

Riferimento per elaborazioni statistiche: *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane*, dell'Associazione Italiana Biblioteche, richiamate anche dalla Regione Piemonte per la valutazione dei servizi.

Misure

Acquisti

Sono stati catalogati 1.386 documenti su tutti gli argomenti, privilegiando i settori più richiesti dagli utenti:

Narrativa	474
Libri per bambini e ragazzi	266
Film	156
Gialli	138

Area dei servizi al pubblico

L'area destinata al pubblico è di m² 750 e non ha subito modifiche di superficie negli ultimi anni.

Dotazione documentaria

Il patrimonio librario consiste in 46.699 documenti, dedotti gli scaricati e i mancanti. I libri per bambini e ragazzi sono 7.777, pari al 16,65% del totale del posseduto e così ripartiti:

Narrativa ragazzi	2.569
Narrativa adolescenti	582
Saggistica ragazzi	1.369
Piccoli	3.257
Totale	7.777

Il materiale fono-videografico in dotazione alla biblioteca consiste in: 152 LP non disponibili al pubblico, con carattere di pregio per la loro rarità; 1.424 cd, 1.433 dvd, 64 cd-rom e 49 videocassette, per un totale di 3.122 supporti.

A disposizione degli utenti sono anche 515.978 ebook presenti nel catalogo unico dello SBAM, ma non di proprietà delle singole biblioteche.

Iscritti al prestito

I lettori iscritti che hanno effettuato prestiti nel 2018 sono 4.342 di cui 1.618 maschi, 2.698 femmine e 26 enti.

La composizione per età è la seguente:

Iscritti per età				
Età	2015	2016	2017	2018
0-5 anni	64	58	46	61
6-10 anni	388	324	353	360
11-13 anni	242	285	286	296
14-18 anni	510	460	434	409
19-29 anni	642	660	578	558
30-39 anni	397	419	359	383
40-49 anni	627	658	594	646
50-59 anni	545	595	553	613
60-69 anni	518	515	531	544
Oltre 70 anni	321	355	347	446
Totali	4.254	4.329	4.081	4.316



La percentuale degli iscritti sulla popolazione è del 26,53, in aumento di due punti rispetto al 2017.

La composizione per titolo di studio è la seguente:

Iscritti per titolo di studio	
Licenza elementare	191
Licenza media	470
Diploma	1.019
Laurea	533
Non dichiarato	2.103

La composizione per professione è la seguente (sono indicate le professioni rappresentate da almeno 40 persone):

Iscritti per professione	
Studente scuola primaria	448
Impiegato amministrativo	380
Pensionato	283
Studente scuola secondaria di secondo grado	235
Studente università	196
Studente scuola secondaria di primo grado	194
Casalinga	146
Impiegato tecnico	141
Età prescolare	113
Operaio	87
Professionista	83
Insegnante scuola secondaria di primo grado	76
Insegnante scuola primaria	70
Disoccupato	67
Artigiano – commerciante	44
Paramedico	40

Gli iscritti sono residenti in 167 comuni e sono così distribuiti (indicati i comuni con almeno 30 iscritti):

Alpignano (1.361), Rivoli (289), Collegno (206), Pianezza (160), Torino (140), Grugliasco (126), Venaria (106), Settimo (94), Chieri (93), Rivalta (81), Moncalieri (74), Druento (69), Carmagnola (66), Chivasso (62), Caselette (61), Piovascò (60), Nichelino (59), Avigliana (54), Giaveno (53), Valdellatorre, Pino Torinese e Santena (49), Givoletto (47), Beinasco (43), Orbassano (42), San Mauro Torinese (39), Bruino (37), San Maurizio Canavese (33), Buttigliera Alta, Rosta e Villarbasse

(32).

Orario di apertura

La biblioteca osserva un orario di apertura di 26 ore settimanali per tutto il pubblico, cui devono essere aggiunte 12 ore destinate alle attività con le scuole, per un totale di 38. Nel 2018 la biblioteca è stata aperta al pubblico 248 giorni.

Periodici correnti

A causa di un contenzioso con la ditta a cui è stato affidato l'incarico degli abbonamenti, per il 2018 non sono pervenuti periodici e quotidiani.

Personale

Il personale in servizio presso la biblioteca nel 2018 è stato il seguente:

3 bibliotecari
2 esecutori applicati a tempo pieno
1 esecutore applicato part time.

Il personale è stato in gran parte impegnato in compiti che attengono alla gestione della biblioteca, in misura molto minore per le attività culturali e l'archivio storico.

Popolazione

La popolazione residente nel comune di Alpignano al 31 dicembre 2018 è in numero di 16.362, con 316 unità in meno rispetto all'anno precedente a conferma di una tendenza alla flessione negli ultimi anni.

Prestiti

I prestiti sono così ripartiti: 20.626 di libri e materiale audiovisivo, 577 di periodici per un totale complessivo di 21.203.

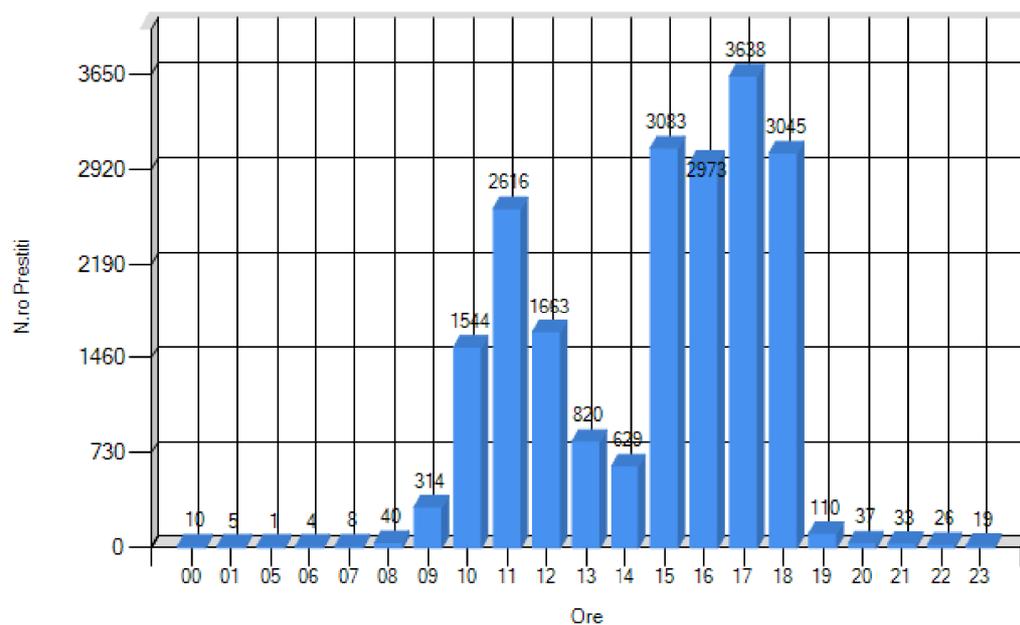
Tramite la circolazione libraria sono stati movimentati 6.686 documenti, di cui 4.224 (4.353 nel 2017) inviati da Alpignano ad altre biblioteche e 2.462 (1.905 nel 2017) da altre biblioteche ad Alpignano.

