnati da mamme e/o papà per un totale di 167 presenze nell'anno, in aumento rispetto al 2016.

Gruppo di conversazione

Da gennaio 2015 ha preso avvio un gruppo di conversazione in lingua inglese. L'esigenza di un'attività di questo genere era stata espressa da più utenti ed era stata verificata attraverso

un'indagine esplorativa su facebook e con messaggi alla mailing list.

Il gruppo è costituito da persone con diversi livelli di preparazione senza mediatori e/o formatori. Nel corso dell'anno c'è stato un moderato turn over, mentre una decina di persone sono rimaste stabilmente nel gruppo. Il gruppo si riunisce a cadenza settimanale, ogni martedì dalle 17.30 alle 19 circa, escluso il mese di agosto.