Il prestito interbibliotecario fuori dallo Sbam (a pagamento) ha visto 6 richieste in entrata e 3 in uscita.

La media mensile dei prestiti è 1.766,9; la media giornaliera è di 85,49.

Il numero di prestiti di materiale bibliografico ed audiovisivo (periodici esclusi) per mese è il seguente:

Prestiti per mese			
	2017	2018	Differenza 2017-2018
Gennaio	1.643	1.898	+255
Febbraio	1.845	1.745	-100
Marzo	2.088	1.871	-217
Aprile	1.752	1.650	-102
Maggio	1.412	1.829	+417
Giugno	1.673	1.857	+184
Luglio	1.709	1.718	+9
Agosto	1.486	1.298	-188
Settembre	1.547	1.611	+64
Ottobre	1.660	1.763	+103
Novembre	1.878	1.746	-132
Dicembre	1.826	1.640	-186
Totali	20.519	20.626	+ 107



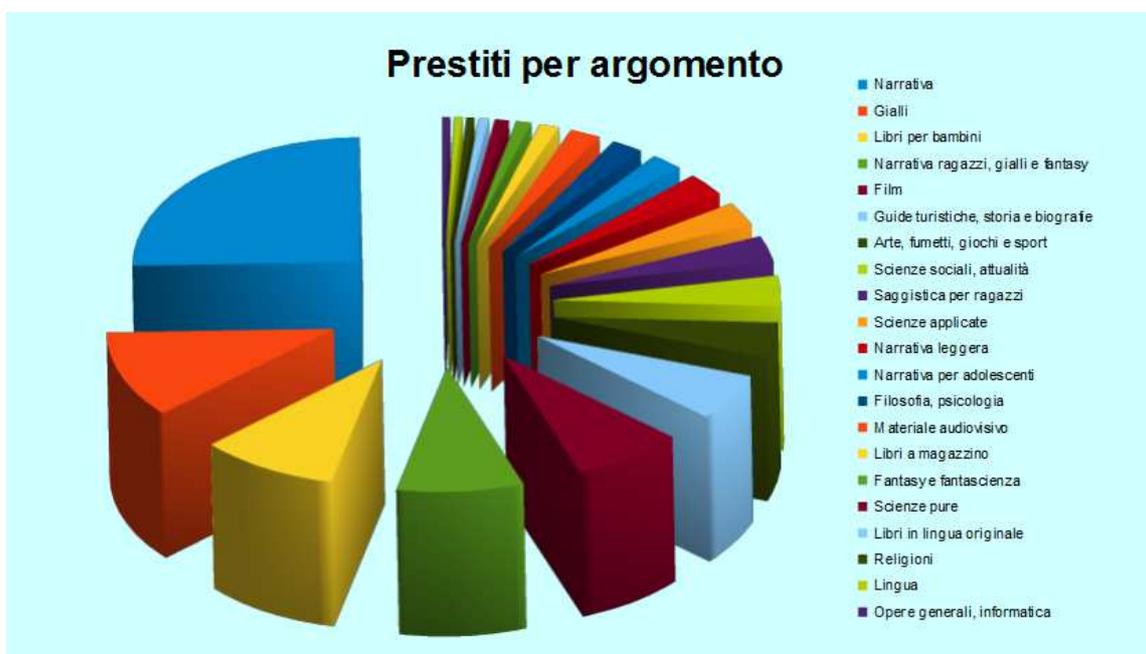
La media quotidiana dei prestiti di materiale bibliografico e audiovisivo per mese è la seguente:

Media quotidiana prestiti			
Mesi	2017	2018	Differenza 2017-2018
Gennaio	78,24	86,27	+8,03
Febbraio	92,25	87,25	-5,00
Marzo	90,78	85,05	-5,73
Aprile	97,33	86,84	-10,49
Maggio	108,61	83,14	-25,47
Giugno	79,67	88,48	+8,81
Luglio	85,45	82,14	-3,31
Agosto	70,76	76,53	+5,77
Settembre	70,32	77,19	+6,87
Ottobre	66,4	76,96	+10,56
Novembre	75,12	79,59	+4,47
Dicembre	79,39	91	+11,61

Segue la tabella dei prestiti suddivisi per argomento (sono stati registrati gli argomenti con almeno 30 prestiti):

Prestiti per argomento				
Collocazione	Argomento	2016	2017	2018
800	Narrativa	5.281	5.035	5.129
G	Gialli	2.434	2.338	2.326
P	Libri per bambini	2.185	2.088	2.036
DVD	Film	2.082	1.781	1.609
RN	Narrativa ragazzi, gialli e fantasy	2.007	1.617	1.850
900	Guide turistiche, storia e biografie	1.300	1.156	1.226
700	Arte, fumetti, giochi e sport	934	787	915
300	Scienze sociali, attualità	773	689	809
R	Saggistica per ragazzi	841	749	689
600	Scienze applicate	683	595	628
NL	Narrativa leggera	595	596	617
RR	Narrativa per adolescenti	371	391	488
100	Filosofia, psicologia	584	494	468

CD, CR, VD	Materiale audiovisivo	589	527	452
M	Libri a magazzino	259	308	289
F	Fantasy e fantascienza	295	286	221
500	Scienze pure	211	201	206
L	Libri in lingua originale	177	158	143
400	Linguaggio	97	100	116
200	Religioni	139	130	116
000	Opere generali, informatica	128	131	114
IV	Libri per ipovedenti	33	34	36

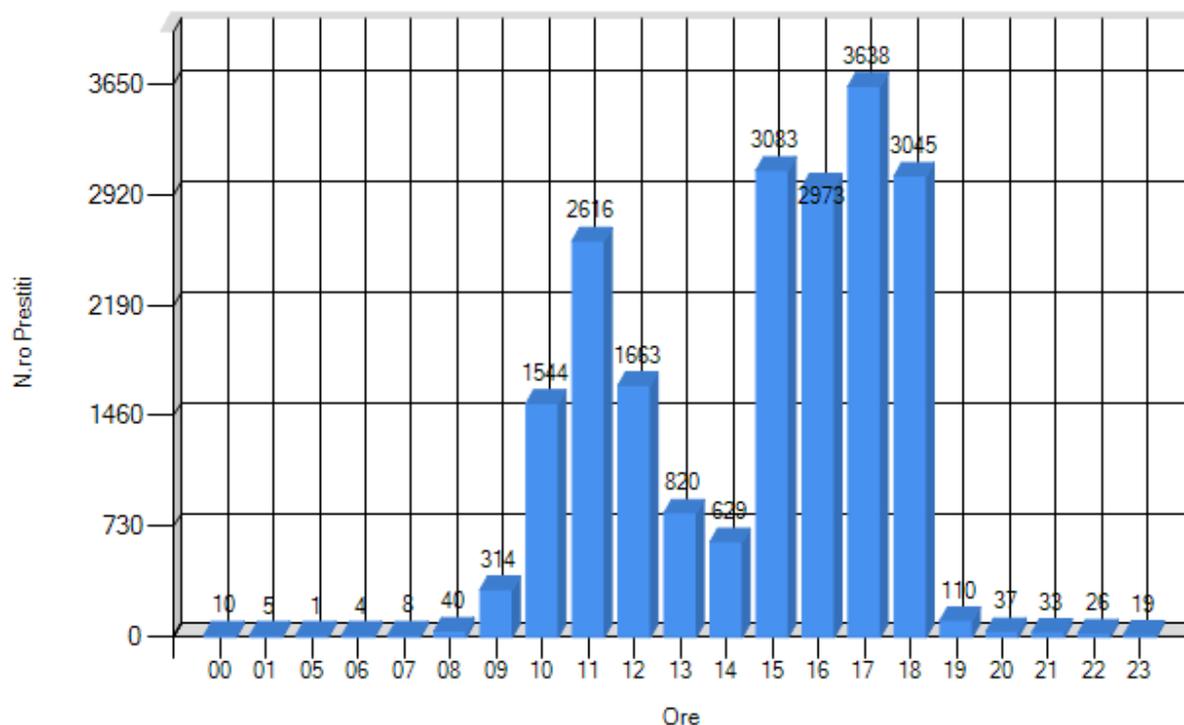


I prestiti dei periodici sono registrati con modalità differenti rispetto al restante materiale; i titoli che hanno registrato maggior gradimento sono: Topolino (88), L'Uomo Ragno (45), Donna moderna e Winx (33). Si tratta di prestiti di periodici dell'anno 2017, in quanto nel 2018 non è pervenuta nessuna testata a causa di un contenzioso con la ditta fornitrice; sono pertanto sensibilmente calati rispetto agli anni precedenti.

I prestiti suddivisi per età (enti esclusi) sono i seguenti:

Prestiti per età	
Età	Numero prestiti
0-5 anni	512
6-10 anni	2.488
11-13 anni	1.045
14-18 anni	924
19-29 anni	1.527
30-39 anni	1.789
40-49 anni	3.078
50-59 anni	2.770
60-69 anni	3.950
Oltre 70 anni	2.449

Segue il grafico dei prestiti suddivisi per orario di apertura della biblioteca, da cui si evince che il picco dei prestiti è tra le 17 e le 18 e che in generale le ore più frequentate sono tra le 11 e le 12 e tra le 16 e le 19. I prestiti che risultano in orario di chiusura sono quelli dei rinnovi effettuati telefonicamente oppure direttamente dagli utenti attraverso il loro profilo personale.



La serie storica dei prestiti degli ultimi 10 anni è la seguente:

Prestiti 2009-2018										
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Prestiti	23.647	26.890	29.110	30.121	30.139	27.084	24.935	23.044	21.293	21.203
Media giornaliera	98,1	105,8	119,8	119,5	125	110,5	101,7	96,01	84,16	85,49
Media mensile	1.971	2.241	2.426	2.510	2.511	2.257	2.077	1.920	1.774	1.767

Spesa

La spesa per acquisto di materiale bibliografico è stata di € 19.400,00, di cui € 3.200,00 di finanziamento regionale.

Transazioni informative

Questo dato si riferisce alle richieste di informazione giunte alla biblioteca tramite qualsiasi mezzo, quale posta elettronica, telefono, fax, ecc. Pur trattandosi di richieste che pervengono quotidianamente alla biblioteca ed in quantità sempre maggiore, al momento si tratta di una misura non rilevata e non rilevabile.

Visite

Il rilevatore ha registrato 41.666 passaggi nell'anno, che corrispondono a 20.833 visite. Si può quindi stimare una media giornaliera di 84 utenti.

Indicatori

Per riportare le misure appena descritte con le prestazioni della biblioteca, si utilizzano i seguenti indicatori definiti dalle Linee guida dell'AIB:

Indice di superficie: *verifica l'adeguatezza della superficie in rapporto al numero di documenti ed ai servizi commisurati all'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra superficie della biblioteca e popolazione.*

Indice di apertura: *verifica l'accessibilità effettiva della biblioteca, attraverso un calcolo ponderato che tiene conto delle maggiori esigenze dell'utenza rispetto ad un orario pomeridiano, serale o di sabato.*

Indice della dotazione di personale: *verifica l'adeguatezza della dotazione di personale rispetto all'utenza potenziale. Il personale è misurato in full time equivalent. E' dato dal rapporto fra personale FTE e popolazione.*

Indice di spesa: *verifica l'adeguatezza delle risorse economiche per la gestione corrente rispetto alle esigenze dell'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra spesa e popolazione.*

Indice della dotazione documentaria: *verifica l'adeguatezza della collezione moderna rispetto all'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra dotazione documentaria e popolazione.*

Indice della dotazione di periodici: *verifica l'adeguatezza del patrimonio di periodici correnti con le esigenze dell'utenza potenziale. E' dato dal rapporto fra dotazione di periodici e popolazione.*

Indice di incremento della dotazione documentaria: *verifica l'impegno della biblioteca per l'aggiornamento dell'offerta documentaria. E' dato dal rapporto fra acquisti e popolazione.*

Indice di impatto: *verifica il radicamento della biblioteca nel territorio in cui opera, quindi la sua capacità di attrazione. E' dato dal rapporto fra iscritti e popolazione.*

Indice di prestito: *verifica l'efficacia della biblioteca e la sua capacità di promuovere l'uso delle raccolte. E' dato dal rapporto fra prestiti e popolazione.*

Indice di circolazione: *verifica il tasso d'uso e la qualità delle raccolte. E' dato dal rapporto fra prestiti e dotazione documentaria.*

Indice di fidelizzazione: *verifica le frequenze di lettura e quindi il grado di fedeltà degli utenti alla biblioteca. E' dato dal rapporto fra prestiti e iscritti.*

Indice di frequentazione: *verifica l'attrattiva del servizio nel suo insieme, non limitando l'osservazione ai soli prestiti, ma anche alle visite in biblioteca. E' dato dal rapporto fra visite e popolazione.*

Indice di affollamento: *rileva l'intensità di frequentazione della biblioteca e conseguentemente il suo affollamento. E' dato dal rapporto fra la media settimanale delle visite e l'orario di apertura.*

Nella tabella riassuntiva sono indicati, quando possibile, il livello minimo richiesto ed il livello standard che ciascuna biblioteca dovrebbe porsi come obiettivo:

Tabella riassuntiva e comparativa degli indicatori				
Indicatori	Livello minimo	Livello standard	Alpignano 2017	Alpignano 2018
Superficie	0,3	0,5-0,7	0,43	0,43
Apertura	18	40-60	26	26
Dotazione di personale	0,5	0,7-1,2	0,64	0,67 ¹
Dotazione documentaria	1	2-3	2,95	3 ²
Dotazione periodici	-	10-15	3,35	- ³
Incremento dot. documentaria	100	200-250	78,78	84,7
Impatto	10	25-40	24,58	26,53
Prestito	0,5	1,5-2,5	1,27	1,29
Circolazione	-	0,7-1,5	0,43	0,42
Fidelizzazione	3,65	16,19	5,19	4,88
Frequenzazione	1,85	6,57	1,31	1,27

Gli altri indicatori previsti dalle linee guida sono i seguenti, ma la loro rilevazione non è stata possibile o non è raffrontabile con i dati nazionali: indice di spesa per materiale bibliografico, indice quantitativo del servizio di *reference*, indice di costo dei servizi.

Un dato particolarmente interessante è quello dell'indice di circolazione, in quanto verifica quanto è utilizzato il patrimonio della biblioteca e quindi quanto è adatto alle esigenze degli utenti; l'indice standard è compreso tra 0,7 e 1,5.

A questo fine non è molto significativo l'indice di circolazione generale, quanto piuttosto i singoli parziali, evidenziati di seguito:

¹ L'indice non tiene conto di qualifiche e funzioni del personale, quindi della sua adeguatezza professionale.

² L'indice non è raffrontabile con i dati nazionali, in quanto questi ultimi fanno riferimento al patrimonio non più vecchio di vent'anni, mentre quelli disponibili per Alpignano riguardano l'intero patrimonio.

³ Il dato non compare per l'assenza del servizio nel 2018.

Indice di circolazione per argomento		
Argomento	2017	2018
Narrativa leggera	1,8	1,84
Film	1,38	1,12
Gialli	1,14	1,08
Libri per adolescenti	0,69	0,83
Libri per bambini	0,61	0,62
Narrativa per ragazzi	0,73	0,58
Scienze applicate	0,46	0,52
Saggistica per ragazzi	0,53	0,5
Letteratura	0,45	0,48
Linguaggio	0,39	0,44
Filosofia, psicologia	0,35	0,4
Guide turistiche, storia, biografie	0,33	0,35
Arte, fumetti, sport	0,29	0,33
Libri in lingua originale	0,27	0,32
Scienze pure	0,29	0,3
Materiale audiovisivo	0,34	0,29
Fantasy e fantascienza	0,37	0,29
Libri per ipovedenti	0,3	0,28
Scienze sociali, attualità	0,24	0,28
Religioni	0,27	0,23
Opere generali, informatica	0,16	0,14
Libri a magazzino	0,03	0,02

Rientrano negli standard dell'indice di circolazione i gialli, i film e la narrativa per adolescenti. La narrativa leggera ha un indice superiore allo standard, segno di un uso eccessivo delle raccolte e della frequente indisponibilità dei titoli. Tutti gli altri argomenti sono al di sotto dell'indice standard di circolazione, necessitano pertanto di una maggiore promozione.

Servizi e attività non compresi nelle linee guida AIB

Servizi

Mailing list e newsletter

La biblioteca offre l'opportunità di iscriversi ad una mailing list, attraverso la quale gli utenti sono informati sulle novità bibliografiche e sulle attività. Il servizio, avviato nel mese di ottobre 2001, contava 522 iscritti alla fine del 2017 ed ha registrato 36 iscrizioni nel 2018, portando il totale degli iscritti a 558, con 57 messaggi inviati, di cui 40 per la newsletter settimanale. A questo servizio ne deve essere aggiunto uno analogo previsto dal software di gestione della biblioteca, attraverso il quale sono inviati mensilmente messaggi di segnalazione delle novità librarie ed ogni qualvolta si sia voluto promuovere eventi culturali.

Social network

Nel 2013 è stato avviato un progetto di comunicazione, tuttora mantenuto, che comprende i seguenti aspetti:

newsletter a cadenza settimanale, costituita dalle seguenti rubriche alternate:

- “Cosa c'è di nuovo?” Un modo per presentare alcune novità acquisite nell'ultimo mese e scelte fra libri, cd e dvd.
- “Non solo libri”: un messaggio per evidenziare documenti non librari.
- “Che si dice di biblioteche?” Una rubrica per rendere i lettori maggiormente consapevoli delle funzioni delle biblioteche di pubblica lettura.
- “Vietato ai maggiori”: uno spazio tutto dedicato a bambini, ragazzi ed adolescenti, con notizie sulle novità librarie, ma anche su iniziative e curiosità.
- “La nostra edicola”: per evidenziare le riviste meno conosciute e presenti in biblioteca.
- “Che bella idea!”: uno sguardo verso l'esterno per conoscere esempi di buone pratiche in altre biblioteche e istituzioni culturali.

Da ottobre 2016 sono state eliminate le rubriche “Non solo libri” e “La nostra edicola”, mentre sono state inserite “Pagine di storia”, sulla storia di Alpignano attraverso i documenti, e “Qua e là in biblioteca”, con curiosità sulla biblioteca.

Facebook: creazione di almeno due post al giorno.

Twitter: creazione di almeno un tweet alla settimana.

Per il 2018 i dati sono i seguenti: per la newsletter sono stati regolarmente inviati i messaggi settimanali per un totale di 40; il servizio è stato sospeso nei mesi di luglio e agosto.

Per quanto riguarda facebook, le statistiche sono le seguenti: 1.630 “mi piace” (con un incremento di 100 nell'anno), 497 interventi tra post, condivisioni, foto, note, ecc. i cui contenuti sono stati programmati e selezionati con livelli di qualità e interesse.

Nel corso dell'anno sono state create le seguenti note a tema:

- “Giorno di newsletter”: riporta settimanalmente il testo della newsletter
- “Il consiglio della settimana”: riporta una recensione dei bibliotecari su una lettura consigliata.

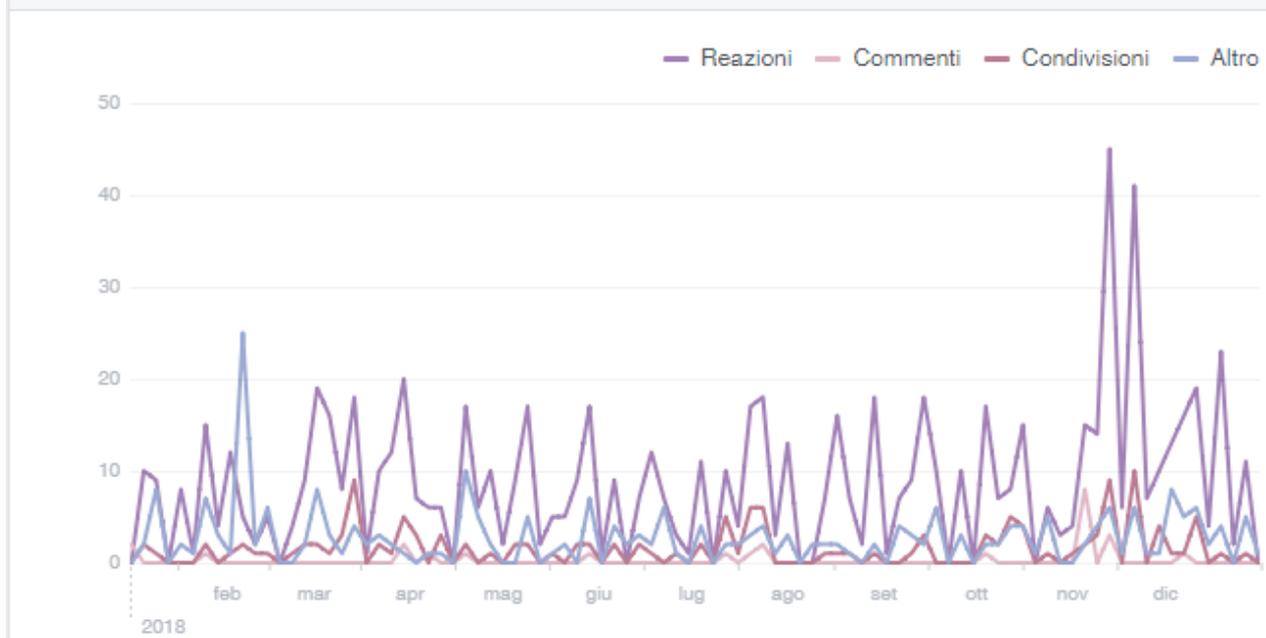
I grafici che seguono sono tratti dalle statistiche di facebook; dimostrano un progressivo aumento dei “Mi piace” nel corso dell'anno e una consistente dinamicità della pagina. Per quanto riguarda le persone si rileva una percentuale maggiore di donne, così come tra gli iscritti alla biblioteca, con un picco per la fascia tra 35 e 44 anni e poi una progressiva diminuzione con l'aumento dell'età, fino al

crollo per le persone oltre i 55 anni tipico di strumenti di comunicazione come facebook, ma non rispondente in quest'ultimo caso alle statistiche relative agli iscritti alla biblioteca.

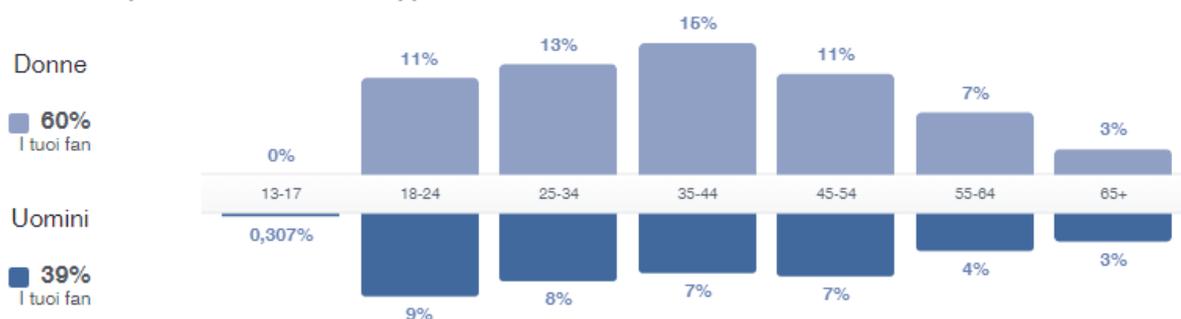


Reazioni, commenti, condivisioni e altro

Queste azioni ti permetteranno di raggiungere più persone.



Dati demografici aggregati relativi alle persone a cui piace la tua Pagina in base alle informazioni su età e genere specificate nel loro profilo. Questo numero rappresenta una stima.



Nel 2014 l'utilizzo di twitter è stato perfezionato con gli strumenti più adeguati per aumentare la visibilità e l'interazione, portando inoltre la frequenza di tweet ad almeno uno al giorno. Questi i dati statistici: 654 follower, 343 following, 3.116 tweet in totale, di cui 167 nel 2018. Il profilo del pubblico che segue la biblioteca tramite twitter è composto per il 39% da uomini e per il 61% da donne, a conferma di quanto emerso dalle altre statistiche relative ai fruitori della biblioteca.

Area multimediale

Con l'inaugurazione dei nuovi spazi della biblioteca, avvenuta il 30 settembre 2017, l'area multimediale è distinta in uno spazio dedicato all'utilizzo dei due pc al pubblico ed uno che raccoglie il materiale multimediale (cd e dvd).

Nella sala ragazzi ci sono altri due pc riservati esclusivamente ai ragazzi e privi di stampante.

Per tutti i pc è previsto un utilizzo di un'ora alla settimana per ciascun utente, salvo il caso in cui non ci siano prenotazioni.

Gli accessi registrati nel 2018 sono per 1.297 ore su 4.925 disponibili, con una media mensile di 108, in aumento rispetto a quella di 95 del 2017 ed in generale rispetto al trend degli ultimi anni. E' possibile che l'aumento sia giustificato dal maggior gradimento del servizio grazie ai nuovi pc collocati in sala ragazzi.

Punto lettura all'aperto

Il punto di lettura all'aperto è allestito da aprile a settembre nella terrazza di ingresso della biblioteca; è costituito da due grandi ombrelloni, due tavolini e otto sedie, ed osserva un orario che si discosta di mezz'ora da quello di apertura al pubblico, per permettere al personale di sistemare e ritirare gli arredi ogni giorno.

Altri servizi

La biblioteca offre i seguenti servizi, per i quali non è stato fatto alcun rilevamento statistico, ma che rappresentano comunque elementi di arricchimento dell'offerta culturale:

- **Scaffale interculturale:** è costituito da circa duemila titoli, di cui non è possibile estrapolare il numero dei prestiti.
- **Prenotazioni:** ogni utente può prenotare i libri che lo interessano sia direttamente in biblioteca, sia telefonicamente o tramite i servizi web. Non è però possibile rilevare quantitativamente l'utilizzo di questo servizio, pur molto apprezzato dagli iscritti.

- **Proposte d'acquisto:** la biblioteca accoglie le indicazioni di chi desidera suggerire acquisti di testi o materiale multimediale; se il titolo è ritenuto di interesse generale, si procede all'acquisto. Il numero di richieste pervenute nel 2018 è 87 (di cui 19 via web), 53 delle quali sono state soddisfatte; le richieste non evase sono per titoli presenti nel catalogo di sistema e quindi reperibili attraverso il servizio di circolazione libraria. In pochi casi sono state rifiutate per mancata disponibilità del titolo in commercio oppure per la data di edizione non recente.
- **Bibliografie:** sono stati pubblicati cinque bollettini di novità, disponibili sia in forma cartacea, sia on line. E' inoltre stata preparata una nuova bibliografia riguardante i temi della prevenzione e della salute; si aggiunge alle altre pubblicate nel corso degli anni, venti delle quali rimangono in costante aggiornamento.
- **Spazio consigli:** con la rifunzionalizzazione degli spazi è stato creato lo "spazio consigli" che comprende l'esposizione delle novità, un'esposizione periodica relativi a temi di attualità, la scelta settimanale di un autore, i consigli dei lettori ed i consigli dei bibliotecari. Nel 2018 sono state preparate 23 esposizioni di libri su argomenti di attualità, 42 su autori diversi, mentre sono state quotidianamente curate le esposizioni delle novità, dei consigli dei lettori e dei consigli dei bibliotecari, completati questi ultimi anche dalle recensioni.
- **Servizi on line:** per gli utenti iscritti è possibile usufruire di un servizio personalizzato on line, con cui impostare le preferenze per argomenti ed eventi ed essere successivamente informati quando la biblioteca acquista libri o organizza attività di interesse; attraverso l'area riservata ai lettori è anche possibile predisporre bibliografie, consigliare acquisti, prenotare libri, gestire l'elenco dei propri prestiti storici, ecc.
- **Box esterni** per la restituzione dei volumi; a partire da luglio 2009 sono stati installati due box, uno nei pressi della biblioteca ed uno davanti al Comune. Grazie a questo servizio gli utenti possono restituire i volumi in qualsiasi ora della giornata e in qualsiasi giorno della settimana. Non esistono statistiche dettagliate sull'utilizzo, ma si può affermare che ogni giorno si ritirano da ciascun box 20-25 libri.

Attività

Sbam

La biblioteca di Alpignano fa parte del Sistema Bibliotecario dell'Area Metropolitana torinese (SBAM).

I vantaggi della cooperazione sono molteplici, in particolare:

- la tessera unica che permette a ciascun iscritto di usufruire dei servizi di tutte le biblioteche aderenti;
- il catalogo unico attraverso il quale, con una sola ricerca, è possibile individuare in una qualsiasi biblioteca del sistema il libro desiderato;
- naturale conseguenza dei due punti precedenti è la realizzazione della circolazione libraria. Attraverso questo servizio gli utenti possono ricevere e restituire nella biblioteca a loro più comoda i libri richiesti, come se si rivolgessero ad un'unica grande biblioteca composta da più di 70 sedi. La circolazione libraria, molto apprezzata dagli iscritti, ha raggiunto livelli molto alti di utilizzo ponendosi come un servizio ottimale per le richieste dei cittadini che sono ormai abituati a trovar soddisfazione quasi sempre alle loro esigenze.

Altri obiettivi in corso di realizzazione sono il coordinamento delle attività culturali e degli acquisti. L'adesione allo Sbam permette inoltre di accedere ai finanziamenti regionali per acquisto di libri, per attività culturali coordinate e per il progetto “Nati per leggere”.

Grazie all'adesione allo Sbam anche nel 2018 è stato possibile organizzare un ciclo di reading letterari dal titolo “Un salto in biblioteca con i libri 'oltre i muri””, curato da Assemblea Teatro, che prevedeva un appuntamento per ciascuna biblioteca dell'Area Nord Ovest . Ad Alpignano il 7 giugno è stato programmato “Viaggio in Patagonia”, letture da Luis Sepulveda e Laura Pariani, che ha visto la partecipazione di circa 20 persone.

E' stato inoltre organizzato, per la prima volta nel 2018, il ciclo di letture per ragazzi “Di storia in storia”, a cura della Compagnia “Il Melarancio”, che prevedeva un incontro in ogni biblioteca dell'Area. Ad Alpignano il 31 maggio 2018 è stato presentato lo spettacolo “Tic Tac” che ha registrato la presenza di 14 persone.

Accesso a MediaLibraryOnLine.

Dal mese di giugno 2016 il Sistema Bibliotecario dell'Area Metropolitana di Torino (SBAM) offre a tutti gli iscritti delle sue biblioteche il servizio di prestito digitale completamente gratuito, attraverso la piattaforma MediaLibraryOnLine.

Sono disponibili, sia in download sia in streaming, ebook, riviste e periodici, audiolibri, musica, video, banche dati e molto altro, il tutto gestibile da qualsiasi device (ereader, tablet, smartphone e PC) 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Le statistiche sugli accessi sono gestite dalla biblioteca polo di Collegno.

La fabbrica degli “oohh!”

Il progetto, rivolto alla scuola primaria di Alpignano, prende spunto dal fatto che è funzione istituzionale delle biblioteche pubbliche la ricerca di strategie di coinvolgimento degli attori che nel territorio si occupano di bambini e ragazzi, con il fine ultimo di raggiungere i più giovani e di trasmettere loro il piacere della lettura, in quanto strumento di crescita culturale, sociale ed anche cognitiva.

Il titolo del progetto richiama il concetto di bellezza; riconoscere ed apprezzare la bellezza in tutte le sue declinazioni è un importante fattore di crescita e contribuisce a favorire il benessere di

ciascuna persona, quindi della società nel suo insieme.

Il progetto richiama pertanto proprio il senso della bellezza e lo fa con i libri e attraverso i libri, soprattutto proponendone di belli in senso lato, per le loro illustrazioni e per i contenuti.

Al progetto hanno aderito tutte le 12 classi per un totale di 30 incontri da novembre 2017 a maggio 2018, di cui 22 nel 2018.

Per l'anno scolastico 2018/2019 il progetto è così strutturato:

- per le classi II sono previsti due incontri, di cui il primo di conoscenza della biblioteca e dei suoi libri più belli in un'atmosfera giocosa di graduale scoperta, il secondo per sperimentare un rapporto diretto con i libri attraverso il gioco;
- per le classi IV sono previsti tre incontri, di cui il primo di lettura ad alta voce da parte di un professionista, il secondo di visione di un cortometraggio sulla lettura e di scoperta dei libri più belli, il terzo di gioco sui libri e sulla biblioteca.

Per il 2018/2019 hanno aderito nuovamente tutte le classi II e IV.

I primi 6 incontri si sono svolti nel 2018; pertanto il totale degli incontri del 2018 è stato di 30.

Nati per leggere

La biblioteca aderisce a Nati per leggere praticamente da quando è nato, nel 2003.

Il progetto nasce dalla collaborazione di bibliotecari e pediatri nella comune consapevolezza dell'importanza di inserire la pratica della lettura fra le cure alla prima infanzia. La lettura ad alta voce ai bambini, anche piccolissimi, ha infatti un rilievo fondamentale nel processo di crescita affettiva e cognitiva, favorendo il successo scolastico, l'uso corretto del linguaggio, l'immaginazione e la capacità critica.

Nel 2009 il progetto è stato rivitalizzato con un percorso comune ad altre tre biblioteche dell'Area Nord Ovest (Collegno, La Cassa e San Gillio) che sono divenute attualmente 12 (Alpignano, Avigliana, Caselette, Collegno, Druento, Givoletto, Grugliasco, La Cassa, Rivoli, Rosta, San Gillio e Venaria Reale), e consiste nelle seguenti attività:

- libri in dono ai neonati; sono consegnati in occasione di iniziative rivolte ai bambini, mentre i non ritirati sono recapitati a domicilio. Nel 2018 sono stati distribuiti i kit alle famiglie dei bambini nati da settembre 2017 ad agosto 2018, in particolare durante la Settimana Nazionale Nati per leggere.
- Distribuzione materiale agli studi pediatrici e all'ambulatorio dell'Asl; sono stati consegnati libri per bambini e genitori, e materiale informativo.
- Sono stati acquistati libri per bambini piccoli e per neogenitori.
- È disponibile un settore di libri per bambini sull'intercultura e di libri tattili destinati principalmente a bambini non vedenti o ipovedenti.
- È stata aggiornata la bibliografia con una selezione dei migliori libri per bambini piccoli e genitori, in distribuzione gratuita.
- È stato confermato il progetto "Leggiamo insieme... con mamma e papà" di cui si relaziona di seguito.
- È stato istituito un servizio di consulenza a cura dei bibliotecari sulla lettura per bambini piccoli e sul progetto Nati per leggere.
- Si sono svolti tre incontri dal titolo "Leggere ai bambini è un gesto d'amore" nel corso dei quali la professionista Romina Panero ha illustrato il progetto stesso, le migliori tecniche di

coinvolgimento dei bambini ed i libri più adatti ai più piccoli. Gli incontri si sono tenuti presso l'asilo nido Don Minzoni (8 maggio, 8 partecipanti), il consultorio familiare dell'ASL (14 maggio, 13 partecipanti) e la scuola dell'infanzia Rodari (16 maggio, 48 partecipanti).

- Si sono svolte due letture animate di cui una nella scuola dell'infanzia Gobetti (23 maggio) ed una nella scuola dell'infanzia Rodari (7 giugno) cui hanno partecipato circa 40 bambini per volta.

Il rilancio del progetto è stato possibile grazie all'aggregazione di più biblioteche e al finanziamento della Compagnia di San Paolo. L'acquisto del materiale destinato agli studi pediatrici e all'asilo nido, l'acquisto dei libri per i neonati, le letture animate e gli incontri di sensibilizzazione sono stati finanziati dal contributo della Compagnia di San Paolo che ha reso possibile anche la fornitura di opuscoli informativi.

Il finanziamento è vincolato ad un impegno finanziario da parte della biblioteca sia per l'acquisto di libri per bambini, sia nell'organizzazione di iniziative di promozione della lettura; l'adesione al progetto e l'impegno in termini di spesa sono stati assunti con deliberazione n. 79 del 10 maggio 2018.

In Alpignano Nati per leggere vede la collaborazione della biblioteca con tutte le pediatre operanti nel territorio comunale, l'ASL attraverso il consultorio pediatrico e familiare, l'asilo nido e l'ecomuseo "Sogno di luce".

La biblioteca è inserita nel progetto Babyfriendly, ideato da privati e patrocinato dal Comune di Torino, consistente nel segnalare in un apposito portale i locali, privati e pubblici, a misura di bambino. La biblioteca ha potuto essere inserita nel progetto grazie al fatto che offre una sala apposita per bambini piccoli, con arredi adeguati, un fasciatoio, uno scaldabiberon ed ovviamente libri per la fascia d'età prescolare.

Settimana nazionale Nati per leggere

Dal 18 al 25 novembre 2018 si è svolta la Settimana Nazionale Nati per leggere allo scopo di promuovere il diritto dei bambini alle storie, in quanto adeguate occasioni di sviluppo affettivo e cognitivo.

Durante la settimana le biblioteche erano invitate ad organizzare momenti di lettura e condivisione con i bambini e le famiglie.

Ad Alpignano, vista la scarsa partecipazione degli anni precedenti, si è proposta un'iniziativa innovativa: l'offerta di un servizio fotografico alle famiglie dei bambini nati nell'anno, occasione per portare i genitori in biblioteca e illustrare loro il progetto Nati per leggere.

Durante la settimana e fino a fine dicembre i genitori erano comunque invitati a recarsi in biblioteca per ritirare il kit Nati per leggere offerto dalla biblioteca e finanziato dalla Compagnia di San Paolo, comprendente un libro omaggio e materiale illustrativo sul progetto e sul servizio.

Per il servizio fotografico hanno fatto richiesta 12 persone su 82 invitate.

I kit ritirati sono 17; i rimanenti kit saranno consegnati a domicilio nei primi mesi dell'anno.

Iniziative di promozione della biblioteca

Totomondiale

In occasione del Campionato mondiale di calcio la biblioteca ha proposto un'iniziativa dal titolo "Totomondiale" invitando gli utenti a indovinare il risultato di una o più partite di calcio.

I lettori sono stati chiamati a fare un pronostico per 13 partite della fase a gironi ed in seguito per la vincitrice del Mondiale tra le otto squadre arrivate ai quarti di finale.

I premi per i pronostici indovinati consistevano in libri selezionati tra quelli che la biblioteca tiene da parte per occasioni simili; si tratta di volumi donati dai cittadini e non ritenuti idonei ad essere acquisiti nel patrimonio della biblioteca (generalmente perchè già presenti oppure perchè non coerenti con la collezione), ovviamente dopo aver ottenuto l'autorizzazione da parte dei donatori ad utilizzarli a tale scopo.

Sono stati consegnati 103 pronostici validi per 91 dei quali sono stati ritirati i premi; alcune persone, infatti, hanno giocato per puro divertimento senza essere interessate al premio.

Open day per la Festa del lettore

Anche quest'anno lo Sbam ha fissato come linea di indirizzo l'organizzazione di un open day dedicato ai lettori da svolgersi sabato 29 settembre 2018.

La biblioteca di Alpignano è stata aperta dalle 14.30 alle 19.00 con le seguenti iniziative:

- 14.30-16.00: laboratorio creativo dal titolo "Ti regalo... un libro!" per confezionare in modo originale i libri da regalare: circa 40 partecipanti.
- 16.00-18.00: esposizione opere del concorso "Libri fotogenici" in cui i partecipanti hanno ritratto in fotografia un libro inserito in un contesto che ne rappresentasse il contenuto, ne illustrasse un particolare aspetto o ne valorizzasse la copertina. Hanno partecipato 15 persone.
- 18.00-18.30: premiazioni. Per la premiazione del concorso è stata nominata una giuria di lettori forti che ha individuato l'opera vincitrice. E' stato anche premiato un altro vincitore decretato dai voti del pubblico; su 82 voti ha totalizzato 21 preferenze. Un terzo premio è stato assegnato al lettore dell'anno ovvero al lettore che ha effettuato il maggior numero di prestiti negli ultimi dodici mesi. Tutti i premi consistevano in buoni per l'acquisto di libri.
- 18.30: estrazione della lotteria. Tutti i votanti hanno avuto diritto ad un biglietto della lotteria il cui premio consisteva in uno smart box con una cena per due.

Nelle ore di apertura si sono registrate circa 120 presenze, 58 prestiti e 3 nuove iscrizioni.

Biblioteca vivente

Domenica 11 novembre 2018 la biblioteca ha sperimentato un progetto di *Human Library* o "biblioteca vivente", una proposta che nasce per esercitare una politica attiva contro le discriminazioni e che si realizza attraverso lo sviluppo della capacità di ascolto.

La biblioteca vivente funziona come qualsiasi biblioteca: ci sono i "libri viventi" da prendere in prestito, il catalogo dei titoli disponibili, uno spazio per la "lettura", i bibliotecari ed i lettori. Con un'unica differenza: non ci sono i volumi di carta, ma libri viventi, persone in carne ed ossa da leggere ascoltando.

Gli utenti scelgono i loro libri preferiti e si predispongono a circa venti minuti di semplice ascolto assaporando il piacere della lettura insieme a quello di conoscere direttamente i protagonisti di

ciascun racconto.

I libri viventi proposti sono stati i seguenti, affiancati dai dati sulla lettura:

- Un padre missionario. "Il segreto della felicità: la libertà che ci spinge a uscire dai nostri schemi" – 5 letture (a partire dalle 16.30)
- Un (ex) analfabeta guineiano. "Volevo andare a scuola: dai pascoli ai libri" – 11 letture
- Un richiedente asilo senegalese. "Tutto fumo e niente arrosto? Storia di un ragazzo serio" – 11 letture
- Due ex operai Philips. "Tra una sirena e l'altra: episodi di vita operaia" – 9 letture
- Una mamma au.di.do. "La notte di San Lorenzo: una stella diversamente dotata" – 7 letture
- Onoranze funebri Baudino. "Speranza, l'ultima a morire" – 9 letture, oltre a due prenotazioni non esaurite
- Un volontario della Croce Verde. "Sequestro o soccorso? Gli imprevisti di un intervento" – 8 letture
- Un genitore adottivo. "Famiglia per adozione: le emozioni di un nuovo papà" – 7 letture a partire dalle 15.10
- Un volontario Associazione Nazionale Alpini. "E adesso cosa faccio? I racconti di un alpino dopo il terremoto in Emilia" – 9 letture
- Un pellegrino di Santiago. "La volontà dell'ovest: verso Santiago de Compostela" – 9 letture
- Un amico di Enrico Ribotta. "Il mio amico partigiano: la vera storia del Maiolo" – 10 letture
- Un'amica della famiglia Fenoglio. "Io e Fenoglio: i miei ventitrè giorni della città di Alba" – 10 letture
- Un alluvionato. "Sui tetti di Loreo: Polesine 1951" – 10 letture.

Il totale delle letture è stato 115; le presenze nelle quattro ore di apertura sono state 270, con 32 prestiti, 7 nuove iscrizioni e 3 riattivazioni di vecchie tessere.

Calendario avvento

In prossimità delle festività natalizie è stato preparato un particolare calendario dell'avvento costituito da libri.

Sono stati impacchettati 24 libri nuovi e disposti lungo la vetrata espositiva della biblioteca; ogni giorno il libro corrispondente alla data del calendario è stato scartato ed esposto con un segnalibro che ne promuoveva la lettura.

I lettori interessati potevano compilare un modulo di richiesta; terminato il periodo dell'avvento i libri sono stati inseriti in catalogo e quelli prenotati sono stati consegnati ai loro richiedenti.

L'iniziativa, già proposta negli scorsi anni, è apprezzata dagli utenti anche per la personalizzazione del trattamento.

9 dicembre – open day

Nel 2018 la biblioteca ha organizzato il consueto e tradizionale open day in prossimità delle feste natalizie; diversamente dagli anni precedenti si è svolto il 9 dicembre, anziché l'8, allo scopo di coordinare l'evento con le iniziative già programmate nel territorio nello stesso giorno.

Le attività proposte sono state dedicate allo scrittore Roald Dahl al quale è stata intitolata la sala ragazzi.

Il programma è stato il seguente:

9.30 – 10.30: "Il coccodrillo ENORME" (di Roald Dahl), lettura e creatività a cura di Romina Panero, per bambini fino a 6 anni;

10.30 - 11.30: "Matilde" (di Roald Dahl), lettura musicale a cura di Crab Teatro, per bambini da 6 a 11 anni;

11.30: cerimonia di intitolazione della sala ragazzi a Roald Dahl;

12.00 – 13.00: distribuzione dei doni ai bambini che avevano ritirato il buono a partire dalle ore 9 e fino ad esaurimento.

Per tutta la mattinata esposizione novità e libri sul Natale.

Questi i dati relativi alla partecipazione:

Presenze: 180 persone

Prestiti: 99

Nuove iscrizioni: 1

Prenotazioni delle novità: 40

Partecipanti a "Il coccodrillo ENORME": 20 bambini

Partecipanti a "Matilde": 20 bambini

Doni distribuiti: 49.

Iniziative di promozione della partecipazione attiva dei cittadini

Biblioknit

La proposta di costituire un gruppo di lavoro a maglia in biblioteca è giunta da alcune donne alpignanesi sulla base dell'esperienza di molte altre biblioteche in Italia e nel mondo. L'obiettivo è quello di permettere la socializzazione tra persone di diverse generazioni attraverso il passaggio di un sapere e di una pratica che rischiano di andare perduti con il tempo. Il gruppo, costituito da circa 20 persone, si riunisce con assiduità e passione ogni giovedì dalle 15.30 alle 18.30, ad eccezione del mese di agosto.

Leggiamo insieme... con mamma e papà

La proposta di questo progetto è nata da un gruppo volontario di mamme e papà accomunati dalla passione della lettura ad alta voce ai propri bambini e consapevoli dell'importanza di tale pratica nella crescita dei loro figli.

Propongono incontri mensili una volta al mese (ogni secondo lunedì del mese) dalle 17.30 alle 19, rivolti alla fascia d'età 5-8 anni.

La scelta del tema e dei testi è concordata con i bibliotecari.

Nel 2018 si sono svolti 8 incontri che hanno registrato una partecipazione media di 14 persone per un totale di 112 presenze nell'anno.

Gruppo di conversazione

Da gennaio 2015 ha preso avvio un gruppo di conversazione in lingua inglese. L'esigenza di un'attività di questo genere era stata espressa da più utenti ed era stata verificata attraverso un'indagine esplorativa su facebook e con messaggi alla mailing list.

Il gruppo è costituito da persone con diversi livelli di preparazione senza mediatori e/o formatori. La partecipazione, in termini numerici, è molto varia; mediamente si stimano circa 5 presenze. Il gruppo si riunisce a cadenza settimanale, ogni martedì dalle 17.30 alle 19 circa, escluso il mese di agosto.

Vita segreta delle mamme

Da gennaio 2017 la biblioteca ha attivato uno spazio gratuito di incontro e confronto aperto a tutte le mamme di bambini da zero e un anno con l'intenzione di dare supporto alle donne in un momento particolarmente delicato della loro vita. Lo spazio, aperto tutti i venerdì dalle 10.30 alle 12.00 circa, era libero ed i bibliotecari intervenivano esclusivamente per informare sul progetto Nati per leggere.

Nel 2018 la partecipazione è stata molto scarsa, da zero a quattro mamme con i loro bambini; per questo motivo si è deciso di non riprendere l'iniziativa in autunno.